

228691-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, miejsc noclegowych w kraju i za granicą oraz ubezpieczeń osobowych

OJ S 77/2024 18/04/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski

E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, miejsc noclegowych w kraju i za granicą oraz ubezpieczeń osobowych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej obsługi Narodowego Banku Polskiego w zakresie zapewnienia rezerwacji, nabywania (zakupu) i dostarczania do miejsc i w terminach wskazanych przez Zamawiającego: 1) biletów lotniczych na loty krajowe i zagraniczne (europejskie i pozaeuropejskie); 2) biletów kolejowych na przejazdy krajowe i zagraniczne; 3) miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą; 4) polis ubezpieczeniowych na czas wyjazdów zagranicznych. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.

Identyfikator procedury: 609c08da-a1dc-4987-b3bc-d1ab019f75a0

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zamówienie zostało opublikowane we wstępnym ogłoszeniu informacyjnym opublikowanym w Dz.U. S: 10/2024, numer publikacji ogłoszenia: 264122024 z dnia 15.01.2024 r. i zostało zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówienia Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, co stosownie do art. 138 ust. 2 pkt 1 Prawo zamówień publicznych, umożliwia skrócenie terminu składania ofert

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe, 63515000 Usługi podróжные, 63516000 Usługi zarządzania podróžą, 66512000 Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-919

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury postępowania, o której mowa w art. 139 ustawy. 2. W nawiązaniu do terminu, do którego oferta musi pozostać ważna, wskazanego w Sekcji 5.1.12 ogłoszenia Zamawiający informuje, że Wykonawca jest związany ofertą do dnia 04.08.2024 r. 3. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej (informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej, w tym informacje dotyczące wymogu użycia podpisu elektronicznego): 1) Komunikacja odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na Platformie Zakupowej NBP pod adresem <https://ezamowienia.nbp.pl>. 2) Wykonawca na Platformie Zakupowej NBP bez zalogowania może zapoznać się z dokumentacją postępowania oraz zadać pytanie do Zamawiającego. 3) Warunkiem przystąpienia do postępowania i złożenia oferty jest posiadanie konta na platformie MarketPlanet. Warunkiem założenia konta jest przesłanie wniosku do operatora platformy MarketPlanet poprzez stronę <https://oneplace.marketplanet.pl>. Proces akceptacji wniosku z poprawnie wprowadzonymi danymi trwa do 24 godzin w dni robocze. 4) Złożenie oferty w postępowaniu możliwe jest tylko przez wskazaną Platformę Zakupową NBP. 5) Platforma dopuszcza załączanie plików o wielkości do 95 MB. 6) Zalecane formaty plików: .pdf, .doc, .xlsx. W przypadku niemożności dołączenia plików w innych formatach zaleca się skompresowanie plików do paczki .zip oraz dołączenie ich do systemu. 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę: data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu zegarem Głównego Urzędu Miar. 8) W postępowaniu ofertę oraz oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 9) Wymagania sprzętowo aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej NBP oraz pozostałe szczegółowe informacje w ww. zakresie znajdują się w Załączniku Nr 1 i 2 do SWZ. 10) Pozostałe informacje: a) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca przekazuje w pliku wydzielonym i oznaczonym na Platformie Zakupowej NBP jako „niejawny”. b) W przypadku podpisania pliku podpisem zewnętrznym, konieczne jest wysłanie pary plików: pliku podpisanego i pliku zawierającego podpis. c) Pierwsza czynność podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym może wymagać zainstalowania dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java, oraz konieczności administracyjnego odblokowania systemu na komputerze przez administratorów informatycznych wykonawcy, przy czym wskazane wyżej wymaganie dotyczy tylko tych przypadków, gdy brak jest dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java. 11) W przypadku problemów z obsługą konta w szczególności: z założeniem konta, zalogowaniem się na konto, złożeniem ofert/wniosków, komunikacją z Zamawiającym za pośrednictwem konta wszelkie pytania i prośby o wyjaśnienie prosimy kierować do operatora platformy MarketPlanet za pomocą następujących kanałów komunikacji (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00): Telefonicznie pod numerem: +48 22 257 22 23 Czat pod adresem: <https://oneplace.marketplanet.pl> Email: oneplace@marketplanet.pl

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia ws dokumentów

Aktywami zarządza likwidator: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws. dokumentów

Korupcja: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws dokumentów

Nadużycia: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws dokumentów

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1) Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt. 2 i pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws dokumentów; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.) Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ; 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833 /2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia ws dokumentów

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws. dokumentów

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws. dokumentów

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws. dokumentów

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws dokumentów

Udział w organizacji przestępczej: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ws dokumentów

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws dokumentów

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws dokumentów

Niewypłacalność: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws dokumentów

Układ z wierzycielami: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws dokumentów

Upadłość: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia ws dokumentów

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws dokumentów

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia ws dokumentów

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, miejsc noclegowych w kraju i za granicą oraz ubezpieczeń osobowych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej obsługi Narodowego Banku Polskiego w zakresie zapewnienia rezerwacji, nabywania (zakupu) i dostarczania do miejsc i w terminach wskazanych przez Zamawiającego: 1) biletów lotniczych na loty krajowe i zagraniczne (europejskie i pozaeuropejskie); 2) biletów kolejowych na przejazdy krajowe i zagraniczne; 3) miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą; 4) polis ubezpieczeniowych na czas wyjazdów zagranicznych. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: SEZ/DKRZ-WPO2-AM-241-0105/DG/24

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe, 63515000 Usługi podróży, 63516000 Usługi zarządzania podróżą, 66512000 Usługi ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń zdrowotnych

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający wymaga wykonywania zamówienia przez okres 48 miesięcy, począwszy od dnia 18.09.2024 r. 2. W przypadku zawarcia umowy po 18.09.2024 r., Wykonawca świadczyć będzie usługę od daty zawarcia umowy przez okres 48 miesięcy. 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na wydłużeniu terminu obowiązywania umowy o dodatkowe 12 miesięcy. Wykonawca nie może odmówić wykonania umowy w zakresie objętym opcją, o ile Zamawiający złoży pisemne oświadczenie, o skorzystaniu z niej odpowiednio, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1. Oświadczenie o skorzystaniu z opcji zostanie podpisane ze strony Zamawiającego przez osoby uprawnione do zaciągania zobowiązań finansowych. 4. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, Wykonawcy z tego powodu nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 18/09/2024

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji patrz Opcje

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność techniczna

Opis kryterium selekcji: Wykonawca jest zobowiązany wykazać że w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, minimum dwie (2) usługi polegające na świadczeniu w zakresie obejmującym łącznie rezerwację, nabycie (sprzedaż) i dostarczanie biletów na pasażerskie zagraniczne i krajowe przewozy lotnicze, biletów na pasażerskie zagraniczne i krajowe przewozy kolejowe, rezerwacje miejsc noclegowych o wartości rocznej brutto nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) każda. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału Zamawiający żąda złożenia wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, **Z ZAŁĄCZENIEM** dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. wzór wykazy stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność zawodowa

Opis kryterium selekcji: Wykonawca jest zobowiązany wykazać że dysponuje co najmniej: 6 (sześcioma) osobami do obsługi Zamawiającego w tym co najmniej 3 (trzema) wykwalifikowanymi kasjerami lotniczymi posiadającymi co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału Zamawiający żąda złożenia wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. wzór wykazy stanowi załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Punkty w kryterium Cena oferty (C) zostaną wyliczone poprzez zsumowanie punktów przyznanych zgodnie z opisem metody przyznawania punktów zamieszczonym w tabeli ust. 2 w poszczególnych składowych Ceny ofert (C) według następującego wzoru: $C = C_{bz} + C_{bk} + C_{kz} + C_{kk} + C_{hz} + C_{hk}$ gdzie: C – łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium cena oferty, C_{bz} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego”, C_{bk} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego”, C_{kz} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego”, C_{kk} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego”, C_{hz} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą”, C_{hk} – liczba punktów w podkryterium „Cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju” Nr. Nazwa Waga Metoda kryterium/ podkryterium 1 Cena oferty (C) Łącznie 60% (60 pkt), z czego: Opis metody przyznawania punktów ceny oferty 1.1 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego (C_{bz}) 25% (25 pkt) $C_{bz} = \frac{\text{min}(C_{bz})}{C_{bz}} \times 25$ 1.2 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego (C_{bk}) 5% (5 pkt) $C_{bk} = \frac{\text{min}(C_{bk})}{C_{bk}} \times 5$ 1.3 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego (C_{kz}) 5% (5 pkt) $C_{kz} = \frac{\text{min}(C_{kz})}{C_{kz}} \times 5$ 1.4 Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego (C_{kk}) 5% (5 pkt) $C_{kk} = \frac{\text{min}(C_{kk})}{C_{kk}} \times 5$ 1.5 Cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej za granicą (C_{hz}) 15% (15 pkt) $C_{hz} = \frac{\text{min}(C_{hz})}{C_{hz}} \times 15$ 1.6 Cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju (C_{hk}) 5% (5 pkt) $C_{hk} = \frac{\text{min}(C_{hk})}{C_{hk}} \times 5$

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Przyznanie punktów w kryterium - Narzędzie online (NO): Zamawiający oceni funkcjonalność działania narzędzia online znajdującego się na stronie internetowej Wykonawcy, do której link pozostanie aktywny do dnia ogłoszenia wyboru najkorzystniejszej oferty przez Zamawiającego i przyzna punkty, maksymalnie 20 pkt. Punkty zostaną wyliczone poprzez zsumowanie punktów przyznanych zgodnie z opisem metody przyznawania punktów zamieszczonym w tabeli ust. 2 poszczególnych składowych. Narzędzie online (NO) musi być dostępne w języku polskim, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Narzędzie online (NO) ma umożliwić Zamawiającemu wyszukiwanie dostępnych połączeń lotniczych, założenie rezerwacji bez udziału kasjera lotniczego i anulowanie rezerwacji. Zamawiający nie wymaga możliwości wystawienia biletu lotniczego. Odnośnik (link) do Narzędzia online (NO) wraz z danymi niezbędnymi do logowania musi znaleźć się w formularzu ofertowym. Podanie nieprawidłowego odnośnika lub nieotwierającego się (linka) lub niepodanie wszystkich danych umożliwiających przetestowanie przez Zamawiającego deklarowanego Narzędzia online (NO) będzie skutkowało nieprzyznaniem punktów w tym kryterium. Przyznanie punktów w kryterium – Doświadczenie zawodowe kasjerów lotniczych dedykowanych do realizacji zamówienia (D): zostanie zastosowane poprzez przypisanie po 5 pkt każdemu z kasjerów lotniczych wskazanych w ust. 12 „Uszczegółowienia Formularza ofertowego”, którzy posiadają co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniających warunki określone przez

Zamawiającego w SWZ (Rozdział 8 ust. 1 pkt 2 b – ponad minimalną, wymaganą dla spełnienia warunków udziału w postępowaniu liczbę kasjerów lotniczych). Badana Oferta otrzyma maksymalnie 15 punktów. Przyznanie punktów w kryterium – Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej dedykowanej do realizacji zamówienia (ON): zostanie zastosowane poprzez przypisanie po 2,5 pkt1 osobie, obliczonych na podstawie liczby osób niepełnosprawnych podanych przez Wykonawcę w ust.12 „Uszczegółowienia Formularza ofertowego”, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniających warunki określone przez Zamawiającego w SWZ (Rozdział 8 ust. 1 pkt 2 lit. b) Badana Oferta otrzyma maksymalnie 5 punktów. 2 Narzędzie online z dostępem do obsługi technicznej online, tzw. Help-Desk (NO) Łącznie 20% (20 pkt) z czego: 2.1 Zintegrowany panel obsługiwany w języku polskim 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.2 Możliwość zamówienia wszystkich usług będących przedmiotem zamówienia, w tym biletów lotniczych realizowanych z ograniczoną emisją CO2 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.3 Łatwy i przejrzysty sposób wyszukania najkorzystniejszych ofert wszystkich usług będących przedmiotem zamówienia 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.4 Możliwość śledzenia postępów w realizacji zamówienia, zarządzania zamówieniem oraz informowania, drogą mailową, Zamawiającego o każdej zmianie w zamówieniu, 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.5 Możliwość anulacji usługi oraz informowania o zasadach postępowania w przypadku anulacji 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.6 Możliwość raportowania zamówień oraz faktur 1% (1 pkt) TAK – 1 pkt NIE – 0 pkt 2.7 Zapewnienie bezpieczeństwa szyfrowania komunikacji w pracy użytkownika z narzędziem 3% (3 pkt) TAK – 3 pkt NIE – 0 pkt 2.8 Posiadanie własnego API REST 1% (1 pkt) TAK – 1 pkt NIE – 0 pkt 3 Doświadczenie zawodowe kasjerów lotniczych dedykowanych do realizacji zamówienia (D) Łącznie 15% (15 pkt) z czego: 3.1 doświadczenie zawodowe poniżej 5 lat 0 pkt 3.2 doświadczenie zawodowe co najmniej 5 lat 5 pkt 4 Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej dedykowanej do realizacji zamówienia (ON) 5% (5 pkt) 4.1 brak zatrudnionych osób niepełnosprawnych 0 pkt 4.2. jedna zatrudniona osoba niepełnosprawna 2,5 pkt 4.3. co najmniej dwie osoby niepełnosprawne 5 pkt

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości 500 000,00 złotych. Szczegóły dot. wadium zostały określone w SWZ.

Termin składania ofert: 07/05/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 07/05/2024 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski

Numer rejestracyjny: 5250008198

Departament: Departament Koordynacji i Realizacji Zakupów

Adres pocztowy: Świętokrzyska 11/21 Zamawiający

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-919

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zamawiający

E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Telefon: +48 22 185 2851

Adres strony internetowej: <https://www.nbp.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.e-zamowienia.nbp.pl>

Profil nabywcy: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 52622393325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 4587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0271968c-a8c8-4227-adb7-e4e0461f81b7 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/04/2024 13:13:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 228691-2024

Numer wydania Dz.U. S: 77/2024

Data publikacji: 18/04/2024