

228728-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego – Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników,
OJ S 70/2025 09/04/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

E-mail: zp@wssk.wroc.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników,
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników, zwanego dalej „systemem”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa, w tym: a) opracowanie Szczegółowego harmonogramu wdrożenia, b) przygotowanie DAP, 2) Etap II - Dostarczenie licencji dot. Systemu Zamawiającemu wraz z certyfikatami potwierdzającymi udzielenie licencji, 3) Etap III - Wdrożenie w tym w szczególności: a) Instalację Systemu, b) Konfigurację, parametryzację, kustomizację Systemu w sposób zgodny z założeniami Analizy Przedwdrożeniowej, c) zmapowanie w Systemie procesów opisanych w Analizie Przedwdrożeniowej, d) wykonanie 2 Etapu Migracji, e) integrację Systemu z Oprogramowaniem Zamawiającego w zakresie określonym w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej, f) Świadczenie innych usług wdrożeniowych niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia g) uruchomienie produkcyjne Systemu, h) opracowanie Dokumentacji Powykonawczej (DP), i) dostarczenie Zamawiającemu aktualnej Dokumentacji Systemu, w tym dokumentacji technicznej, organizacyjnej oraz użytkowej Systemu, j) Szkolenia, instruktaże pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania oraz w zakresie właściwym dla każdego stanowiska pracy zgodnie z zakresem funkcjonalnym DAP. 4) Udzielenie Zamawiającemu Gwarancji na zasadach i w czasie określonym w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ, 5) Świadczenie usług nadzoru autorskiego i serwisu na zasadach i w czasie określonym w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 9 do SWZ.

Identyfikator procedury: c5695c18-8e55-4bb9-bed1-1badc858334c

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: nd

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników

Opis: System klasy ERP

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z Paragrafem 3 Projektu umowy

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1) Ofertę należy złożyć zgodnie z wymaganiami zawartymi w

Rozdziale XX SWZ. 2) Wymagania dotyczące oferty wspólnej zawiera Rozdział XIII SWZ. 3)

Wymagania dotyczące dokumentów składanych przez podmioty zagraniczne zawiera Rozdział XIV SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcje systemu ERP podlegające ocenie

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: czas naprawy błędu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Koszt serwisu i nadzoru autorskiego (po zakończeniu umowy)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zgodnie z Rozdziałem XXI SWZ - Wymagania dotyczące wadium

Termin składania ofert: 09/05/2025 09:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/05/2025 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z zapisami projektu umowy - Załącznik nr 2 do SWZ

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Zgodnie z Paragrafem 21 Projektu umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale XXVII " Środki ochrony prawnej" uPzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja rozpatrująca oferty: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 8951645574

Adres pocztowy: ul. H. Kamieńskiego 73a

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: zp@wssk.wroc.pl

Telefon: 713270491

Adres strony internetowej: <https://www.wssk.wroc.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw

Profil nabywcy: https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0fe5f91d-abb2-404b-8b5a-dd5e8b5c1d97 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/04/2025 11:22:25 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 228728-2025

Numer wydania Dz.U. S: 70/2025

Data publikacji: 09/04/2025