

**Zjednoczone Królestwo-Guildford: Usługi bankowe**  
**OJ S 119/2017 24/06/2017**  
**Ogłoszenie o zamówieniu**  
**Usługi**

**Podstawa prawna:**  
Dyrektywa 2014/24/UE

---

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca****I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: University of Surrey  
Adres pocztowy: Senate House  
Miejscowość: Guildford  
Kod NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex  
Kod pocztowy: GU2 7XH  
Państwo: Zjednoczone Królestwo  
Osoba do kontaktów: Procurement Department  
E-mail: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)  
Tel.: +44 01483686473

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)  
Adres profilu nabywcy: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/aspx/Home>

**I.3. Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/aspx/Home>  
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej  
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Podmiot prawa publicznego

**I.5. Główny przedmiot działalności**

Edukacja

---

**Sekcja II: Przedmiot****II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

Provision of Merchant Services.  
Numer referencyjny: 427/TW/PF

**II.1.2. Główny kod CPV**

66110000 Usługi bankowe

**II.1.3. Rodzaj zamówienia**

Usługi

#### **II.1.4. Krótki opis**

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Szacunkowa całkowita wartość**

#### **II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

### **II.2. Opis**

#### **II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV**

66110000 Usługi bankowe, 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

#### **II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. Opis zamówienia**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Waga: 60

Kryterium kosztu - Nazwa: Price/Cost of contract / Waga: 40

#### **II.2.6. Szacunkowa wartość**

#### **II.2.7. Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 60

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

#### **II.2.10. Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: tak

#### **II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: nie

#### **II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### **II.2.14. Informacje dodatkowe**

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

---

#### **III.1. Warunki udziału**

##### **III.1.2. Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

##### **III.1.3. Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

### **Sekcja IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Opis**

##### **IV.1.1. Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### **IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

#### **IV.2. Informacje administracyjne**

##### **IV.2.2. Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 24/07/2017 Czas lokalny: 12:00

##### **IV.2.3. Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

##### **IV.2.4. Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału**

Angielski

##### **IV.2.6. Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 22/09/2017

##### **IV.2.7. Warunki otwarcia ofert**

Data: 24/07/2017 Czas lokalny: 12:30

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

---

**VI.1. Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak  
Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:  
5 to 7 years.

**VI.3. Informacje dodatkowe****VI.4. Procedury odwoławcze****VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: University of Surrey

Miejscowość: Guildford

Kod pocztowy: GU2 7XH

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

**VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

22/06/2017