

201301-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie wsparcia technicznego dla systemów bezpieczeństwa DLP oraz WAF

OJ S 58/2026 24/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

E-mail: przetargi@nfz-krakow.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie wsparcia technicznego dla systemów bezpieczeństwa DLP oraz WAF

Opis: 1 Przedmiotem zamówienia, zwanym dalej także „usługami”, jest : 1.1 część 1 – zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu ForcePoint DLP , 1.2 część 2- zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu Imperva WAF, 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1a (w zakresie Części 1) oraz 1b (w zakresie Części 2) do SWZ . Informacje ogólne na temat zamówienia: 2.1 W zakresie części 1 zamawiający posiada system ForcePoint DLP, w którego skład wchodzi komponenty: DLP Suite (IP Protection), Web Security . 2.2 W zakresie części 2 zamawiający posiada system Imperva WAF, w którego skład wchodzi komponenty: urządzenia Imperva M170 oraz X2520 wraz z licencjami .

Identyfikator procedury: 453a9e5e-79fb-4280-bfcf-fa28e8889dfd

Wewnętrzny identyfikator: WAG.II.251.2.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: na podstawie art. 138 ust. 4 ustawy pzp - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy pzp

Główne aspekty procedury: 1. Ofertę (wypełniony formularz oferty załącznik nr 4 do SWZ) składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia w terminie składania ofert, składa: a) Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 4 do SWZ) – wymagania dotyczące podpisania dokumentu elektronicznego wg ust. 1. b) Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy /pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo(a) - umocowanie do reprezentacji wykonawcy w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru, albo z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej (przykładowo: KRS, CEIDG) ogólnie dostępnego na stronach internetowych ogólnodostępnych baz danych. c) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy

odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. Powyższe wymagania stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. d) Pełnomocnictwo powinno zostać przedłożone jako oryginał w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje mocodawca lub notariusz. e) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (o ile dotyczy). 2 Ofertę należy złożyć na Platformie pod adresem: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details> zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie Zakupowej.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48732000 Pakiety oprogramowania do zabezpieczania danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 134 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: część I - usługi wsparcia dla systemu ForcePoint DLP

Opis: część I Zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu ForcePoint DLP . 2.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1a do SWZ . Informacje ogólne na temat zamówienia: zamawiający posiada system ForcePoint DLP, w którego skład wchodzi komponenty: DLP Suite (IP Protection), Web Security .

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/12/2025

Data zakończenia trwania: 14/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Część 1: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 1 zamówienie polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego przez okres co najmniej 12 miesięcy lub dostawy z wdrożeniem dla systemu firewall Juniper a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: -jedną osobą posiadającą certyfikat Juniper Networks Certified Associate (JNCIA-SEC) lub równoważny, oraz -jedną osobą posiadającą certyfikat CISSP (Certified Information Systems Security Professional),

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: część II - usługi wsparcia dla systemu Imperwa WAF

Opis: część II 2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1b do SWZ .

Informacje ogólne na temat zamówienia: zamawiający posiada system Imperva WAF, w którego skład wchodzi komponenty: urządzenia Imperva M170 oraz X2520 wraz z licencjami
Wewnętrzny identyfikator: WAG.II.251.2.2026 część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/12/2025

Data zakończenia trwania: 14/12/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Część 1: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 1 zamówienie polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego przez okres co najmniej 12 miesięcy lub dostawy z wdrożeniem dla systemu firewall Juniper a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: -jedną osobą posiadającą certyfikat Juniper Networks Certified Associate (JNCIA-SEC) lub równoważny, oraz -jedną osobą posiadającą certyfikat CISSP (Certified Information Systems Security Professional),

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena 100%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Numer rejestracyjny: NIP 6762274880

Adres pocztowy: ul. Ciemna 6

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-053

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@nfz-krakow.pl

Telefon: +48122988460

Adres strony internetowej: <https://www.nfz-krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-675

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d1c45b37-fe08-4046-9d3e-204993fa7a61 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 20:01:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 201301-2026

Numer wydania Dz.U. S: 58/2026

Data publikacji: 24/03/2026