

217646-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Opis: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identyfikator procedury: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Wewnętrzny identyfikator: SER/2025/0000155707

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72320000 Usługi bazy danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Opis: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72320000 Usługi bazy danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 16

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Extensión de devolución y soportes.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Servicio Canario de Empleo

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Opis: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72320000 Usługi bazy danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)
Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2026
Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 16

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Extensión de devolución y soporte.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Servicio Canario de Empleo

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Servicio Canario de Empleo

Numer rejestracyjny: 21051000148860

Numer rejestracyjny: Q8855008B

Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife

Kod pocztowy: 38010

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 928118032

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0002

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 217646-2026

Numer wydania Dz.U. S: 62/2026

Data publikacji: 30/03/2026