

223430-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Vitens N.V.

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora wodnego

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Security Operations Center 2026

Opis: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identyfikator procedury: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Wewnętrzny identyfikator: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72315100 Usługi dodatkowe w zakresie sieci danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oude Veerweg 1

Miejscowość: Zwolle

Kod pocztowy: 8019BE

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Security Operations Center 2026

Opis: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Wewnętrzny identyfikator: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72315100 Usługi dodatkowe w zakresie sieci danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oude Veerweg 1

Miejscowość: Zwolle

Kod pocztowy: 8019BE

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/09/2026

Data zakończenia trwania: 31/08/2029

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 12

Inne informacje o wznowieniu: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Inne kryteria zielonych zamówień publicznych

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niderlandzki

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 01/05/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Opis: Zie de Selectieleidraad op Merccell.

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

W późniejszym terminie nie można przedkładać żadnych dokumentów.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Niet van toepassing

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informacje o terminach odwołania: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Vitens N.V.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Vitens N.V.

Organizacja rozpatrująca oferty: Vitens N.V.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Vitens N.V.

Numer rejestracyjny: 05069581

Adres pocztowy: Oude Veerweg 1

Miejscowość: Zwolle

Kod pocztowy: 8019BE

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Henk Strik

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Telefon: +31653117033

Adres strony internetowej: <https://www.vitens.nl/>

Profil nabywcy: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Numer rejestracyjny: 82940827

Adres pocztowy: Walburgstraat 2-4

Miejscowość: Arnhem

Kod pocztowy: 6811 CD

Podpodział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

E-mail: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883612000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 223430-2026

Numer wydania Dz.U. S: 64/2026

Data publikacji: 01/04/2026