

199741-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi transportu lotniczego – Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę
OJ S 57/2026 23/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

E-mail: zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.

Identyfikator procedury: e23ccdb5-7464-4afa-95ee-a97651d2fc5c

Wewnętrzny identyfikator: 6/FI/26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60400000 Usługi transportu lotniczego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego, 60200000 Usługi transportu kolejowego, 60600000 Usługi transportu wodnego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl> 2. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1) Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. Ofertę i oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (czyli opatrzonej podpisem kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Oferta musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. 2) Zamawiający określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.: a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; b) komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej; c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2; d) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf. 3) Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych i organizacyjnych zostały określone w rozdz. VII SWZ. 3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim oraz złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (czyli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. 4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu na podstawie: 1) art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. 5. Dokumenty wymagane przez Zamawiającego składane wraz z ofertą: 1) Formularz ofertowy wraz ze szczegółową kalkulacją odrębnie dla każdej procedury deportacji i wydrukami rezerwacji biletów lotniczych z elektronicznego systemu rezerwacji. 2) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik. 3) Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 4) Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy), z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. 5) Oświadczenia Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczącego przesłanek wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. 6. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1. ustawy. Zamawiający zażąda tego oświadczenia wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 7. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, wezwie najwyżej ocenionego Wykonawcę, do złożenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego b) oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej c) odpisu lub informacji z KRS lub z CEIDG d) oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza

granicami Rzeczypospolitej Polskiej: 1) zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. 2) zamiast odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków wskazanych w SWZ, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy, lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wymagania dotyczące terminu wystawienia dokumentów lub oświadczeń są analogiczne jak powyżej. 9. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 03 sierpnia 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. 10. Ze względu na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia szczegółowe informacje zawarte są w SWZ zamieszczonej na Platformie pod adresem <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.
Wewnętrzny identyfikator: 6/FI/26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 60400000 Usługi transportu lotniczego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej, 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego, 60200000 Usługi transportu kolejowego, 60600000 Usługi transportu wodnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Fundusz Azylu, Migracji i Integracji (FAMI) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: Projekt FAMI.03.01-IZ.00-0001/24 Organizowanie powrotów przymusowych oraz powrotów dobrowolnych oraz FAMI.01.01-IZ.00-0002/24 Wzmocnienie infrastruktury i procedur azylowych

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Opis: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego

Opis: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Opis: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Opis: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena 4 procedur deportacyjnych

Opis: Cena 4 procedur deportacyjnych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Opis: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej.

Adres URL: <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma dostępna pod adresem: <https://nwowg.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego. W przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, 3) W przypadkach innych niż określone wyżej – w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4) Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia lub 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Organizacja rozpatrująca oferty: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Numer rejestracyjny: 5222735986

Adres pocztowy: ul. Komitetu Obrony Robotników 23
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-148
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej
E-mail: zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl
Telefon: 225003366
Adres strony internetowej: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul.Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 22145b61-17ce-4ab5-a112-2f9218f2a76e - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 06:39:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 199741-2026

Numer wydania Dz.U. S: 57/2026

Data publikacji: 23/03/2026