232210-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06. / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - zamówienie w 8 częściach
OJ S 71/2025 10/04/2025
Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
E-mail: cus@um.warszawa.pl
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06. / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - zamówienie w 8 częściach
Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w ustawie z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.), zwanych dalej „Usługami”, (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych na rzecz osób, wymagających pomocy w miejscu zamieszkania) wobec podopiecznych Ośrodków Pomocy Społecznej m.st. Warszawy, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn ze względu na szczególny stan zdrowia, w tym u których trudności w codziennym funkcjonowaniu spowodowane zostały schorzeniami wieku podeszłego, wymagają pomocy i pielęgnacji innych osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Do realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni Wykonawcy możliwość zalogowania się i korzystania z systemu e-Opieka. System obejmuje m.in. aplikację webową e-Opieka (dla koordynatorów) i aplikację mobilną m-Opieka (dla opiekunów). Zamówienie realizowane z podziałem na 8 części: Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 82 800 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 6 900 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 242 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 66 240 godzin. Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 247 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 19 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 716 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 197 600 godzin. Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ w wymiarze 132 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 11 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 503 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 105 600 godzin. Część

4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 146 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 12 200 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 440 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 117 120 godzin. Część 5 obejmująca Dzielnicę Mokotów w wymiarze 216 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 18 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 726 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 172 800 godzin. Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota w wymiarze 252 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 21 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 750 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 201 600 godzin. Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 156 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 13 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 669 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 124 800 godzin. Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz w wymiarze 138 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 11 500 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 499 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 110 400 godzin.
Identyfikator procedury: 06756c1b-8e80-4993-b8ab-e4a72f52832a
Wewnętrzny identyfikator: CUS/ZP/1/2025
Rodzaj procedury: Otwarta
Główne aspekty procedury: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia podstawowego.Zamówienie podobne może być udzielone w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego na warunkach określonych w Rozdziale IV ust. 2 SWZ oraz ustawie Pzp. 3.Zamawiający zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostały mu przyznane. 4.Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp. wymaga, aby czynności realizowane bezpośrednio na rzecz podopiecznych OPS, określone w Opisie przedmiotu zamówienia oraz działania związane z koordynowaniem i kontrolą świadczonych Usług były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie stosunku pracy. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie wszystkich czynności, (tj. realizacji i koordynacji Usług opisanych szczegółowo w Standardzie), stanowiących przedmiot zamówienia, polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. 5.Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy(szczegóły określa Rozdział V (SWZ). 6.Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej–Załącznik nr 4 do SWZ; 2)informacji z

Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp; 3)odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 4)wykazu usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie(Wykaz powinien być sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. a SWZ; 5)wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia (Wykaz powinien być sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SWZ i ma potwierdzać spełnianie warunku określonego w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 lit. b SWZ; 6)oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp; wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ; 7)informacji z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, w zakresie art. 108 ust. 2 ustawy, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzonej nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. 7.INFORMACJE O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH 1) Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych – na potwierdzenie zgodności oferowanych usług z wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia określonymi w Rozdziale II ust. 7 SWZ. tj.: wykazu wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ–z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 – zgodnie z treścią Załącznika nr 14 (Lista kontrola dla potencjalnych podmiotów przetwarzających). 2)Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że wdrożone środki organizacyjne i techniczne gwarantują przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ–z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ; 3)jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia, 4)Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 8.Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. 9.Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.Szczegóły określa Rozdział X SWZ. 10.Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.Szczegóły określa Rozdział XI SWZ. 11.Warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale VII ust. 2 pkt 4 SWZ, zostaną spełnione jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotów udostępniających zasoby, spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią go łącznie. 11.Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wskazanych w Rozdziale XII SWZ. c.d. w punkcie 2.1.4

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1.Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1.1.w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp 1)będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c)o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1488) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 930), d)finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e)o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f)powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1745), g)przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h)o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2)jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3)wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4)wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5)jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6)jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji

wynikającej z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 1.2.w art. 108 w ust. 2 ustawy Pzp, tj.: z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który udaremnia lub utrudnia stwierdzenie przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywa ich pochodzenie, w związku z brakiem możliwości ustalenia beneficjenta rzeczywistego, w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, ze zm.). 1.3.w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 1.4.w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507), tj.: 1)wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 2)wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 3)wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; 1.5 w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), które stanowią, że z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucz się Wykonawców z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b)osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c)osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a lub b niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 2.Ofertę składa się na Formularzu Ofertowym, zgodnie z Załącznikiem 2 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć: 1)2) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ); 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o spełnianiu warunków udziału w

postępowaniu oraz o braku podstaw wykluczenia z postępowania, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby; 4)zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby na zasadzie art. 118 ustawy Pzp do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów; 5)odpis lub informację z KRS, CEiDG lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy/podmiotu udostępniającego zasoby jest umocowana do jego reprezentowania; 6)pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania; 7)podmiotowy środek dowodowy w formie oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia; 8)dowód wniesienia wadium; 9)wykaz wdrożonych środków organizacyjnych i technicznych, gwarantujących przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 5 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ – zgodnie z treścią Załącznika Nr 14 SWZ (Lista kontrola dla potencjalnych podmiotów przetwarzających) lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że wdrożone środki organizacyjne i techniczne gwarantują przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z wymogami RODO oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wymogów określonych w Rozdziale II ust. 6. 3. Sposób, termin składania i otwarcia ofert zawiera Rozdział XVII SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320)

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

Opis: Część 1 obejmująca Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła w wymiarze 82 800 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 6 900 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 242 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 66 240 godzin.

Wewnętrzny identyfikator: Część 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 1 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Rembertów, Wawer, Wesoła

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: -dla części nr 1 – 1 370 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu

składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne

podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto" - waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów" – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 33,00 zł i więcej – 20 pkt, Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma e-Zamówienia

Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 1 – 68 000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt osiem tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 1-3 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06. / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach - Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnica Praga-Południe
Opis: Część 2 obejmująca Dzielnicę Praga-Południe w wymiarze 247 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 19 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 716 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 197 600 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 2 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnicę Praga - Południe

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/06/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: -dla części nr 2 – 4 086 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę.

Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na

potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto" waga kryterium 60% = 60 pkt Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów" – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: - od 33,00 zł i więcej – 20 pkt, Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia

Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: dla części 2 – 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06. / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy eZamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ
Opis: Część 3 obejmująca Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ w wymiarze 132 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna

liczba godzin Usług wyniesie 11 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 503 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 105 600 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 3 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Białołęka, Targówek, Praga-Północ

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: -dla części nr 3 – 2 186 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania

ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa/usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy,

w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt
Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt,
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów.
Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 3 – 109 000,00 zł (słownie: sto dziewięć tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

Opis: Część 4 obejmująca Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy w wymiarze 146 400 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 12 200 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 440 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 117 120 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 4 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Ursynów, Wilanów, Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - dla części nr 4 – 2 425 000,00

zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa /usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług

opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt, Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 4 – 121 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia jeden tysięcy złotych , 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnica Mokotów
Opis: Część 5 obejmująca Dzielnicę Mokotów w wymiarze 216 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 18 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 726 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 172 800 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 5 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnicę Mokotów

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy

usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - dla części nr 5 – 3 578 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa /usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi" należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi

posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt, Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów. Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 5 – 178 000,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt osiem tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie

m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Śródmieście, Ochota
Opis: Część 6 obejmująca Dzielnice: Śródmieście, Ochota w wymiarze 252 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 21 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 750 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 201 600 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 6 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Śródmieście, Ochota

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do

prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - dla części nr 6 – 4 174 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa /usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum

średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów

Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt
Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt,
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów.
Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 6 – 208 000,00 zł (słownie: dwieście osiem tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca

przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od

dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus
Opis: Część 7 obejmująca Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus w wymiarze 156 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 13 000 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 669 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 124 800 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 7 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Bemowo, Bielany, Ursus

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają

wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - dla części nr 7 – 2 584 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa /usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest

zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów
Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt
Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt,
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów.
Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 7 – 129 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia dziewięć tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi

wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych
Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia,

jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r.” - Dzielnice: Wola, Żoliborz
Opis: Część 8 obejmująca Dzielnice: Wola, Żoliborz w wymiarze 138 000 godzin w pełnym okresie realizacji zamówienia, przy czym: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin Usług wyniesie 11 500 godzin; przewidywana średnia miesięczna liczba odbiorców Usług wyniesie 499 osób; minimalny wymiar godzin świadczonych Usług w pełnym okresie realizacji zamówienia, wyniesie 110 400 godzin.
Wewnętrzny identyfikator: Część 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Informacje dodatkowe: Część 8 obejmująca świadczeniem usług opiekuńczych Dzielnice: Wola, Żoliborz

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2025
Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: 1.Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału

w postępowaniu. 2.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zgodnie z podziałem, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ – na maksymalnie 3 części zamówienia, niezależnie od okoliczności czy występuje samodzielnie, czy jako członek konsorcjum). 3.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu. 4.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 1)zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 2)uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 3)sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie. 4)zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę lub maksymalnie trzy usługi odpowiadającą/odpowiadające swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, tj. usługi opiekuńcze i/lub specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi), o wartości nie mniejszej lub - w przypadku 2 lub 3 usług – o łącznej wartości nie mniej niż: - dla części nr 8 – 2 286 000,00 zł brutto, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, trwającą nieprzerwanie minimum przez okres 6 miesięcy, Jeżeli usługa lub usługi są w trakcie wykonywania, to część tej/tych zrealizowanej/nych usługi/usług na dzień składania ofert musi/muszą mieć wartość nie mniejszą niż wartość określona dla poszczególnych części zamówienia. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, warunek musi być spełniony dla każdej części z osobna. Usługa /usługi może/mogą być wykazana/wykazane we wszystkich częściach, na które Wykonawca składa ofertę, jeżeli jej/ich wartość brutto we wskazanym okresie jest równa lub większa sumie wartości usług wymaganych przez Zamawiającego w przedmiotowym warunku dla wszystkich części, na które Wykonawca składa ofertę. Zamawiający informuje, że pod pojęciem „usługi” należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego zamawiającego na podstawie odrębnej (pojedynczej) umowy, nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości nie mniejszej niż określona w ust. 2 pkt 4 lit a. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca powyższych warunków wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut Narodowego Banku Polskiego (dalej: NBP) na dzień opublikowania Ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Narodowy Bank Polski nie publikuje średniego kursu danej waluty, za podstawę przeliczenia przyjmuje się średni kurs waluty opublikowany z ostatniego dnia przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji potwierdzenia należytego wykonania usług bezpośrednio u podmiotu, na rzecz którego były wykonane. W przypadku, gdy Wykonawca wykonał w ramach jednego kontraktu/umowy rzeczowo większy zakres usług (tj. zakres obejmujący inne rodzaje usług niż usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze), dla potrzeb zamówienia powinien wyodrębnić i podać zakres i wartość każdego zamówienia (usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych), o którym mowa powyżej. Jeżeli Wykonawca wykazuje doświadczenie nabyte w ramach kontraktu (zamówienia/umowy) realizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca polegał na doświadczeniu grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał wykazanego zakresu prac. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o wyjaśnienie w zakresie faktycznie i konkretnie wykonanego zakresu prac oraz przedstawienia stosownych dowodów

np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków czy wystawionych przez Wykonawcę faktur. b)skieruje do realizacji zamówienia, osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, spełniające warunki określone w Opisie przedmiotu zamówienia (w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit. a i b SWZ): dla każdej z 8 części zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić do realizacji przedmiotu zamówienia osoby zatrudnione na umowę o pracę w tym: -osoby pełniące funkcje koordynatora i koordynatora terenowego, posiadające wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit b i c SWZ oraz posiadające certyfikat ukończenia kursu excel w stopniu minimum średniozaawansowanym; -opiekunki/ów, posiadające/ych wykształcenie i kwalifikacje zawodowe zgodne z opisem znajdującym się w Rozdziale IV ust. 1 pkt 10 lit a; minimalna liczba etatów opiekunów/ek w pierwszym miesiącu trwania umowy musi wynikać z następującego działania: szacunkowa średnia miesięczna liczba godzin z poszczególnej części zamówienia określona w Rozdziale IV ust. 1 pkt 1 SWZ, podzielona przez 168. Minimum 30 proc. osób skierowanych do realizacji zamówienia (dla każdej z części) musi posiadać co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Wykonawca w Formularzu Ofertowym złoży oświadczenie, że minimum 30% osób zatrudnionych do realizacji zamówienia, będzie posiadało na dzień rozpoczęcia realizacji zamówienia co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w świadczeniu pomocy w formie usług opiekuńczych. Zamawiający zastrzega, że liczba etatów w trakcie realizacji zamówienia może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu i musi być dostosowana przez Wykonawcę oraz podwykonawcę do faktycznie zleconej liczby godzin usług na każdym etapie realizacji umowy, w takiej liczbie i wymiarze etatów, aby zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia. Na jednego (1) koordynatora zatrudnionego w wymiarze pełnego etatu przypada maksymalnie 100 osób objętych usługami, z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału IV ust. 1 pkt 10 lit. b zdanie ostatnie. Indywidualny wymiar czasu pracy osób pełniących funkcję opiekunów i koordynatorów nie może przekraczać obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę na kilka części, musi przedstawić na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu wykaz osób dla każdej części osobno. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów przy realizacji zamówienia, należy wskazać, które z wymienionych osób zostały udostępnione przez inne podmioty oraz załączyć pisemne zobowiązanie tego podmiotu do ich udostępnienia na okres realizowania umowy.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: K1 - Kryterium „Cena oferty brutto” waga kryterium 60% = 60 pkt. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60 punktów. Oferta o najniższej cenie uzyska automatycznie 60 punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie opiekunek/opiekunów

Opis: K2 - Kryterium „Doświadczenie opiekunek/opiekunów” – waga 20% = 20 pkt Wykonawca otrzyma punkty za zatrudnienie na stanowisku opiekun / ka minimum 20% kadry, która będzie

uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającej udokumentowane zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w charakterze opiekuna / ki przez minimum 3 lata w wymiarze min. ½. etatu
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów
Opis: K3 - Stawka godzinowa brutto dla opiekunek/opiekunów – waga 20% = 20 pkt
Wykonawca za zatrudnienie osób w charakterze opiekunów /ek przy realizacji zamówienia za wskazaną poniżej stawkę godzinową brutto otrzyma: od 33,00 zł i więcej – 20 pkt,
Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 20 punktów.
Punkty przyznane będą na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym, zawierającego deklarację o wysokości stawki godzinowej brutto dla opiekunów.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, środek zakresu)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: Platrforma eZamówienia
Adres URL: https://ezamowienia.gov.pl/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-ab517a0b-750c-4514-bfc8-6fadbeb0fc8e
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: 1.Zamawiający wymaga wniesienia wadium. 2.Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Niewniesienie wadium w tym terminie spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy. 3.Wadium ustala się w wysokości: - dla części 8 – 114 000,00 zł (słownie: sto czternaście tysięcy złotych, 00/100). W przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na więcej niż jedną część, wadium należy zsumować odpowiednio do składanych ofert, wyodrębniając wartość wadium dla każdej części zamówienia osobno. 4. Dowód wniesienia wadium należy dołączyć do oferty. 5.Wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy. 6.Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 23 1030 1508 0000 0005 5111 0005 z adnotacją jakiego postępowania i jakiej jego części dotyczy. 7. Dowodem wniesienia wadium będzie kopia polecenia dokonania przelewu, przy czym w terminie określonym dla wniesienia wadium środki powinny znaleźć się na rachunku bankowym Zamawiającego. 8.W przypadku wniesienia wadium w formie określonej w art. 97 ust. 7 pkt 24 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oryginał dokumentu w postaci elektronicznej. 9.Wadium wnoszone w formie innej niż w pieniądzu musi

w szczególności określać bezwarunkowy, nieodwołalny obowiązek zapłaty na pierwsze żądanie Zamawiającego, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 pkt 13 ustawy Pzp oraz być ważne przez okres związania ofertą, określony w niniejszej specyfikacji. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, z dokumentu wadium musi wynikać, że wadium zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wraz z oznaczeniem tych Wykonawców. 10.Wykonawca powinien przekazać dokument wadium przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, do upływu terminu składania ofert. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 11. Dokument wadialny musi zawierać informację, że stanowi zabezpieczenie wadium na rzecz Centrum Usług Społecznych Społeczna Warszawa, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „CUS/ZP/1/2025 – Świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w okresie od dnia 1.06 / 1.07.2025 r. do dnia 30.06.2026 r. – zamówienie w 8 częściach Część ……” 12.Wszelkie koszty związane z wniesieniem wadium ponosi Wykonawca.
Termin składania ofert: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 25/04/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: https://ezamowienia.gov.pl/pl/
Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert nastąpi automatycznie przy użyciu systemu teleinformatycznego Platformy e-Zamówienia.
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawie Pzp oraz wskazanym we Wzorze Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ.
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak
Zasady finansowe: 1.Zapłata wynagrodzenia następować będzie w częściach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, po zakończeniu każdego miesiąca, faktury za faktycznie wykonane godziny Usług świadczone w środowisku na podstawie potwierdzonego przez OPS rozliczenia. 2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu na adres ul. Skaryszewska 3, 03-802 Warszawa, prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy. 3. Przedmiot umowy, usługi opieki nad osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku świadczone w miejscu ich zamieszkania przez podmioty inne niż wymienione w art. 43 ust. 1 pkt 22 ustawy o podatku od towarów i usług.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1.Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej. 2.Odwołanie wnosi się w terminie: 1)10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2)15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Organizacja rozpatrująca oferty: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”
Numer rejestracyjny: 367226100
Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-802
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: cus@um.warszawa.pl
Telefon: +48222774970
Faks: +48222774972
Adres strony internetowej: https://wsparcie.um.warszawa.pl/zamowienia-cus
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://ezamowienia.gov.pl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych
Numer rejestracyjny: 526-22-39-325
Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: https://www.gov.pl/web/uzp
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: https://op.europa.eu
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: bd3d5fee-5f0e-4233-ae7b-b871cc146764 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 09/04/2025 12:57:05 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 232210-2025
Numer wydania Dz.U. S: 71/2025
Data publikacji: 10/04/2025