

206996-2026 - Procedura konkurencyjna

Dania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i

Københavns Kommune

OJ S 59/2026 25/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

E-mail: tv3x@kk.dk

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Opis: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Identyfikator procedury: 19d629d6-21cd-433e-b84c-14ec82cccd8

Wewnętrzny identyfikator: 280145978

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.a. vurderet, at det ønskede madproduktionsstyringssystem skal kunne integreres med kommunens øvrige it-systemer.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Borups Allé 41

Miejscowość: København N

Kod pocztowy: 2200

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parterers underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Opis: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor

mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Wewnętrzny identyfikator: 280145978

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: 1) Option på migrering af data 2) Option på løbende uddannelse 3) Option på Madspildsfunktion 4) Option på konsulenttimer til løbende udvikling af systemet Se Bilag 2 (Kravspecifikation), pkt. 6, for yderligere information.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Borups Allé 41

Miejscowość: København N

Kod pocztowy: 2200

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 23/11/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2099

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvalgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen

indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Łagodzenie zmian klimatu, Adaptacja do zmian klimatu

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Evalueringsteknisk pris

Opis: Den evalueringstekniske pris beregnes som summen af: (1) Etableringsvederlaget i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 3. (2) Licensvederlag inkl. Support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 4, for 42 Enheder i 12 måneder. (3) Option på migrering af data i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (4) Option på 20 undervisningsforløb af løbende uddannelse i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (5) Option på Madspiltsfunktion for 10 Enheder i 12 måneder i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (6) Option på 100 konsulenttimer i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 5.1.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kvalitet

Opis: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Non-funktionelle krav: 25% Brugervenlighed: 30% Data ind og ud af systemet: 25% Øvrige: 20%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: duński

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 16/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 01/05/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: duński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 24/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy niektóre brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informacje o terminach odwołania: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at

ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizacja rozpatrująca oferty: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Numer rejestracyjny: 64942212

Departament: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Adres pocztowy: Borups Allé 41
Miejscowość: København N
Kod pocztowy: 2200
Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)
Kraj: Dania
Punkt kontaktowy: Rasmus Rahbek
E-mail: tv3x@kk.dk
Telefon: +45 51778722
Faks: +45 51778722

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Numer rejestracyjny: 37795526
Adres pocztowy: Toldboden 2
Miejscowość: Viborg
Kod pocztowy: 8800
Podpodział krajowy (NUTS): Vestjylland (DK041)
Kraj: Dania
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Faks: +45 33307799
Adres strony internetowej: <http://www.naevneneshus.dk>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numer rejestracyjny: 10294819
Adres pocztowy: Carl Jacobsens Vej 35
Miejscowość: Valby
Kod pocztowy: 2500
Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)
Kraj: Dania
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Faks: +45 41715100
Adres strony internetowej: <http://www.kfst.dk>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane
Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Mercell Holding ASA
Numer rejestracyjny: 980921565
Adres pocztowy: Askekroken 11
Miejscowość: Oslo
Kod pocztowy: 0277
Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)
Kraj: Norwegia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Adres strony internetowej: <http://mercell.com/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 3949f8b9-29de-48cd-b8e2-e006f6d147e4 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/03/2026 18:02:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 23/03/2026 18:02:24 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: duński
Numer publikacji ogłoszenia: 206996-2026
Numer wydania Dz.U. S: 59/2026
Data publikacji: 25/03/2026