

## 224822-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Zapewnianie usług personelu – Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur  
OJ S 64/2026 01/04/2026  
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Hecht

E-mail: [inkoop@wijzijnhecht.nl](mailto:inkoop@wijzijnhecht.nl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

Opis: Deze aanbestedingsprocedure heeft tot doel één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Hecht heeft ervoor gekozen het volledige inhuurproces van externen te centraliseren bij een Managed Service Provider (MSP), voor wie het regisseren van inhuur de kernactiviteit is en die dit proces ondersteunt met een Vendor Management Systeem (VMS). Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000, - excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000, - excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000, - excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%. Dit komt uit op een totale omvang van de opdracht inclusief verlengingsopties van € 173.100.000, - excl. BTW.

Identifikator procedury: e32fc9d4-4eb8-4389-b152-acc41b025d6b

Wewnętrzny identyfikator: Z/25/012167

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych

### 2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Leiden

### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Managed Service Provider

Opis: De uitvraag is onderverdeeld in 1 perceel. De samenstelling van de uitgevraagde leveringen heeft betrekking op activiteiten die logisch met elkaar samenhangen. Opsplitsing van de opdracht in meer dan 1 perceel zoals bedoeld in artikel 1.5 van de Aanbestedingswet zou leiden tot een groter beslag op de capaciteit van Hecht waaronder een grotere inzet van personeel, hogere organisatorische kosten en dientengevolge inefficiëntie. Bovendien zou splitsing leiden tot coördinatie#, beheers- en nalevingsrisico's. De keuze voor één regiepartij zorgt bovendien voor een lagere beheerslast die noodzakelijk is gelet op de organisatorische ontwikkelingen binnen Hecht. Hecht meent daarom dat de keuze voor één perceel proportioneel en noodzakelijk is. Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000,- excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000,- excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000,- excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79600000 Usługi rekrutacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu, 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych

**Opcje:**

Opis opcji: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 4 jaar

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Leiden

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Eénzijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met telkens 2 jaar (per verlengingsoptie). Op alle eventuele verlengingen zijn de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 173 100 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K1, Plan van Aanpak

Opis: Hecht krijgt graag inzicht in de wijze waarop Inschrijver de MSP-dienstverlening uitvoert en vormgeeft. Inschrijver wordt daarom verzocht om een plan van aanpak te beschrijven waar in ieder geval de onderstaande onderdelen worden behandeld: 1. Algemene introductie: voorstel van de organisatie en de visie op MSP-dienstverlening in de context van de verschillende RVE'en van Hecht. 2. Het wervings- en bemiddelingsproces voor externe inhuur. Hierin wenst Hecht graag inzicht te verkrijgen in onder andere, maar niet gelimiteerd aan: - Het proces van werving inclusief intake, matching, selectie en plaatsing; - De aantoonbare ervaring met het invullen van aanvragen met voor Hecht relevante functies, inclusief inzicht in de soorten ingehuurd functies en de behaalde invullingspercentages; - De aanpak rondom schaarste in kritieke functies (bijv. forensisch artsen, business controllers, ambulancepersoneel); 3. Contract- en leveranciersmanagement: - Beschrijf uw visie op opdrachtgeverschap; - Onderhoud van netwerk met (nieuwe) Toeleveranciers en kandidaten; - Uitvoering van contract- en accountmanagement richting Hecht en Aanvragers; 4. De borging van kwaliteit, continuïteit en transparantie binnen de dienstverlening: - Persoonlijke en directe bereikbaarheid; - Hoe Inschrijver als partner op zal treden voor het bevorderen van de

kwaliteit, continuïteit en transparantie en verbetermogelijkheden binnen de inhuur van Hecht. - Inzicht in de manier waarop Inschrijver risicomanagement en beheersmaatregelen vormgeeft binnen het partnerschap;

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K2, Implementatie en samenwerking

Opis: Hecht wenst inzicht te verkrijgen in het advies en de aanpak van Inschrijver ten aanzien van de implementatie van de MSP-dienstverlening, met specifieke aandacht voor de huidige situatie, noodzakelijke cultuurverandering en samenwerking met interne stakeholders.

Inschrijver zal hier samenwerken met projectleider(s) van Hecht. Inschrijver wordt verzocht om in te gaan op: - De voorgestelde implementatieaanpak, tijdlijn en fasering; - De wijze waarop de samenwerking wordt ingericht tussen contractmanager en interne stakeholders; - Een taakverdeling tussen interne stakeholders en de Inschrijver. Welke inspanning wordt verwacht vanuit Hecht gedurende de implementatie en tijdens de operationele fase. - De borging van draagvlak, communicatie en adoptie binnen de organisatie. Met nadruk op het creëren van draagvlak voor deze werkwijze.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K3, Demonstratievideo VMS

Opis: Een video van maximaal 10 minuten over de werking van het VMS waarin de waarbij de gebruiksvriendelijkheid en belangrijkste functionaliteiten worden gedemonstreerd aan de hand van het doorlopen van het gehele werkproces van een gebruiker van aanvraag tot en met urengoedkeuring.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: K4, Praktijk Case Presentatie

Opis: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een mondelinge presentatie die bestaat uit een aanvulling op het Plan van Aanpak en de Implementatie en samenwerking die eerder schriftelijk zijn ingeleverd als K1 en K2, gevolgd door de presentatie van een praktijk case. Deze vindt plaats in een vergaderzaal (voorzien van een beamer en audioapparatuur) op de Vondellaan te Leiden. De inhoudelijke presentatie heeft een totale duur van 1 uur en 15 minuten en is als volgt opgebouwd: - 15 minuten: nadere toelichting en verdieping op het Plan van Aanpak en Toegankelijkheid. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score. - 40 minuten: presentatie van de praktijk case. De praktijk case ontvangt Inschrijver 1 uur van tevoren op de locatie. Inschrijver wordt gevraagd om een realistische uitwerking te schetsen van het proces van de MSP-dienstverlening gebaseerd op de uitvraag uit de businesscase. Dit onderdeel wordt wel individueel beoordeeld. - 20 minuten: vragenronde over de praktijk case en voorgestelde aanpak. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Inschrijfprijs

Opis: De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de Akkoordverklaring en Prijzenformulier (Bijlage 4). Inschrijver dient een Opslag (op maximaal drie cijfers achter de komma nauwkeurig) in te vullen voor de Sourcing fee en Contracting fee. De Akkoordverklaring en Prijzenformulier zal automatisch het aantal punten berekenen via de Inschrijfprijs. Deze komt tot stand door een optelling van de beide Opslagen maal de Wegingen tot een gewogen prijs. De inschrijfprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie waarbij een totale inschrijfprijs van € 1,56 het maximale punten op dit criterium ontvangt en een inschrijfprijs van € 2,70 op dit criterium 0 punten ontvangt. Het is niet mogelijk om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 08/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 29/05/2026 12:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Hecht - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Hecht

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Hecht

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Hecht

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Hecht

Numer rejestracyjny: 11998501

Adres pocztowy: Parmentierweg 49

Miejscowość: Leiden

Kod pocztowy: 2316 ZV

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Esmée Kats

E-mail: [inkoop@wijzijnhecht.nl](mailto:inkoop@wijzijnhecht.nl)

Telefon: +31 883083000

Faks: +31 883083900

Adres strony internetowej: <http://www.wijzijnhecht.nl>

#### Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Adres pocztowy: Prins Clauslaan 60

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 AJ

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: [Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefon: +31 883622200

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

#### Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 54d332ea-5c46-47fd-bffb-f29f9752af63 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/03/2026 16:07:50 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 224822-2026

Numer wydania Dz.U. S: 64/2026

Data publikacji: 01/04/2026

