

**Francja-Paryż: Centrum obsługi klienta**  
**OJ S 66/2023 03/04/2023**  
**Ogłoszenie o zamówieniu**  
**Usługi**

**Podstawa prawna:**  
Dyrektywa 2014/24/UE

---

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

---

**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: AFDAS PARIS 20  
Krajowy numer identyfikacyjny: 78471400800165  
Adres pocztowy: 66 rue Stendhal  
Miejscowość: Paris  
Kod NUTS: FR France  
Kod pocztowy: 75020  
Państwo: Francja  
Osoba do kontaktów: Lauriane Arondel  
E-mail: [L.arondel@afdass.com](mailto:L.arondel@afdass.com)  
**Adresy internetowe:**  
Główny adres: <http://www.afdass.com>  
Adres profilu nabywcy: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.3. Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej  
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne. Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Association

**I.5. Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Opérateur de Compétences

---

**Sekcja II: Przedmiot**

---

**II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

Externalisation de la Prise d'Appel  
Numer referencyjny: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2. Główny kod CPV**

79512000 Centrum obsługi klienta

**II.1.3. Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4. Krótki opis**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

**II.1.5. Szacunkowa całkowita wartość****II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

**II.2. Opis****II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV**

79512000 Centrum obsługi klienta

**II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: FR France

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: FRANCE

**II.2.4. Opis zamówienia**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

**II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

**II.2.6. Szacunkowa wartość****II.2.7. Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10. Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14. Informacje dodatkowe****Sekcja IV: Procedura**

---

**IV.1. Opis****IV.1.1. Rodzaj procedury**

Procedura konkurencyjna z negocjacjami

**IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Zamówienie obejmuje zawarcie umowy ramowej  
Umowa ramowa z jednym wykonawcą

**IV.1.4. Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

Zastosowanie procedury etapowej w celu stopniowego zmniejszania liczby omawianych rozwiązań lub negocjowanych ofert

**IV.1.5. Informacje na temat negocjacji**

Instytucja zamawiająca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez prowadzenia negocjacji

**IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2. Informacje administracyjne**

**IV.2.2. Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 12/05/2023 Czas lokalny: 18:00

**IV.2.3. Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

**IV.2.4. Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału**

Francuski

**IV.2.6. Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 6 (od ustalonej daty składania ofert)

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

---

**VI.1. Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

**VI.3. Informacje dodatkowe**

**VI.4. Procedury odwoławcze**

**VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Tribunal de Paris

Adres pocztowy: Parvis du tribunal de

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75017

Państwo: Francja

Adres internetowy: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

29/03/2023