

21876-2026 - Wyniki

Polska – Usługi telekomunikacyjne – Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych
OJ S 8/2026 13/01/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanych dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Identyfikator procedury: 3e65f143-7dc2-4645-a611-4e3656642d62

Poprzednie ogłoszenie: 717139-2025

Wewnętrzny identyfikator: C/453/25/BLG/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w przepisie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 4. Zamawiający nie zastrzega wymogów ani wymagań związanych z realizacją zamówienia o których mowa w art. 94, 95 i 96 ustawy Pzp. 5. Zamawiający przewiduje odbycie wizji lokalnej. Szczegółowe informacje na

temat wizji zawarte są w pkt 6.7 SWZ. Wizja lokalna ma charakter fakultatywny; 6. Zamawiający nie przewiduje wymogu ani możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp. 7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN. Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych. 8. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli zajdą okoliczności wskazane w art. 255 ustawy Pzp. 9. Zamówienie będzie realizowane przez okres 48 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 PPU, albo do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację Umowy, o których mowa w § 3 ust. 12 PPU w zależności co nastąpi pierwsze. 10. Zamawiający dodatkowo wykluczy Wykonawcę na podstawie: 10.1. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 10.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanych dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3.

Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: C/453/25/BLG/B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Ilość: 1 sztuka

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - 60%

Opis: Cena - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Opis: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu niewystarczających środków

6.1.3. Oferenci niezwycięscy

Oferenci niezwycięscy:

Oficjalna nazwa: Suntar Professional Services Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Suntar Professional Services Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 880 896,32 PLN

Podwykonawstwo: Nie

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Administracyjne

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48 (22) 694 55 55

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 40
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0004**

Oficjalna nazwa: Suntar Professional Services Sp. z o.o.
Numer rejestracyjny: 8733276133
Miejscowość: Tarnów
Kod pocztowy: 33-100
Podpodział krajowy (NUTS): Tarnowski (PL217)
Kraj: Polska
E-mail: office@sunproserv.com
Telefon: 14 626 31 34
Role tej organizacji:
Oferent

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 100cedd3-1b5d-4ccc-ac31-be561aba4731 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 12/01/2026 13:51:57 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 21876-2026
Numer wydania Dz.U. S: 8/2026

