

197188-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych – Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

OJ S 57/2026 23/03/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

Opis: 1. Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Sytemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 5a875a42-128f-42da-9051-dd92998e3572

Poprzednie ogłoszenie: 836439-2025

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.3.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Centrala NFZ

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 992 423,81 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW: 1. Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej

grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 Kodeks karny (Dz.U. z 2025 r. poz. 383), b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1488, z późn. zm.) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930, z późn. zm.), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616, z późn. zm), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 2. Zamawiający wykluczy również z postępowania Wykonawcę: 1) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego, b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za

wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny, c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną; 2) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b; 3) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 4) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy Pzp, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób, niż przez wykluczenie Wykonawcy; 5) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych; 6) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 7) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU: 1) Oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; 2) Oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b i c, pkt 3, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 10 ustawy Pzp; 3) Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, pkt 3 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) Odpis lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone

nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 5) Oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 6) Oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)

Opis: 1. Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3. Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.3.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Opcje:

Opis opcji: Nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji Centrala NFZ i oddziały wojewódzkie NFZ.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 7 992 423,81 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: 1. Wykonawca wykazał, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał lub wykonuje należycie: a) co najmniej jedną usługę z zakresu wdrożenia, albo wytworzenia i wdrożenia albo rozwoju systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii Java, IBM DB2 oraz AS 400 o

wartości przekraczającej 5 000 000, 00 zł brutto, przy czym przez wartość usługi należy rozumieć łączną wartość faktur wystawionych w ramach usługi; oraz b) co najmniej jedną usługę utrzymania dedykowanej aplikacji lub systemu informatycznego wykorzystującego technologię Java oraz IBM DB2 w ramach której zadaniem Wykonawcy było usuwanie błędów aplikacji oraz rozwiązywanie problemów użytkowników dotyczących nieprawidłowego działania aplikacji lub systemu informatycznego, o wartości przekraczającej 1 000 000,00 zł brutto, przy czym przez wartość usługi należy rozumieć łączną wartość faktur wystawionych w ramach usługi. W przypadku, gdy jedna lub obie wskazane wyżej usługi nie zostały jeszcze wykonane, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pisemne referencje od podmiotu na rzecz którego usługa jest wykonywana.

2. Wykonawca skierował do realizacji zamówienia publicznego:

I. Kierownika Projektu - co najmniej jedna osoba, która:

- 1) posiada umiejętności metodyki zarządzania projektami potwierdzone aktualnym certyfikatem na poziomie co najmniej PRINCE2Agile Foundation lub PRINCE2® Foundation lub AgilePM Foundation lub IPMA min. Level D lub PMP, potwierdzone tym dokumentem lub innym równoważnym dokumentem, który potwierdza umiejętności wymagane do uzyskania ww. certyfikatów (na potwierdzenie warunku udziału należy załączyć kopię certyfikatu) oraz
- 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w roli Kierownika Projektu i pełniła rolę Kierownik Projektu w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego trwających przynajmniej 6 miesięcy każde i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto każde (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretne projekty potwierdzające spełnienie powyższego warunku, uwzględniając krótki opis projektu, w tym nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie, czas realizacji projektu oraz czas udziału w projekcie w roli Kierownika projektu, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz
- 3) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz
- 4) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy).

II. Analityka biznesowego - odpowiedzialnego za określenie szczegółowego zakresu potrzeb oraz wykonanie analiz systemowych - co najmniej dwie osoby, z których każda:

- 1) posiada udokumentowane co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz
- 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz
- 3) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz
- 5) brała udział w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego na stanowisku Analityka biznesowego, trwających przynajmniej 6 miesięcy każde i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto każde (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) 4) oraz
- 5) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz
- 6) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy).

III. Projektanta/programistę - co najmniej trzy osoby, z których każda:

- 1) posiada udokumentowane co najmniej 2 letnie doświadczenie w programowaniu z wykorzystaniem języka i technologii: SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz
- 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie praktyczne z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i

rozległej WAN oraz 6) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania, trwającym przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 3) brała udział w co najmniej 1 przedsięwzięciu informatycznym związanym z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego na stanowisku Projektanta/Programisty, trwającym przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 4) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 5) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). IV. Specjalistę ds. jakości i testowania odpowiedzialnego za nadzór nad jakością produktów dostarczanych przez Wykonawcę w trakcie całości prac nad systemem - co najmniej jedna osoba, która: 1) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie przetwarzania transakcyjnego w aplikacjach opartych na języku Java (w technologii J2EE) oraz 2) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie praktyczne ze znajomości problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania oraz 3) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania SQL oraz 4) posiada doświadczenie na stanowisku Specjalisty ds. Jakości i testowania w co najmniej 2 przedsięwzięciach informatycznych związanych z budową lub rozwojem systemu informatycznego z wykorzystaniem technologii J2EE realizowanych dla klienta zewnętrznego, trwającymi przynajmniej 6 miesięcy i o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) oraz 5) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 6) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). V. Specjalista ds. wyceny metodą IFPUG odpowiedzialny za dokonanie oceny pracochłonności przy zastosowaniu analizy punktów funkcyjnych według metody IFPUG - co najmniej jedna osoba, która: 1) brała udział w co najmniej 1 projekcie w roli Specjalisty ds. wyceny metodą IFPUG, związanym z budową lub rozwojem systemu informatycznego dla klienta zewnętrznego trwającym powyżej 6 miesięcy i wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto (na potwierdzenie warunku udziału należy podać konkretny projekt potwierdzający stawiany warunek, uwzględniając krótki opis projektu: nazwę i zakres projektu, wartość projektu, rolę w projekcie i czas udziału w projekcie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy) 2) posługuje się biegle językiem polskim (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy) oraz 3) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1 (na potwierdzenie warunku udziału wystarczy oświadczenie Wykonawcy). Zamawiający zastrzega, że wykazane osoby nie mogą pełnić więcej niż jednej roli z wyjątkiem roli Specjalisty ds. wyceny metodą IFPUG.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Nazwa: Kwartalny koszt serwisu bieżącego – (C)

Opis: Kwartalny koszt serwisu bieżącego – (C)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Stawka kalkulacyjna brutto roboczogodziny serwisu dostosowawczego – (U)

Opis: Stawka kalkulacyjna brutto roboczogodziny serwisu dostosowawczego – (U)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczebność zespołu rozwojowego – (D)

Opis: Liczebność zespołu rozwojowego – (D)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja realizująca płatność: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Organizacja podpisująca umowę: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 701 996 098,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CGI Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 701 996 098,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 23/2026

Data wyboru zwycięzcy: 18/02/2026

Data zawarcia umowy: 18/03/2026

Organizacja podpisująca umowę: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

6.1.4. Informacje statystyczne

Rodzaj domniemanej nieprawidłowości: Inne

Liczba odwołań nabywców: 1

Podsumowanie odwołań otrzymanych przez nabywcę:

Liczba odwołujących się: 1

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 701 996 098,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 701 996 098,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

Numer rejestracyjny: 1070001057

Adres pocztowy: Rakowiecka 26/30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-528

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Telefon: +48225726260

Adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: CGI Polska S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 6751387586

Adres pocztowy: ul. Plac Trzech Krzyży nr 10, lok. 14

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-499

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Zwycięzca jest notowany na rynku regulowanym

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

11. Odwołanie

11.1. Przejrzyj techniczny identyfikator: REV-0001

Odwołanie – ID: ODWOŁANIE wobec dokumentów zamówienia z dn. 20.10.2025 r.

Identyfikator wnioskodawcy przeglądu: CGI Polska S.A.

Odwołanie – Tytuł: ODWOŁANIE wobec dokumentów zamówienia

Odwołanie – Opis: Odwołujący wnosi odwołanie wobec dokumentów zamówienia, zarzucając Zamawiającemu naruszenie: 1) art. 134 ust. 1 pkt. 4 PZP, art. 99 ust. 1 PZP oraz art. 353[1] kodeksu cywilnego w zw. z art. 8 ust. 1 PZP - poprzez ukształtowanie SWZ w sposób utrudniający oszacowanie nakładów pracy na realizację zadań przewidzianych w ramach obowiązku usuwania tzw. Błędów Pośrednich; 2) art. 134 ust. 1 pkt. 4 PZP, art. 99 ust. 1 PZP w zw. z art. 16 i 17 PZP i art. 353[1] KC. w zw. z art. 8 ust. 1 PZP – poprzez nieprecyzyjny opis wymagań przewidzianych w ramach obowiązku usuwania tzw. Błędów Pośrednich - brak określenia czasu naprawy Błędu Pośredniego – co skutkuje brakiem możliwości oszacowania kosztów realizacji zamówienia; 3) art. 134 ust. 1 pkt. 4 PZP, art. 99 ust. 1 PZP oraz art. 353[1] kodeksu cywilnego w zw. z art. 8 ust. 1 PZP – poprzez nieprecyzyjny opis wymagań co do liczby konsultacji (w tym szkoleń) wchodzących w skład Serwisu Bieżącego, co uniemożliwia rzetelne oszacowanie kosztów realizacji zamówienia; 4) art. 134 ust. 1 pkt. 4 PZP, art. 99 ust. 1 PZP oraz art. 353[1] kodeksu cywilnego w zw. z art. 8 ust. 1 PZP – poprzez określenie zbyt krótkich, nierealnych do dotrzymania terminów realizacji zadań; 5) art. 134 ust. 1 pkt. 4 PZP, art. 99 ust. 1 PZP oraz art. 353[1] kodeksu cywilnego w zw. z art. 8 ust. 1 PZP – poprzez brak określenia w Załączniku nr 4, rozdział VII kryteriów odbioru Zamawiającego (rodzaju możliwych do zgłoszenia uwag podczas procedury odbiorowej).

Odwołanie – data: 20/10/2025

Odwołanie - Nieprawidłowości - Rodzaj: Inne

Odwołanie lub decyzja: Wniosek

Organ odwoławczy – Rodzaj: Inny

Identyfikator organu przeglądownego: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a884f9c4-f614-43f9-aa0b-f09930d76fcc - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 07:41:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 197188-2026

Numer wydania Dz.U. S: 57/2026

Data publikacji: 23/03/2026