

231876-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Zapewnianie usług personelu – Świadczenie kompleksowych usług z zakresu wynajmu kompetencji IT”

OJ S 66/2026 03/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

E-mail: ppp@parp.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług z zakresu wynajmu kompetencji IT”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej i jej realizacja poprzez udzielanie Wykonawcom przez Zamawiającego zamówień wykonawczych (jednostkowych) na świadczenie kompleksowych usług z zakresu IT, które wspierać będą realizację bieżących zadań Biura Informatyki (BI), poprzez wynajem Konsultantów posiadających wymagane kompetencje. Zamawiający będzie zlecał zadania z zakresu kompetencji IT, w szczególności w następujących obszarach kompetencyjnych (obszary kluczowe): a) administrowanie infrastrukturą IT, b) utrzymanie systemów IT, c) zapewnienie bezpieczeństwa systemów IT, d) wytwarzanie i utrzymanie oprogramowania, e) automatyzacja testów oprogramowania, f) wsparcie infrastruktury (help desk), g) administrowanie siecią komputerową, h) analiza procesów biznesowych na potrzeby budowy oprogramowania IT. Zamawiający odpowiada za zlecanie zadań, monitorowanie i zarządzanie przebiegiem realizacji zadań, bieżącą weryfikację jakości wykonanych zadań oraz rozliczanie czasowe Konsultantów. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenie zadań nie wskazanych wyżej, które mogą pojawić się w okresie obowiązywania umowy ramowej, a których na chwilę obecną, w związku też z dynamicznym rozwojem sektora i usług IT, Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć. Zasady zlecania takich usług zostały opisane w Załącznik nr 1 do SWZ. 2. Szacowana liczba godzin świadczenia usług dla kompetencji kluczowych w czasie trwania umowy ramowej wynosi 80 530 h.

Identyfikator procedury: ced3a1f4-bb5b-405e-9dbf-70c627fc3790

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-834 Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 489 648,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: termin składania ofert skrócony - Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług z zakresu wynajmu kompetencji IT

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej i jej realizacja poprzez udzielanie Wykonawcom przez Zamawiającego zamówień wykonawczych (jednostkowych) na świadczenie kompleksowych usług z zakresu IT, które wspierać będą realizację bieżących zadań Biura Informatyki (BI), poprzez wynajem Konsultantów posiadających wymagane kompetencje. Zamawiający będzie zlecał zadania z zakresu kompetencji IT, w szczególności w następujących obszarach kompetencyjnych (obszary kluczowe): a) administrowanie infrastrukturą IT, b) utrzymanie systemów IT, c) zapewnienie bezpieczeństwa systemów IT, d) wytwarzanie i utrzymanie oprogramowania, e) automatyzacja testów oprogramowania, f) wsparcie infrastruktury (help desk), g) administrowanie siecią komputerową, h) analiza procesów biznesowych na potrzeby budowy oprogramowania IT. Zamawiający odpowiada za zlecenie zadań, monitorowanie i zarządzanie przebiegiem realizacji zadań, bieżącą weryfikację jakości wykonanych zadań oraz rozliczanie czasowe Konsultantów. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenie zadań nie wskazanych wyżej, które mogą pojawić się w okresie obowiązywania umowy ramowej, a których na chwilę obecną, w związku też z dynamicznym rozwojem sektora i usług IT, Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć. Zasady zlecenia takich usług zostały opisane w Załącznik nr 1 do SWZ. 2. Szacowana liczba godzin świadczenia usług dla kompetencji kluczowych w czasie trwania umowy ramowej wynosi 80 530 h.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79610000 Zapewnianie usług personelu

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Przy realizacji zamówienia wykonawczego (jednostkowego) Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, tj. zwiększenia liczby godzin świadczenia usług przez Konsultanta o określoną w zamówieniu jednostkowym maksymalną liczbę dodatkowych godzin, nie więcej niż o 50% wartości zamówienia jednostkowego w zakresie zamówienia podstawowego, przy jednoczesnym przedłużeniu czasu świadczenia usługi przez

Wykonawcę. Zakres świadczenia usługi w prawie opcji zostanie każdorazowo (jeśli dotyczy) określony w zamówieniu jednostkowym. Warunki uruchomienia prawa opcji i realizacji zamówienia w prawie opcji zostały określone we wzorze umowy ramowej.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-843

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 489 648,00 PLN

Maksymalna wartość umowy ramowej: 17 850 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) (2021/2027)

Więcej informacji na temat funduszy UE: Zamówienie jest także współfinansowane z KPO

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw

(MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Liczba aktualnie posiadanych Konsultantów w ramach każdej z kompetencji kluczowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 58

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Posiadanie certyfikatu ISO 9001

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Analiza potencjalnych ryzyk i zagrożeń

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Dostępność platformy e-learningowej dla konsultanta ze szkoleniami z zakresu: a.

Bezpieczeństwa informacji b. Bezpieczeństwa i higieny pracy c. Przeciwdziałanie dyskryminacji

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://parp.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://parp.eb2b.com.pl>

Opis: zasady składania opisane w SWZ.

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://parp.eb2b.com.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 10

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: 1. W toku postępowania wykonawcy przysługuje odwołanie na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

Numer rejestracyjny: 5262501444

Adres pocztowy: ul. Pańska 81/83

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-834
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: pzp@parp.gov.pl
Telefon: +48224328080
Adres strony internetowej: <https://www.parp.gov.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://parp.eb2b.com.pl>
Profil nabywcy: <https://parp.eb2b.com.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: sekretariat Biura Odwołań
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e3b2b8a2-8012-4048-9939-81b188c3c69a - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 01/04/2026 21:55:16 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 231876-2026
Numer wydania Dz.U. S: 66/2026
Data publikacji: 03/04/2026