

233745-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi centrali telefonicznych – Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych
OJ S 66/2026 03/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanych dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Identyfikator procedury: 6593f90a-e608-4711-bf4d-4ee6dd918e9b

Wewnętrzny identyfikator: C/182/26/BLG/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w przepisie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający nie przewiduje obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 4. Zamawiający nie zastrzega wymogów ani wymagań związanych z realizacją zamówienia o których mowa w art. 94, 95 i 96 ustawy Pzp. 5. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej. 6. Zamawiający nie przewiduje wymogu ani możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia

katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp. 7. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN. Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych. 8. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli zajdą okoliczności wskazane w art. 255 ustawy Pzp. 9. Zamówienie będzie realizowane przez okres 48 miesięcy, licząc od dnia rozpoczęcia ich świadczenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 PPU, albo do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację Umowy, o których mowa w § 3 ust. 21 PPU w zależności co nastąpi pierwsze. 10. Zamawiający dodatkowo wykluczy Wykonawcę na podstawie: 10.1. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 10.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. z późn. zm. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 11. Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 40 000 zł zgodnie z zapisami rozdziału 12 SWZ.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt.1

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt.1

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt.1

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt.1

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt.1

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 4

Nadużycia: art. 108 ust. 1

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1

Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3, art. 109 ust. 1 pkt. 1

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 6

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: art. 109 ust. 1 pkt. 8-10

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt. 4

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie stacjonarnych usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w jego siedzibie – budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie, zgodnie z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnościami sformułowanymi w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy (zwanym dalej „PPU”) – Opis przedmiotu zamówienia „Wymagania techniczne i funkcjonalności przedmiotu zamówienia”. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do PPU. 3. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w PPU stanowiących Załącznik nr H do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: C/182/26/BLG/B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych

Ilość: 1 sztuka

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Zamawiający określa, że warunek dot. zdolności technicznej lub zawodowej zostanie spełniony, jeśli: Wykonawca wykaże się należytych wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem, nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), co najmniej dwóch usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej polegających na świadczeniu usług przez okres 24 miesięcy każda, o wartości min. 700 000,00 zł brutto każda.

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Zamawiający określa, że warunek dot. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, co uprawnia Wykonawcę zgodnie z obowiązującym prawem komunikacyjnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z przedmiotem zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - 60%

Opis: Cena - 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Opis: Czas usunięcia krytycznej awarii całego systemu telekomunikacyjnego w postaci całkowitej utraty zdolności usługowej systemu telekomunikacyjnego lub braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla powyżej 300 numerów od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (K1) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową dla 300 lub poniżej 300 numerów od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K2) - 20%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Opis: Czas usunięcia awarii w przypadku braku świadczenia innych usług lub niepoprawnej pracy urządzeń, oprogramowania (stacje abonenckie, faxserwer, IVR, oprogramowanie niezwiązane z numerem telefonicznym, infrastruktura towarzysząca, itp.) od momentu zgłoszenia Zamawiającego (K3) - 10%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mf.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mf.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, stanowiącego 2 % ceny całkowitej podanej w ofercie.

Termin składania ofert: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Ministerstwo Finansów

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Finansów

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48 (22) 694 55 55

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 40

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

179784-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1418ae25-3791-4d61-ad58-0ea17af167ec - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/04/2026 12:48:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 233745-2026

Numer wydania Dz.U. S: 66/2026

Data publikacji: 03/04/2026