

201683-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – ITSM Tool

OJ S 58/2026 24/03/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: District09

E-mail: info@district09.gent

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ITSM Tool

Opis: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Identyfikator procedury: 2783246b-3da0-4ab9-b14a-ad577b6889bb

Wewnętrzny identyfikator: District09-G001017

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Kraj: Belgia

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: District09-G001017 - 1

Opis: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Kraj: Belgia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 6 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/documents>

Kanał komunikacji ad hoc:

Adres URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/forum>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 5

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Toelichting: o Omwille van de technische complexiteit (o.a. meer dan 20 integraties), impact op een kritiek deel van de organisatie (o.a. ServiceDsek), zal het project voor de migratie van de huidige Ivanti ITSM tool naar de nieuwe tool ongeveer 1 tot 2 jaar in beslag nemen. Het volle gebruik van de nieuwe toepassing verwachten we dus pas 2 jaar na de gunning.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: 15 kalenderdagen

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: District09

Numer rejestracyjny: 0749998654_3935

Adres pocztowy: Botermarkt 1

Miejscowość: Gent

Kod pocztowy: 9000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Kraj: Belgia

E-mail: info@district09.gent

Telefon: +32 92660900

Adres strony internetowej: <http://www.district09.gent>

Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3935&includeOrganisationChildren=true>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning

Numer rejestracyjny: BE001

Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Raad van State
Numer rejestracyjny: 0931814266
Miejscowość: Brussel
Kod pocztowy: 1000
Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Kraj: Belgia
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2e9a40ca-8a94-4e7c-97ff-2c6f475e55b9 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 201683-2026
Numer wydania Dz.U. S: 58/2026
Data publikacji: 24/03/2026