

## 209289-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi opieki społecznej dla osób starszych – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Ogłoszenie o konkursie - Ogłoszenie o zmianie

Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: [amocanu@agirc-arrco.fr](mailto:amocanu@agirc-arrco.fr)

Status prawny nabywcy: Podmiot, któremu przysługują prawa specjalne lub wyłączne

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO  
Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identyfikator procedury: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Wewnętrzny identyfikator: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Rodzaj procedury: Inna procedura jednoetapowa

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: France

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: France métropolitaine

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85311100 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

Ilość: 5 000 000 sztuki

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: France

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: France métropolitaine

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Informacje dodatkowe: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_vXsEwF4P19](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19)

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki systemu konkursu:**

Decyzja sądu konkursowego jest wiążąca dla nabywcy: nie

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Oferty wariantowe: Dozwolone

Termin składania ofert: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Fédération AGIRC-ARRCO

Informacje o terminach odwołania: Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant

l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859

PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel : conformément aux

articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la

Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut

introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel : conformément

aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de

l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Fédération AGIRC-ARRCO

Numer rejestracyjny: 77566106900044

Adres pocztowy: 16-18 Rue Jules César

Miejscowość: Paris cedex 12

Kod pocztowy: 75592

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Alex MOCANU

E-mail: [amocanu@agirc-arrco.fr](mailto:amocanu@agirc-arrco.fr)

Telefon: 01 71 72 14 87

Adres strony internetowej: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_vXsEwF4P19](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19)

Profil nabywcy: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organ odwoławczy

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

### 10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Opis zmian: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04 /2026 13:00

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 24/03/2026

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o konkursie

Podrodzaj ogłoszenia: 23

Ogłoszenie – data wysłania: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,  
czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski  
Numer publikacji ogłoszenia: 209289-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 60/2026  
Data publikacji: 26/03/2026