

213930-2026 - Procedura konkurencyjna

Irlandia – Usługi w zakresie egzaminów na prawo jazdy – ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

OJ S 61/2026 27/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Road Safety Authority (RSA)

E-mail: kcoyne@rsa.ie

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Nabywca jest podmiotem zamawiającym

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Opis: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the driver licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests and driving licences and learner permits in Ireland. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will also be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. Interested parties should note that driving license and learner permit card production (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards), will remain a separate contract and be procured under a separate procurement process. A requirement of the services under the integrated DTT and NDLS contract will be the subsequent integration with this separate card production contract The process will be conducted under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates as further detailed below.

Identyfikator procedury: 3fd2657d-9574-4a5c-b83c-5cf395091c59

Wewnętrzny identyfikator: ET2604

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 80411100 Usługi w zakresie egzaminów na prawo jazdy

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 22454000 Prawa jazdy, 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 72212218 Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami, 60000000 Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów), 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego, 71311200 Usługi doradcze w zakresie systemów transportowych, 71600000 Usługi w zakresie testowania technicznego, analizy i konsultacji technicznej, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72416000 Dostawcy usług aplikacyjnych, 70332000 Usługi w zakresie nieruchomości innych niż mieszkalne, 79342300 Usługi dla klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Irlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 607 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/23/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Opis: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests, driving licences and learner permits in Ireland. This new contract will also include integrated customer support services. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. The consolidation aims to create efficiencies, optimise resource utilisation, and enhance customer experience and convenience while ensuring that high standards of customer service quality are maintained. There is a requirement to have at least one centre in each county. These centres should be strategically located to ensure that 95% of the population resides within 50 km of an Authority centre. Furthermore, each centre must be

within 0.5 km of a public transport link, facilitating accessibility for all customers. The real estate network should be designed and established to be flexible that can adjust to changes in future NDLS and DTTS service demand over the contract period. Currently, approximately 60% of applications are processed online, and this number is anticipated to grow as users switch to the online channel, reducing the volume of applications handled at physical locations over time. On the other hand, for DTTS, the possibility of the introduction of hazard prediction and other driver education technology testing could increase footfall, while the possibility of the introduction of remote proctoring could lead to a decrease in footfall at Authority centres for DTTS customers. Hence the real estate network needs to be able to flex for these and any other future changes while ensuring it continues to meet required service levels. Through this notice, the Authority wishes to inform the market that it is commencing the procurement of a contract to provide the combined DTTS and NDLS service. The process will be held under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates. The Authority intends to shortlist three candidates at the pre-qualification stage, however the Authority reserves the right to shortlist additional candidates. As part of the evaluation, among other requirements, interested candidates will be required to submit financial statements for each of the last two to three financial years for entities that are proposed as shareholders and if separate entities, the entities proposed to provide the DTTS services and the NDLS services. Interested candidates will be required to demonstrate how their experience can support the following or similar areas through the submission of case studies: • Design, development, implementation and operation of the following: o NDLS o DTTS o Customer Support Services • Transition of Services • Management of real estate network Interested candidates will be required to submit case studies of where it has provided the above listed services in the seven years preceding the date of publication of the Contract Notice. Interested parties should note that card production of driving license and learner permits (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards) will be a procured by way of a separate procurement process.

Wewnętrzny identyfikator: ET2604

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 80411100 Usługi w zakresie egzaminów na prawo jazdy

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 22454000 Prawa jazdy, 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 72212218 Usługi opracowywania oprogramowania zarządzającego licencjami, 60000000 Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów), 60100000 Usługi w zakresie transportu drogowego, 71311200 Usługi doradcze w

zakresie systemów transportowych, 71600000 Usługi w zakresie testowania technicznego, analizy i konsultacji technicznej, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72416000 Dostawcy usług aplikacyjnych, 70332000 Usługi w zakresie nieruchomości innych niż mieszkalne, 79342300 Usługi dla klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Irlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 156 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 607 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: After the first 120 month contract duration the contract may be extended three times with each extension being for an additional 12 months. The €607m end user revenue referenced in this notice is a genuine estimate (ex VAT) of the total extended contract value in terms of revenue potential generated from the end users of the service, with actual revenue being dependent on the actual demand during the contract term. On a gross user charge basis, the end user revenue is estimated at €747m, which depending on VAT remuneration arrangements would equate to the Ex VAT €607m stated above. This estimated revenue from the contract over the contract period will primarily comprise revenue derived from the driver theory test and national driving license services from end users, including income from study materials and other ancillary income. Out of this estimated end user revenue, the contractor will need to discharge the following: (i) The contractor's retained portion, i.e. revenue, to cover the costs associated with the provision of services including contractor profits (estimated at Ex VAT €358m) (ii) Levies and royalties to be paid to the Authority (being the difference between the end user revenue and the contractor revenue). Total revenue will be dependent on the demand for services under the agreement and will be confirmed in the Contract Notice.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: angielski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: angielski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 23/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7782950>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 01/07/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7782950>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 30/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: The High Court of Ireland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Road Safety Authority (RSA)
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Road Safety Authority (RSA)
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: The High Court of Ireland
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Road Safety Authority (RSA)
Organizacja rozpatrująca oferty: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Road Safety Authority (RSA)
Numer rejestracyjny: Road Safety Authority (RSA)
Adres pocztowy: Moy Valley Business Park, Primrose Hill
Miejscowość: Ballina
Kod pocztowy: F26 V6E4
Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)
Kraj: Irlandia
Punkt kontaktowy: Katharina Coyne
E-mail: kcoyne@rsa.ie
Telefon: +353 96 25000
Adres strony internetowej: <http://www.rsa.ie>
Profil nabywcy: <http://www.rsa.ie>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: The High Court of Ireland
Numer rejestracyjny: The High Court of Ireland
Departament: The High Court of Ireland
Adres pocztowy: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Miejscowość: Dublin
Kod pocztowy: D07 WDX8
Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)
Kraj: Irlandia
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.
Numer rejestracyjny: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.
Miejscowość: Athens
Kod pocztowy: 15125
Podział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Kraj: Grecja
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ae7c10d9-f312-4bd3-9ce3-46bf6f600fed - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 19
Ogłoszenie – data wysłania: 25/03/2026 15:13:48 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 213930-2026
Numer wydania Dz.U. S: 61/2026
Data publikacji: 27/03/2026