

227055-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi w zakresie oprogramowania – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

OJ S 65/2026 02/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Raad voor de Kinderbescherming

E-mail: Iso.inkoop@rvdk.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Identyfikator procedury: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627

Wewnętrzny identyfikator: 5209281

Rodzaj procedury: Dialog konkurencyjny

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 112 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: X

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 11 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu
wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury
: 5

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kwaliteit

Opis: In de Dialoofase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Prijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 07/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 01/07/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdiendtijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3. Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerie van Justitie en Veiligheid

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Numer rejestracyjny: 81541938

Adres pocztowy: Turfmarkt 147

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2511 DP

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Özlem Koruk

E-mail: iucjenv@minjenv.nl

Telefon: +31 703707911

Adres strony internetowej: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag

Adres pocztowy: Prins Clauslaan 60

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2595 AJ

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

Telefon: +31 0883622200

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Raad voor de Kinderbescherming

Numer rejestracyjny: 11532747

Adres pocztowy: Turfmarkt 147

Miejscowość: Den Haag

Kod pocztowy: 2511 DP

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Kraj: Niderlandy

E-mail: Iso.inkoop@rvdk.nl

Telefon: +31 652833398

Adres strony internetowej: <http://www.kinderbescherming.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:
55f291d2-8bff-441d-b99e-8a4c549e1495-01

Główny powód zmiany

:
Aktualizacja informacji

Opis

:
Er is een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in de selectiefase.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cab09b5b-6ee1-4b48-9156-4af1f3a98bdc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 31/03/2026 20:37:19 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 227055-2026

Numer wydania Dz.U. S: 65/2026

Data publikacji: 02/04/2026