

217523-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.” -

zamówienie w 8 częściach

OJ S 62/2026 30/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r.” - zamówienie w 8 częściach

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2025 poz. 1214, ze zm.), zwanych dalej „Usługami”, (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych na rzecz osób, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania) wobec podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn ze względu na szczególny stan zdrowia, w tym u których trudności w codziennym funkcjonowaniu spowodowane zostały schorzeniami wieku podeszłego, wymagają pomocy i pielęgnacji innych osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zalogowania się i korzystania z systemu e-Opieka. System obejmuje m.in. aplikację webową e-Opieka (dla koordynatorów) i aplikację mobilną m-Opieka (dla opiekunów). Zamówienie realizowane z podziałem na 8 części: Część 1 obejmująca Dzielnicę: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 19 667 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 1 639 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 54 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 15 734 godzin. Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 68 329 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 5 694 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 140 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 54 663 godzin. Część 3 obejmująca Dzielnicę: Białołęka, Targówek, Praga Północ w wymiarze 35 171 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 2 931 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 85 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 28 137 godzin. Część 4

obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 38 520 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 210 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 74 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 30 816 godzin. Część 5 obejmująca Dzielnice: Mokotów w wymiarze 51 746 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 312 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 121 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 41 397 godzin. Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota w wymiarze 45 075 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 756 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 98 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 36 060 godzin. Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 52 891 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 408 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 136 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 42 313 godzin. Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz w wymiarze 53 497 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 458 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 130 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 42 798 godzin.

Identyfikator procedury: f778279e-925f-40be-9ea7-c1549501d75e

Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/1/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienie podobne może być udzielone w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na warunkach określonych w Rozdziale IV ust. 2 SWZ oraz ustawie Pzp. 3.Zamawiający zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4. Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 Ustawy wymaga, aby czynności określone w Opisie przedmiotu zamówienia związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych Usług (dotyczy koordynatorów i koordynatorów terenowych) były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie wszystkich czynności, (tj. koordynacji Usług opisanych szczegółowo w Standardzie), stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, ze zm.), 5.Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (szczegóły określa Rozdział V (SWZ). 6.Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej –

Załącznik nr 4 do SWZ; 2) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp; 3) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 4) wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. a SWZ); 5) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ); 6) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp.; wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ; 7) informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzonej nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. 7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Szczegóły określa Rozdział X SWZ. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Szczegóły określa Rozdział XI SWZ. 9. Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. W ten sposób Zamawiający dopuszcza możliwość kumulowania zasobów Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej i zawodowej (polegającego na żądaniu zarówno określonego doświadczenia Wykonawcy - ust. 2 pkt 4 lit. a, jak również określonego doświadczenia i kwalifikacji personelu Wykonawcy – ust. 2 pkt 4 lit. b). Przykładowo, Zamawiający dopuszcza, aby jeden z Wykonawców tworzących konsorcjum posiadał odpowiednie doświadczenie, a drugi personel z odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami, albo wykonawcy wykazując spełnianie tego warunku łączyli swoje potencjały. 10. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wskazanych w Rozdziale XII SWZ. c.d. w punkcie 2.1.4.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: c.d. 11. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1. w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu

karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2026 r. poz. 95) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 907, ze zm.), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1567), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającej z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 1.2. w art. 108 w ust. 2 ustawy Pzp, tj.: z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który udaremnia lub utrudnia stwierdzenie przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywa ich pochodzenie, w związku z brakiem możliwości ustalenia beneficjenta rzeczywistego, w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644, ze zm.); 1.3. w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 1.4. w art. 7 ust. 1

ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514), tj.: 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 1.5 w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 2025 /2033 z 23.10.2025), dalej: rozporządzenie 2025/2033, które stanowią, że z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a lub b niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 12. Ofertę składa się na Formularzu Ofertowym, zgodnie z Załącznikiem 2 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć: 1) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ), 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, o którym mowa w Rozdziale X ust. 3 pkt 2 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 13 do SWZ) 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby na zasadzie art. 118 ustawy Pzp do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, zgodnie z Rozdziałem X ust. 3 pkt 1 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ); 4) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, 5) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp; 7) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie dla Pełnomocnika ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 8)

podmiotowy środek dowodowy w formie oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w Rozdziale XI ust. 6 SWZ (wg załączonego wzoru – Załącznik nr 10 do SWZ) - (jeżeli dotyczy); 9) dowód wniesienia wadium. 13.Sposób, termin składania i otwarcia ofert zawiera Rozdział XVII SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.)

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

Opis: Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 19 667 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 1 639 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 54 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 15 734 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 1 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 1 – 477 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8

części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunek/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekuna minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3. Wadium ustala się w wysokości: - dla części 1 – 24 000,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5. Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie

innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnica Praga-Południe

Opis: Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 68 329 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 5 694 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 140 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 54 663 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 2 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnicę Praga-Południe

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 2 – 1 657 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz

przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz spośród opiekunek/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 2 – 83 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt trzy tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7.Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się

na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11.Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ
Opis: Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ w wymiarze 35 171 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 2 931 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 85 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 28 137 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 3 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga Północ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 3 – 853 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie

wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunek/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 3 – 43 000,00 zł (słownie: czterdzieści trzy tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części

dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Ursynów, Wilanów, Włochy

Opis: Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 38 520 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 210 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 74 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 30 816 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 4 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 4 – 934 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na

doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunów/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 4 – 47 000,00 zł (słownie: czterdzieści siedem tysięcy złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może

być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8. W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9. Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10. Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12. Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z

dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnica Mokotów

Opis: Część 5 obejmująca Dzielnice: Mokotów w wymiarze 51 746 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 312 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 121 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 41 397 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 5 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnicę Mokotów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 5 – 1 255 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i

podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunów/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 5 – 63 000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy

Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7.Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11.Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczoną od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami

niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnice: Śródmieście, Ochota

Opis: Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota w wymiarze 45 075 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 3 756 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 98 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia wyniesie 36 060 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 6 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych
Dzielnice: Śródmieście, Ochota

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 6 – 1 093 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usług/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakkolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u

podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunów/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie

spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 6 – 55 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7.Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11.Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni,

liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

Opis: Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 52 891 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 408 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 136 osoby; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 42 313 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 7 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 7 – 1 283 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający

zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunów/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 7 – 64 000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt cztery tysiące złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7.Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11.Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego

Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. - Dzielnice: Wola, Żoliborz

Opis: Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz w wymiarze 53 497 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 4 458 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 130 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 42 798 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Część 8 obejmująca świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych Dzielnice: Wola, Żoliborz

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Data zakończenia trwania: 30/06/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: – dla części nr 8 – 1 297 000 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej zrealizowanej usługi/i na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana /wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, NBP nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę

przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość zamówienia polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b) minimum 30% osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a-c w każdej z 8 części zamówienia: - spośród osób pełniących funkcję koordynatora i koordynatora terenowego (zatrudnionych na umowę o pracę) - posiada minimum 12 miesięczne doświadczenie zawodowe w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, oraz - spośród opiekunek/ów, posiadających/ce wykształcenie i kwalifikacje zawodowe: pielęgniarka, ratownik medyczny, opiekun medyczny, opiekun w DPS oraz innych - zgodnych z § 3 rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816) - posiada minimum 12 miesięcy doświadczenia zawodowego w charakterze opiekuna w świadczeniu pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. 3. Zamawiający zastrzega, że liczby etatów koordynatorów i koordynatorów terenowych w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na 1 koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 100 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców objętych koordynowaniem nie może przekroczyć 100 osób na jednego koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia łącznej liczby odbiorców objętych koordynowaniem przypadającym na jednego koordynatora do 120 osób w sytuacjach stałego oddelegowania koordynatora terenowego do współpracy z koordynatorem. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Na 1 koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada 250 osób objętych usługami. W przypadku, gdy jeden wykonawca realizuje Usługi w kilku dzielnicach, ten sam koordynator terenowy może być wykazany w kilku dzielnicach, przy czym łączna liczba odbiorców nie może przekroczyć 250 osób na jednego koordynatora terenowego zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję koordynatorów terenowych nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunów

Opis: K2 – Kryterium „Stawka godzinowa brutto dla opiekunów” - waga 20% = 20 pkt

Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 37,00 zł i więcej – 20 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunów

Opis: K3 – Kryterium „Doświadczenie opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun/ka minimum 20% kadry która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie w charakterze opiekuna przez minimum 2 lata świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym potwierdzającego spełnienie kryterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eZamówienia

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-6c8a157b-2f01-4603-bd36-ea924325b6a4>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: -dla części 8 – 65 000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100), W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert. 4.Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7.Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11.Dokument wadium musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2026 - Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od 01.07.2026 r. do 30.06.2027 r. – Część” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.

Termin składania ofert: 14/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego

przez OPS rozliczenia. 2. Faktury będą wystawiane i odbierane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 14 dni, liczonym od pierwszego dnia roboczego po dniu jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. 4. Przedmiot Umowy – usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.) – jest objęty zwolnieniem od podatku VAT.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Numer rejestracyjny: 367226100

Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-802

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: cus@um.warszawa.pl

Telefon: +48222774970

Faks: +48222774972

Adres strony internetowej: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f2475ea1-b2fe-452d-bd14-9bb62c305c46 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 27/03/2026 08:22:36 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 217523-2026

Numer wydania Dz.U. S: 62/2026

Data publikacji: 30/03/2026