

225187-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

OJ S 76/2024 17/04/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

Opis: Provision of a mobile application to support Joint Reintegration Services in offering to potential returnees information about available FX and MS reintegration programs. On the 1st of April 2022, Frontex launched the Joint Reintegration Services offering support to MS in postarrival and post-return, by contracting Reintegration Partners that can offer reintegration services in 26 Countries of Origin. This activity is part of a the broader Frontex Reintegration Programme which aims to take over the activities of the European Return and Reintegration Network (ERRIN) by July 2022. Following the release of the EU strategy on voluntary return and reintegration and the enhanced Frontex mandate in the area of return and reintegration and also the need to support the Member States in growing their outreach capacity to the digital space, there is an opportunity to develop the Frontex Return and Reintegration IT tool composed of a mobile application available in iOS and Android App Stores together with mirror website, aimed at the users from general public and internal-FX content management module, referred as the Solution, Main Product or RRApp within confines of this document. Currently, there is no Frontex tool in place that comply with the requirements pursued by the Solution like providing content about Joint Reintegration Services and Frontex Reintegration Programme, displaying locations of reintegration centres on map, and giving opportunity to have conversation. This fact, added to the absence of any interrelation or integration with other systems or databases, justify the convenience to develop the Solution from scratch. The main aim of the Return and Reintegration Application Solution (hereinafter referred to as 'RRApp') is to provide the information on national return and reintegration programmes of the Member States transited by potential returnees and by doing this, the potential returnees themselves would benefit from receiving precise and complete information about the possibility to return to their country of return and receive reintegration assistance. By launching RRApp targeting potential returnees, Frontex adds another tool to the toolbox to assist the Member States in increasing the number of voluntary returns and uptake of reintegration by: • Raising awareness about Assisted Voluntary Return and Reintegration packages; • Providing information about return and reintegration programmes; • Providing guidance on reaching the nearest

counselling centre; • Giving ownership of the return and reintegration process to the migrants. Expected Return and Reintegration Application outcomes are focused on providing a service to the general public, specifically to migrants interested to participate in voluntary returns and reintegration processes.

Identyfikator procedury: 9e8f3e6a-ebc9-4610-b7ce-906d04dd7732

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEX/2024/OP/0015

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2018/1046

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Upadłość: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Frontex/2023/OP/1380 Provision of services for development of the Frontex Return and Reintegration Application and maintenance support

Opis: Provision of a mobile application to support Joint Reintegration Services in offering to potential returnees information about available FX and MS reintegration programs. On the 1st of April 2022, Frontex launched the Joint Reintegration Services offering support to MS in postarrival and post-return, by contracting Reintegration Partners that can offer reintegration services in 26 Countries of Origin. This activity is part of a the broader Frontex Reintegration Programme which aims to take over the activities of the European Return and Reintegration Network (ERRIN) by July 2022. Following the release of the EU strategy on voluntary return and reintegration and the enhanced Frontex mandate in the area of return and reintegration and also the need to support the Member States in growing their outreach capacity to the digital space, there is an opportunity to develop the Frontex Return and Reintegration IT tool composed of a mobile application available in iOS and Android App Stores together with mirror website, aimed at the users from general public and internal-FX content management module, referred as the Solution, Main Product or RRApp within confines of this document. Currently, there is no Frontex tool in place that comply with the requirements pursued by the Solution like providing content about Joint Reintegration Services and Frontex Reintegration Programme,

displaying locations of reintegration centres on map, and giving opportunity to have conversation. This fact, added to the absence of any interrelation or integration with other systems or databases, justify the convenience to develop the Solution from scratch. The main aim of the Return and Reintegration Application Solution (hereinafter referred to as 'RRApp') is to provide the information on national return and reintegration programmes of the Member States transited by potential returnees and by doing this, the potential returnees themselves would benefit from receiving precise and complete information about the possibility to return to their country of return and receive reintegration assistance. By launching RRApp targeting potential returnees, Frontex adds another tool to the toolbox to assist the Member States in increasing the number of voluntary returns and uptake of reintegration by:

- Raising awareness about Assisted Voluntary Return and Reintegration packages;
- Providing information about return and reintegration programmes;
- Providing guidance on reaching the nearest counselling centre;
- Giving ownership of the return and reintegration process to the migrants.

Expected Return and Reintegration Application outcomes are focused on providing a service to the general public, specifically to migrants interested to participate in voluntary returns and reintegration processes.

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEX/2024/OP/0015

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 56 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 14 (fourteen) months, renewable 6 (six) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 500 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Opis kryterium selekcji: Please consult the procurement documents.

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Please consult the procurement documents.

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis kryterium selekcji: Please consult the procurement documents.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 24/04/2024

Adres dokumentów zamówienia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/9e8f3e6a-ebc9-4610-b7ce-906d04dd7732-CN?#anchorDocuments>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Funding and Tenders Portal

Adres URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/9e8f3e6a-ebc9-4610-b7ce-906d04dd7732-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=9e8f3e6a-ebc9-4610-b7ce-906d04dd7732>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: bułgarski, czeski, duński, niemiecki, grecki, angielski, hiszpański, estoński, fiński, francuski, irlandzki, chorwacki, węgierski, włoski, litewski, łotewski, maltański, niderlandzki, polski, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/05/2024 16:00:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/05/2024 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

TED eSender: European Commission

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Numer rejestracyjny: FRONTEX

Departament: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB - MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.IM - Administration and Information Management Directorate,FRONTEX.MB.AD.IM.SIM - Security and Information Management Division,FRONTEX.MB.AD.IM.SIM.DIG - Digital Services Unit

Adres pocztowy: Plac Europejski 6

Miejscowość: Warsaw

Kod pocztowy: PL-00-844

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +48 22 544 95 00

Adres strony internetowej: <https://www.frontex.europa.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union

Numer rejestracyjny: CURIA

Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: L-2925

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission

Numer rejestracyjny: EUCOM

Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1050

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: fd52b690-b743-4982-aacb-d12a5e0c52a2-01

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: The extension of the tender submission deadline by 10 days.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 42189fba-de60-4ad6-a6bb-1ede0bbc92bb - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/04/2024 12:33:01 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 225187-2024

Numer wydania Dz.U. S: 76/2024

Data publikacji: 17/04/2024