

240845-2026 - Procedura konkurencyjna

Austria – Usługi w zakresie oprogramowania – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: office@kabeg.at

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identyfikator procedury: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Wewnętrzny identyfikator: EK-2026/068

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Austria

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Wewnętrzny identyfikator: EK-2026/068

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Austria

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://kabeg.vemap.com>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Adres URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://kabeg.vemap.com>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Numer rejestracyjny: FN 71434A

Adres pocztowy: Kraßniggstrasse 15

Miejscowość: Klagenfurt am Wörthersee

Kod pocztowy: 9020

Podpodział krajowy (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Kraj: Austria

E-mail: office@kabeg.at

Telefon: +43 463552120

Faks: +43 4635521250009

Adres strony internetowej: <https://kabeg.vemap.com>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profil nabywcy: <https://kabeg.vemap.com>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0100

Oficjalna nazwa: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Numer rejestracyjny: 9110019979905

Adres pocztowy: Fromillerstraße 20

Miejscowość: Klagenfurt am Wörthersee

Kod pocztowy: 9020
Podpodział krajowy (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Kraj: Austria
E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at
Telefon: +43 46354350
Faks: +43 4635435029
Adres strony internetowej: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-9999

Oficjalna nazwa: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Numer rejestracyjny: TED20
Adres pocztowy: Berggasse 31
Miejscowość: Wien
Kod pocztowy: 1090
Podpodział krajowy (NUTS): Wien (AT130)
Kraj: Austria
E-mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Adres strony internetowej: <https://www.vemap.com>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.vemap.com>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki
Numer publikacji ogłoszenia: 240845-2026
Numer wydania Dz.U. S: 69/2026
Data publikacji: 09/04/2026