

235203-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Opis: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36 /2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identyfikator procedury: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: Informazioni supplementari

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 344 400,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Opis: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 460 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 344 400,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato generale annuo

Kryterium: Średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo

Kryterium: Specyficzny średni roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato medio annuo specifico

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Fatturato specifico annuo

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Altri requisiti economici o finanziari

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Misure per garantire la qualità

Kryterium: Obiekty studiów, techniczne i badawcze

Opis kryterium selekcji: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kryterium: Zarządzanie łańcuchem dostaw

Opis kryterium selekcji: Gestione della catena di fornitura

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Misure di gestione ambientale

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Media annuale della forza lavoro

Kryterium: Liczba kierowniczych pracowników

Opis kryterium selekcji: Numero di personale dirigenziale

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TAR Regione Lazio - Roma

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Numer rejestracyjny: 06043731006

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00173

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Alessandro Viggiani

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Telefon: 0672051

Profil nabywcy: www.cotralspa.it

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAR Regione Lazio - Roma

Numer rejestracyjny: 80195990587

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00118

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: TAR Regione Lazio - Roma

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 0632872517

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numer rejestracyjny: 97584460584

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00187

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 235203-2026

Numer wydania Dz.U. S: 67/2026

Data publikacji: 07/04/2026