

201471-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Outil de Workforce Management
OJ S 58/2026 24/03/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SNCF Voyageurs

E-mail: ext.selma.belbeche@sncf.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Outil de Workforce Management

Opis: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : •Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. •Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre •Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur

Identyfikator procedury: e30d28e5-3a41-48a1-9164-5a1f4a580783

Wewnętrzny identyfikator: 2026DOS0272857

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la Société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation,

les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Outil de Workforce Management

Opis: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) souhaite se doter d'un outil SaaS pour optimiser la gestion des ressources humaines et améliorer la performance opérationnelle, c'est-à-dire : • Proposer des plannings optimisés dans le respect des règles RH, conventions collectives et contraintes opérationnelles en s'appuyant sur la charge prévisionnelle afin d'ajuster précisément les effectifs nécessaires et de garantir une couverture adaptée aux besoins. • Ajuster en temps réel la couverture en cas d'imprévus : écarts de charge, sous/sur-effectifs et marges de manœuvre • Harmoniser et industrialiser les pratiques de planification sur l'ensemble des centres de contact, en garantissant une méthode unifiée et des processus standardisés. Les prestations achetées sont : 1. La mise en place de la solution (Build) 2. Des prestations RUN : • Pilotage et Gouvernance • Licence au profil nommé (collaborateur faisant l'objet d'une planification, utilisateurs et administrateurs) • Fonctions de support utilisateur

Wewnętrzny identyfikator: 2026DOS0272857

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: La Direction TGV CARE (en charge des équipes de la Relation Client à Distance de TGV Europe) se réserve le droit d'acquérir des options notamment la réversibilité sortante ainsi que des paramétrages optionnels.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 09/10/2026

Okres obowiązywania: 8 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: Le Marché peut être reconduit quatre fois douze mois. La durée totale du Marché ne pourra pas dépasser quatre-vingt-seize mois.

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des documents de la consultation, le candidat/soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité non négociable se trouve sur <https://snCF.bravosolution.com/> En phase offre, l'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. La quantité maximale pouvant être commandée sur l'accord-cadre est de 5001 licences sur la durée totale du Marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 6

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 22/04/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 13/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00)
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: <https://snCF.bravosolution.com/>

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.

Zasady finansowe: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Dodatkowe kategorie nabywców: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal judiciaire de Paris

Informacje o terminach odwołania: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Société Nationale SNCF SA

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Société Nationale SNCF SA

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal judiciaire de Paris

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Société Nationale SNCF SA

Organizacja rozpatrująca oferty: Société Nationale SNCF SA

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SNCF Voyageurs

Numer rejestracyjny: 519 037 584 14786

Adres pocztowy: 1 RUE CAMILLE MOKE

Miejscowość: SAINT-DENIS

Kod pocztowy: 93210

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: BELBECHE Selma

E-mail: ext.selma.belbeche@snCF.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Adres strony internetowej: <http://www.groupe-sncf.com/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Profil nabywcy: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal judiciaire de Paris

Numer rejestracyjny: Tribunal judiciaire de Paris

Adres pocztowy: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Miejscowość: PARIS

Kod pocztowy: 75017

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 01 44 32 51 51

Adres strony internetowej: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Société Nationale SNCF SA

Numer rejestracyjny: 552 049 447 76279

Adres pocztowy: 2 PL AUX ETOILES

Miejscowość: SAINT-DENIS

Kod pocztowy: 93210

Podpodział krajowy (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: BELBECHE Selma

E-mail: ext.selma.belbeche@sncf.fr

Telefon: 00 00 00 00 00

Adres strony internetowej: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c6f38598-f3b5-4652-9a78-e13f12518361 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 20/03/2026 15:54:12 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 201471-2026

Numer wydania Dz.U. S: 58/2026

Data publikacji: 24/03/2026