

199785-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi w zakresie oprogramowania – Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

OJ S 57/2026 23/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Den Haag

E-mail: aanbesteden@denhaag.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Opis: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de

netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel "kwaliteit" om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvljetbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvljetbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Identifikator procedury: e0f06f85-57ec-4797-b881-1f68e95363bf

Wewnętrzny identyfikator: 9b94fa74-7ef7-4aa7-b52d-f8956618dc48

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Opis: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvlietbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een

netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel "kwaliteit" om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvlietbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvlietbrug wijzigen/komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Wewnętrzny identyfikator: 5a892e59-4121-4e27-b733-653cb49bd32b

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72514000 Usługi zarządzania udogodnieniami komputerowymi

Opcje:

Opis opcji: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door

de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten: Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Zie documentatie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 08/09/2026

Data zakończenia trwania: 07/09/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 300 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit

Opis: Zie Selectieleidraad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Zie Selectieleidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank Den Haag

Informacje o terminach odwołania: Zie Selectieleidraad

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Den Haag

Numer rejestracyjny: 27370927

Adres pocztowy: Spui 70

Miejscowość: 's-Gravenhage

Kod pocztowy: 2511BT

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Afdeling Inkoop

E-mail: aanbesteden@denhaag.nl

Telefon: +31613716354

Adres strony internetowej: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Numer rejestracyjny: 221909103

Adres pocztowy: Prins Clauslaan 60

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595AJ

Podział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 703813131

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1f017ee6-9105-4fd4-86f5-19b75a5e8762 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 09:34:39 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 20/03/2026 09:35:26 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 199785-2026

Numer wydania Dz.U. S: 57/2026

Data publikacji: 23/03/2026