

233111-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi świadczone przez przewodników turystycznych – Świadczenie usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku

OJ S 66/2026 03/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Zamkowe w Malborku

E-mail: zamowienia@zamek.malbork.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi pn.:

„Świadczenie usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku”. 2.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia zostały określone w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ i w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy. 3. Uzasadnienie braku podziału zamówienia na części jest wskazane w SWZ. 4. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę 1) Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji umowy czynności administracyjne w zakresie realizacji umowy były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, Podwykonawcę na umowę o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. 2)Szczegółowe zapisy w zakresie spełnienia wymogu art. 95 ust. 1 ustawy PZP są uregulowane w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 5. Podwykonawstwo 1)Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy. 2)Wykonawca, który zamierza wykonywać zamówienie przy udziale Podwykonawcy/ów, musi wskazać w formularzu oferty, jaką część (zakres zamówienia) wykonywać będzie Podwykonawca oraz podać nazwy ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani. Należy w tym celu wypełnić odpowiednio formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SWZ. 6. Wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia 1) Zgodnie z art. 58 ust. 1 ustawy PZP Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 2) W przypadku spółki cywilnej Zamawiający przyjmuje, że Wykonawcami w rozumieniu art. 7 ust. 30 ustawy PZP, są wspólnicy spółki cywilnej, których udział w postępowaniu traktowany jest jako wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 58 ust. 1 ustawy PZP. 3) Oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki

sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie. 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy PZP, na poniższych zasadach: 1) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy usług, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego zamówień do maksymalnej wartości wynoszącej do 10% wartości netto, polegających na powtórzeniu podobnych usług, tj. świadczeniu usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, 2) udzielanie przedmiotowego zamówienia, o którym mowa powyżej może nastąpić gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba rozszerzenia/przedłużenia zamówienia podstawowego (w tym m.in. wyczerpanie zamówienia podstawowego przed upływem 20 miesięcy lub brak wyboru kolejnego Wykonawcy lub przedłużająca się kolejna procedura o udzielenie zamówienia publicznego) i zostaną zapewnione środki finansowe na ten cel, 3) zamówienia, o których mowa powyżej mogą zostać udzielone po przeprowadzeniu odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7) ustawy PZP. 8. Zamawiający nie będzie korzystał z procedury odwróconej uregulowanej w art. 139 ust. 1 ustawy PZP. 9. Pozostałe informacje - Zamawiający informuje, że: 1) nie stawia wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy PZP, 2) nie zastrzega, iż o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy o których mowa w 94 ustawy PZP, 3) nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych, 4) nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, w tym zwrotu kosztów poniesionych z tytułu nabycia kwalifikowanego podpisu elektronicznego, 5) nie przewiduje się przeprowadzenia wizji lokalnej, 6) nie przewiduje się sprawdzenia przez Wykonawcę dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia o których mowa w art. 131 ust. 2. 10. osoby biorące udział przy otwarciu ofert: Członkowie komisji przetargowej powołani zarządzeniem Dyrektora MZM. Identyfikator procedury: 137793b2-f138-48d7-9d4b-e63c6a50cb9c Wewnętrzny identyfikator: ZP.2611.4.2026.mw Rodzaj procedury: Otwarta Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63514000 Usługi świadczone przez przewodników turystycznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Starościńska 1

Miejscowość: Malbork

Kod pocztowy: 82-200

Podpodział krajowy (NUTS): Starogardzki (PL638)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zamówienie będzie realizowane w Muzeum Zamkowym w Malborku i jego Oddziałach

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. INFORMACJE OGÓLNE 1. Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU 1. Zdolności technicznej lub zawodowej: Warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku

świadczeń powtarzających się lub ciągłych – wykonuje należycie, nieprzerwanie przez okres, co najmniej 12 miesięcy w ramach jednej umowy / kontraktu usługi przewodnickie dla grup turystów zorganizowanych oraz indywidualnych o wartości usługi nie mniejszej niż 1 800 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion osiemset tysięcy złotych) liczona w okresie 12 miesięcy. UWAGA: a) Wykonawca może wykazać zgodnie ze swoim wyborem, usługę wykonaną lub wykonywaną, przy czym pod pojęciem: • „usługi wykonanej” należy rozumieć usługę zrealizowaną (zakończoną) i która była realizowana nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, • „usługi wykonywanej” należy rozumieć usługę będącą w trakcie realizacji (usługę aktualnie świadczoną) i należy wykazać, iż jej zrealizowana część była realizowana nieprzerwanie w okresie, co najmniej 12 miesięcy. III. POZOSTAŁE INFORMACJE 1. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego do oferty dołącza aktualne na dzień składania ofert: 1) Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP (JEDZ) o niepodleganiu wykluczeniu i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - tymczasowo zastępujące podmiotowe środki dowodowe - w zakresie wskazanym przez Zamawiającego – JEDZ, stanowi zał. nr 3 do SWZ. Zamawiający wskazuje, że w zakresie przesłanki wykluczenia w zakresie art. 7 ust. 1 pkt. 1) – 3) ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, Wykonawca składa oświadczenie w Części III Sekcja D JEDZ „Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym”. 2) Oświadczenie w zakresie art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniem Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - wzór oświadczenia stanowi zał. nr 4 SWZ. 3) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (w tym wspólnicy spółki cywilnej), oświadczenia, o których mowa powyżej pkt. 1) i 2), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie o którym mowa powyżej w pkt. 1) musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Oświadczenie, o którym mowa powyżej w pkt. 2) musi potwierdzać brak podstaw do wykluczenia. 4) Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia: a) wraz z oświadczeniem o którym mowa powyżej w pkt. 1), także oświadczenie (na formularzu JEDZ) podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw do wykluczenia tego podmiotu, oraz odpowiednio spełnienie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, b) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby w zakresie braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniem Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - wzór oświadczenia stanowi zał. nr 5 do SWZ. 5) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 117 ust. 4 ustawy PZP dołączają do oferty oświadczenie z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – wzór oświadczenia stanowi zał. nr 6 SWZ. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień złożenia tj.: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 4 ustawy PZP sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 2) oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt. 5) ustawy PZP o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej - wzór oświadczenia (pdf) stanowi załącznik nr 8 do SWZ, UWAGA:

Edytowalny wzór oświadczenia będzie przekazany Wykonawcy wraz z wezwaniem, o którym mowa w niniejszym ustępie. 3) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach tj. a) oświadczeniu JEDZ składanym na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy PZP, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3) – 6) ustawy PZP oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, b) oświadczeniu potwierdzającym brak podstaw do wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniem Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie - wzór oświadczenia (pdf) stanowi zał. nr 9 do SWZ. UWAGA: Edytowalny wzór oświadczenia będzie przekazany Wykonawcy wraz z wezwaniem, o którym mowa w niniejszym ustępie. 4) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy, w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy - wzór wykazu usług (pdf) stanowi zał. nr 10 do SWZ. UWAGA: Edytowalny wzór wykazu usług będzie przekazany Wykonawcy wraz z wezwaniem, o którym mowa w niniejszym ustępie.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku”

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi pn.: „Świadczenie usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku”. 2.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania Zamawiającego względem przedmiotu zamówienia zostały określone w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ i w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy. 3. Uzasadnienie braku podziału zamówienia na części jest wskazane w SWZ. 4. Wymóg zatrudnienia na umowę o prac 1) Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający wymaga aby w ramach realizacji umowy czynności administracyjne w zakresie realizacji umowy były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, Podwykonawcę na umowę o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. 2)Szczegółowe zapisy w zakresie spełnienia wymogu art. 95 ust. 1 ustawy PZP są uregulowane w projekcie umowy, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ. 5. Podwykonawstwo 1)Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy. 2)Wykonawca, który zamierza wykonywać zamówienie przy udziale

Podwykonawcy/ów, musi wskazać w formularzu oferty, jaką część (zakres zamówienia) wykonywać będzie Podwykonawca oraz podać nazwy ewentualnych Podwykonawców, jeżeli są już znani. Należy w tym celu wypełnić odpowiednio formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SWZ. 6. Wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia 1) Zgodnie z art. 58 ust. 1 ustawy PZP Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 2) W przypadku spółki cywilnej Zamawiający przyjmuje, że Wykonawcami w rozumieniu art. 7 ust. 30 ustawy PZP, są wspólnicy spółki cywilnej, których udział w postępowaniu traktowany jest jako wspólne ubieganie się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 58 ust. 1 ustawy PZP. 3) Oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie. 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy PZP, na poniższych zasadach: 1) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy usług, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego zamówień do maksymalnej wartości wynoszącej do 10% wartości netto, polegających na powtórzeniu podobnych usług, tj. świadczeniu usług przewodnickich dla grup turystów zorganizowanych oraz turystów indywidualnych na terenie Muzeum Zamkowego w Malborku wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, 2) udzielanie przedmiotowego zamówienia, o którym mowa powyżej może nastąpić gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba rozszerzenia/przedłużenia zamówienia podstawowego (w tym m.in. wyczerpanie zamówienia podstawowego przed upływem 20 miesięcy lub brak wyboru kolejnego Wykonawcy lub przedłużająca się kolejna procedura o udzielenie zamówienia publicznego) i zostaną zapewnione środki finansowe na ten cel, 3) zamówienia, o których mowa powyżej mogą zostać udzielone po przeprowadzeniu odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7) ustawy PZP. 8. Zamawiający nie będzie korzystał z procedury odwróconej uregulowanej w art. 139 ust. 1 ustawy PZP. 9. Pozostałe informacje - Zamawiający informuje, że: 1) nie stawia wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy PZP, 2) nie zastrzega, iż o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy o których mowa w 94 ustawy PZP, 3) nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych, 4) nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, w tym zwrotu kosztów poniesionych z tytułu nabycia kwalifikowanego podpisu elektronicznego, 5) nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych, 6) nie przewiduje się przeprowadzenia wizji lokalnej, Wewnętrzny identyfikator: ZP.2611.4.2026.mw

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63514000 Usługi świadczone przez przewodników turystycznych

Opcje:

Opis opcji: 1. Opcje: 1) W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zamawianych usług objętych przedmiotem umowy w okresie realizacji umowy, w zależności od jego rzeczywistych potrzeb, przy czym zmniejszenie zapotrzebowania może ulec do 50% ilości usług zarówno w zakresie poszczególnych pozycji formularza cenowego, jak i całego przedmiotu umowy, Wykonawca nie może mieć z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń finansowych w stosunku do Zamawiającego. Zmniejszenie ilości zamawianych usług może być wynikiem: a) zmniejszenia ilości turystów, b) czasowego wyłączenia obiektu ze zwiedzania, c) pandemii, d) konfliktu zbrojnego e) zdarzeń mających

znamiona siły wyższej. 2) W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmiany tras zwiedzania i scenariuszy: zmiana tras zwiedzania i treści scenariuszy polegać będzie na wprowadzeniu zmiany kierunku trasy zwiedzania, wyłączenia części trasy zwiedzania lub włączenia nowych tras zwiedzania np. nowe wystawy, eksponaty, nowe udostępnione przestrzenie, zmiany wynikające z organizacji ruchu turystycznego. 3) Skorzystanie z prawa opcji o której mowa w pkt. 1) lit. b) – e) i 2) powyżej niniejszego paragrafu odbywa się na podstawie skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy pisemnego oświadczenia woli przekazanego drogą e-mail: o skorzystaniu z prawa opcji. 4) Skorzystanie z prawa opcji o której mowa w pkt. 1) lit. a) powyżej odbywa się naturalnie w wyniku mniejszej ilości sprzedaży biletów (zmniejszenie ilości turystów), bez konieczności informowania o tym Wykonawcy. 5) Korzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego może być dokonane jednorazowo lub kilkakrotnie na całość zamówienia lub poszczególne pozycje formularza cenowego zawartego w formularzu oferty Wykonawcy. 6) Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego uruchomienia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu skorzystania bądź też nie z prawa opcji. 7) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonaną usługę, która będzie rozliczana zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3 umowy w tym zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w § 3 ust. 2 umowy, przy czym łączna wartość umowy o której mowa w § 3 ust. 1 umowy nie ulegnie zmianie. 8) W przypadku, gdy Wykonawca uchyli się od realizacji prawa opcji określonego w § 1 ust. 3 pkt. 2 umowy Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi. Ponadto w ramach uchylania się zostanie sporządzony protokół sporządzony przez osobę wskazaną w § 12 ust. 3 pkt. 1 umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Starościńska 1

Miejscowość: Malbork

Kod pocztowy: 82-200

Podpodział krajowy (NUTS): Starogardzki (PL638)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 20 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: CIĄG DALSZY DOKUMENTY NA POTWIERDZENIE BRAKU

PODSTAW DO WYKLUCZENIA. 1. Oświadczenia i dokumenty w przypadku siedziby lub

miejsca zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: 1) jeżeli Wykonawca ma

siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy

informacja albo dokument, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast informacji z

Krajowego Rejestru Karnego o której mowa w ust. 5 pkt. 1) Działu VI SWZ składa informację z

odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru,

inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju,

w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania w zakresie o którym mowa ust. 5 pkt. 1) Działu VI SWZ, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem, 2) jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument, nie wydaje się dokumentów o których mowa w pkt. 1) powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt. 1)-2) i pkt. 4) ustawy PZP, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. CIĄG DALSZY INFORMACJI NT. PODSTAW WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: 1. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę wobec którego zachodzi co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 108 ust. 1 pkt. 1 – 6 ustawy PZP, które szczegółowo zostały określone w Dziale V SWZ. 2. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę wobec którego zachodzi co najmniej jedna z przesłanek określonych w: 1) art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego tj.: a) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 tej ustawy, b) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 tej ustawy, c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 tej ustawy. 2) art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniem Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektywy w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 7, art. 8, art. 10 lit. b)-f) i lit. h)-j) dyrektywy 2014/24/UE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji, b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) powyżej, lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) powyżej, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 3. Zamawiający nie stosuje w postępowaniu podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 1 – 10 ustawy PZP. 4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego

na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. 5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt. 1, pkt. 2 i pkt. 5 ustawy PZP jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełni łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 pkt. 1) – 3) ustawy PZP. 6. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy PZP są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy PZP nie są wystarczające do wykazania rzetelności, Zamawiający wykluczy Wykonawcę. 7. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy PZP.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium „Cena” – „C” – 60 pkt W ramach kryterium „Cena” (C) oceniana będzie łączna cena brutto podana w Formularzu oferty. W ramach kryterium ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru: najniższa zaoferowana cena oferty Ilość punktów =

_____ x waga kryterium cena zaoferowana w badanej ofercie Wykonawca w kryterium nr 1 może uzyskać maksymalnie 60 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „Czas reakcji na zmianę Przewodnika” – Cz – 40 pkt 1. W ramach kryterium „Czas reakcji na zmianę Przewodnika” (Cz) ocena zostanie dokonana na podstawie deklaracji Wykonawcy podanej w Formularzu Ofertowym, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Punktacja będzie przyznawana według następującego sposobu: 2. „Czas reakcji na zmianę Przewodnika”: 1) do 20 minut - 40 punktów, 2) do 30 minut - 20 punktów, 3) do 40 minut - 0 punktów. 3. „Zmiana Przewodnika” - zmiana przewodnika będzie wymagana w sytuacji, gdy: 1) w trakcie oprowadzania zaniemoże podczas oprowadzania turystów, 2) nie stawi się do oprowadzania turystów indywidualnych jak i grupy, 3) będzie znajdował się pod wpływem alkoholu bądź substancji niedozwolonych, 4) w trakcie oprowadzania przekazuje turystom treści niedozwolone i/lub niezwiązane z treścią wymaganą opisem przedmiotu zamówienia m. in. określonymi w § 5 ust. 2 umowy, 5) nienależycie wykonuje przedmiot zamówienia w chwili oprowadzania turystów. 4. „Czas reakcji na zmianę Przewodnika” - oceniane będzie na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty czasu w jakim dokona zmiany Przewodnika w sytuacji określonej w pkt. 1) powyżej. Czas reakcji na zmianę Przewodnika liczony będzie od momentu telefonicznego i e-mail wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu zmiany Przewodnika. 5. Wykonawca, który zaoferuje najkrótszy czas reakcji na zmianę Przewodnika tj. maksymalnie do 20 minut łącznie, otrzyma 40 pkt. 6. Czas reakcji na zmianę Przewodnika nie może być dłuższy niż 40 minut. Oferta Wykonawcy, która będzie wskazywała czas reakcji na zmianę Przewodnika powyżej 40 minut zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy PZP. 7. Wykonawca w Formularzu Ofertowym w Tabeli 1 zaznacza - „x” lub „V” lub „tak” - oferowany czas reakcji na zmianę Przewodnika. 8. Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może zaoferować tylko jeden przedział czasowy reakcji na zmianę Przewodnika. 9. W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu oferty nie wskaże czasu reakcji na zmianę Przewodnika lub wskaże kilka przedziałów czasu reakcji na zmianę Przewodnika (tj. zaznaczy 2 razy „x” lub „V” lub „tak”), lub

wskaże inny czas reakcji niż wskazano w tabeli powyżej), Zamawiający uzna, że Wykonawca zaoferował najdłuższy czas reakcji zmiany Przewodnika tj. do 40 minut i przyzna Wykonawcy w ramach kryterium nr 2 „0 pkt”. 10. Wykonawca w kryterium nr 2 może uzyskać maksymalnie 40 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://platformazakupowa.pl/pn/zamek_malbork

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://platformazakupowa.pl/pn/zamek_malbork

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: I. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1.

Zamawiający żąda od Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 1% ceny brutto całkowitej podanej w ofercie. 2. Szczegółowe informacje nt. zabezpieczenia należytego

wykonania umowy zawarte są Dziale XVII SWZ oraz projekcie umowy. II. WADIUM: 1.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w niniejszym postępowaniu.

Termin składania ofert: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Szczegółowe informacje nt. otwarcia ofert znajdują się w Dziale XI SWZ.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, który stanowi załącznik nr 1 do SWZ wraz z opisem przedmiotu zamówienia, która stanowi załącznik nr 1 do umowy.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15) ustawy PZP oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy, 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w w/w pkt 1). 4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 5. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w w/w ust. 3 i 4 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 6. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy PZP, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. 7. Pozostałe zasady dot. środków ochrony prawnej zostały zawarte w Dziale IX ustawy.

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Muzeum Zamkowe w Malborku - Muzeum Zamkowe w Malborku

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Muzeum Zamkowe w Malborku - Muzeum Zamkowe w Malborku

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Muzeum Zamkowe w Malborku - Muzeum Zamkowe w Malborku

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Muzeum Zamkowe w Malborku

Organizacja rozpatrująca oferty: Muzeum Zamkowe w Malborku

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Zamkowe w Malborku

Numer rejestracyjny: NIP: 579-10-02-043

Adres pocztowy: ul.Starościńska 1

Miejscowość: Malbork

Kod pocztowy: 82-200

Podpodział krajowy (NUTS): Starogardzki (PL638)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia@zamek.malbork.pl

Telefon: +48 556470802

Adres strony internetowej: <https://zamek.malbork.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/zamek_malbork

Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/zamek_malbork

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Muzeum Zamkowe w Malborku

Departament: Dział Zamówień Publicznych

Adres strony internetowej: <https://zamek.malbork.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/zamek_malbork

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony środowiska, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587840

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 210960-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cea97833-093b-4238-9cc1-b59183eab194 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/04/2026 09:36:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 233111-2026

Numer wydania Dz.U. S: 66/2026

Data publikacji: 03/04/2026