

240941-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

OJ S 69/2026 09/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu. 1) W ramach zamówienia podstawowego odbędzie się 5 (słownie: pięć) poniższych zadań: a) Zadanie 1: Obsługa Platformy; b) Zadanie 2: Zarządzanie kadrami; c) Zadanie 3: Działania edukacyjne d) Zadanie 4: Działania promocyjne e) Zadanie 5: Rozwój kompetencji konsultantów. 2) Zamówienie zostanie podzielone na 3 (słownie: trzy) poniższe etapy: a) ETAP 1: Przygotowanie do świadczenia usług; b) ETAP 2: Obsługa i rozwój Platformy; c) ETAP 3: Ewaluacja projektu. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ. 5. Termin realizacji zamówienia: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od 1 czerwca 2026 r. przez 19 miesięcy, lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §7 ust. 1 i 2 umowy, stanowiącej Załącznik nr 5 do SWZ – wzoru umowy, zwanego dalej „Umową”, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zamówienie podstawowe). Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację Projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. W przypadku utraty dofinansowania Projektu, w tym spowodowanego zakończeniem Projektu, zmianom podmiotu prowadzącego Projekt, a także rozwiązaniem umowy o dofinansowanie lub jej nieprzedłużeniem, Zamawiający może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części Umowę po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie, przy czym niniejsze wypowiedzenie nie będzie traktowane jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Usługi w zakresie SLA będą świadczone w terminach wskazanych w SOPZ i załącznikach. 6. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów,

oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 7. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 8. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ. 9. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu. 10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. 11. Sposób oceny ofert: Zamawiający dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie kierował się kryteriami i ich znaczeniem oraz będzie ocenił oferty w ramach kryteriów pt.: „Cena oferty brutto (C)” oraz „Czas reakcji (CZ)” Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta uzyska najwyższą liczbę punktów. 12. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), zmienionego rozporządzeniem 2022/57 oraz 2025/2033, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania zamówienia publicznego na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b), w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24 /UE, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 13. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że łączna kwota za zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 13 127 880,00 zł brutto, w tym: 1) Za zamówienie podstawowe wynosi: 12 127 880,00 zł brutto; 2) Za zamówienie w ramach prawa opcji wynosi: 1 000 000,00 zł brutto.

Identyfikator procedury: 9b587b3f-7de9-48c9-a002-a87216791ae5

Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.12.2026.153.PKO[APLIK5]

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: 1. Postępowanie jest na usługi społeczne i inne szczególne usługi, w którym wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro na podstawie art. 359 pkt 1) przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów art. 132 ustawy Pzp. 2. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 3. Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 4. Po złożeniu ofert Zamawiający dokona badania i oceny ofert, w tym poprawy omyłek, zgodnie z art. 223 ustawy Pzp. 5. Po dokonaniu badania i oceny ofert, Zamawiający na podstawie art. 126 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę, który złożył najwyżej ocenioną ofertę do złożenia podmiotowych środków dowodowych oraz na podstawie art. 139 ust. 2 wezwie Wykonawcę, który złożył najwyżej ocenioną ofertę do złożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 (Rozdział VIII ust. 1 pkt 1 SWZ).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Warszawa

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania tj.: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą: 1) aktualną kopię Decyzji wydanej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (na podstawie postanowień decyzji Komisji Europejskiej 2007/116/WE z dnia 15 lutego 2007 r. w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na 116 na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym (Dz. Urz. WE L 49 z 15 ze zm.) dotyczącej przydzielenia Wykonawcy numeru HESC 116 123; 2) Oświadczenie, że, dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia publicznego, spełniającymi minimalne kwalifikacje zawodowe i doświadczenie, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia tj.: konsultantami (w liczbie gwarantującej dotrzymanie SLA na usługi) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie tj.: a) Starsi konsultanci (60% składu wszystkich konsultantów) i. Wykształcenie wyższe (w obszarze psychologii lub nauk społecznych i prawnych) w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571 z późn. zm.). ii. Co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii lub interwencji kryzysowej. iii. Co najmniej roczne doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego. iv. Przeszkolenie z zakresu udzielania profesjonalnego wsparcia (drogą telefoniczną i online) osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. b) Młodszy konsultanci (40% składu wszystkich konsultantów) i. Status studenta ostatniego roku studiów magisterskich na kierunku psychologia, pedagogika lub resocjalizacja. ii. Co najmniej 6-miesięczne doświadczenie w udzielaniu wsparcia psychologicznego w ramach praktyk, stażu lub wolontariatu. iii. Wiedza z zakresu interwencji kryzysowej poparta stosownymi szkoleniami lub zajęciami (wykłady, ćwiczenia) zrealizowanymi w ramach studiów. c) Superwizorzy (3 osoby) 3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej stanowi Załącznik nr 12 do

SWZ. 4. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający informuje, że pomimo przewidzenia wezwania, nie wezwie do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli mimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. 5. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: 1. Zamawiający stosuje przesłanki wykluczenia wykonawcy określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4-10 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej oraz art. 5k Rozporządzenia 833/2014. 2. Zamawiający informuje, że stosownie do art. 16b ustawy Pzp, w niniejszym postępowaniu: a) o udzielenie zamówienia nie mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą oraz mają siedzibę albo miejsce zamieszkania w innych państwach niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz innych niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub stronami innych umów międzynarodowych gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska, zwanych dalej "państwami trzecimi niebędącymi stronami umów międzynarodowych", b) o udzielenie zamówienia nie mogą się ubiegać Wykonawcy wspólnie z Wykonawcami pochodzącymi z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych; c) Wykonawcy nie mogą polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1, pochodzących z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych; d) Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych; e) podwykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych. Zamawiający informuje, że w przypadku wątpliwości, czy Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia / podmioty udostępniające zasoby / podwykonawcy pochodzą z państw trzecich niebędącymi stronami umów międzynarodowych, może, na podstawie art. 3 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/1031 z dnia 23 czerwca 2022 r. w sprawie dostępu wykonawców, towarów i usług z państw trzecich do unijnych rynków zamówień publicznych i koncesji oraz procedur wspierających negocjacje dotyczące dostępu unijnych wykonawców, towarów i usług do rynków zamówień publicznych i koncesji państw trzecich (Dz.U.UE.L. 2022.173.1) , może wezwać Wykonawcę do udowodnienia pochodzenia. Pochodzenie towaru ustala się zgodnie z art. 60 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952 /2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające unijny kodeks celny (Dz.U.UE.L. 2013.269.1), a pochodzenie usługi ustala się na podstawie pochodzenia świadczącego ją Wykonawcy. 3. Zamawiający, przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 1) Oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie wskazanym w SWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Na podstawie art. 359 pkt 1 w zw. z art. 360 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia oraz podmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt 2) poniżej przez:

a) Wykonawcę; b) w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – przez każdego z wykonawców; c) w przypadku polegania na udostępnionych zasobach – również przed podmiot udostępniający zasoby. 2) aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: A. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia: a) oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SWZ; b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; W przypadku, gdy odpis jest dostępny bezpłatnie w publicznej bazie danych Zamawiający nie wymaga złożenia odpisu. c) oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. d) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. B. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu: a) wykazu wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Wzór wykazu usług stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. b) wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia oraz wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 11 do SWZ.

Upadłość: 4. Ciąg dalszy opisu wymaganych dokumentów w zakresie potwierdzenia braku podstaw wykluczenia. 5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, zamiast: 1) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o której mowa w Rozdziale VIII ust. 1 pkt 2) A lit. b) SWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 6. Dokumenty, o których mowa w pkt 1) powyżej, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. 7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 5 pkt 1), lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust 1 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 1, ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma

przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Przepis ust. 6 stosuje się. 8. Na podstawie z art. 7 ust. 6-7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514 ze zm.), zwana dalej „ustawa sankcyjna”, osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 tej ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną, o której mowa w ust. 6 tej ustawy, nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych, w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł. 9. Na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy sankcyjnej przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się, złożenie oferty.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu. 1) W ramach zamówienia podstawowego odbędzie się 5 (słownie: pięć) poniższych zadań: a) Zadanie 1: Obsługa Platformy; b) Zadanie 2: Zarządzanie kadrami; c) Zadanie 3: Działania edukacyjne d) Zadanie 4: Działania promocyjne e) Zadanie 5: Rozwój kompetencji konsultantów. 2) Zamówienie zostanie podzielone na 3 (słownie: trzy) poniższe etapy: a) ETAP 1: Przygotowanie do świadczenia usług; b) ETAP 2: Obsługa i rozwój Platformy; c) ETAP 3: Ewaluacja projektu. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ. 5. Termin realizacji zamówienia: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od 1 czerwca 2026 r. przez 19 miesięcy, lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §7 ust. 1 i 2 umowy, stanowiącej Załącznik nr 5 do SWZ – wzoru umowy, zwanego dalej „Umową”, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zamówienie podstawowe). Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację Projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. W przypadku utraty dofinansowania Projektu, w tym spowodowanego zakończeniem Projektu, zmianom podmiotu prowadzącego Projekt, a także rozwiązaniem umowy o dofinansowanie lub jej nieprzedłużeniem, Zamawiający może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części Umowę po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie, przy czym niniejsze wypowiedzenie nie będzie traktowane jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Usługi w zakresie SLA będą świadczone w terminach wskazanych w SOPZ i załącznikach. 6. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub

szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 7. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 8. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ. 9. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu. 10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. 11. Sposób oceny ofert: Zamawiający dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie kierował się kryteriami i ich znaczeniem oraz będzie oceniał oferty w ramach kryteriów pt.: „Cena oferty brutto (C)” oraz „Czas reakcji (CZ)” Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta uzyska najwyższą liczbę punktów. 12. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), zmienionego rozporządzeniem 2022/57 oraz 2025/2033, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania zamówienia publicznego na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b), w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24 /UE, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 13. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że łączna kwota za zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 13 127 880,00 zł brutto, w tym: 1) Za zamówienie podstawowe wynosi: 12 127 880,00 zł brutto; 2) Za zamówienie w ramach prawa opcji wynosi: 1 000 000,00 zł brutto.

Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.12.2026.153.PKO[APLIK5]

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Opcje:

Opis opcji: 1. Na podstawie art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji ponad zakres podstawowy przedmiotu zamówienia, określony w SOPZ. Zamawiający może skorzystać z dwóch poniższych opcji. 2. W zakresie realizacji

Prawa Opcji nr 1 Zamawiający może zlecić Wykonawcy następujące usługi tj.: 1) Obsługa telefonu 116 123 (min. 78 a max. 2 500 roboczogodzin). 2) Obsługa czatu (min. 60 a max. 1 800 roboczogodzin). 3) Obsługa formularza kontaktowego (min. 24 a max. 500 roboczogodzin). 3. Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. 4. W zakresie realizacji Prawa Opcji nr 2 Zamawiający może zlecić Wykonawcy następujące usługi konsultantów: 1) Wykonawca, na podstawie danych ankietowych przekazanych przez Zamawiającego, przygotuje kompleksowy raport merytoryczny dotyczący klientów Platformy 116sos.pl. Raport obejmie: a) Analizę danych ankietowych – weryfikację jakości, przygotowanie do analizy, opracowanie statystyczne (w tym zestawienia procentowe, opisowe, wykresy). b) Opracowanie części merytorycznej – opis wyników, identyfikację trendów i najważniejszych wniosków wynikających z odpowiedzi respondentów. c) Rekomendacje – wskazanie kluczowych obszarów do dalszego rozwoju Platformy 116sos.pl na podstawie analizy danych. d) Przygotowanie formy wizualnej raportu – raport musi zostać przygotowany estetycznie, czytelnie i w formie gotowej do publikacji cyfrowej (PDF), musi posiadać oprawę wizualną zgodną z identyfikacją wizualną 116sos.pl. 5. Zamawiający może skorzystać: 1) tylko z Opcji nr 1, 2) tylko z Opcji nr 2, 3) z Opcji nr 1 i Opcji nr 2 jednocześnie. 6. Zamawiający korzystając z prawa opcji będzie w zakresie swoich potrzeb składać Wykonawcy „Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji nr 1 lub nr 2”. Po złożeniu ww. oświadczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie może odmówić wykonania Umowy w zakresie objętym prawem opcji. 7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z prawa opcji sukcesywnie, w miarę swoich potrzeb, w ramach limitu określonego w ust. 2,3 i 4 powyżej. Termin skorzystania z prawa opcji w tym przypadku będzie obliczany odpowiednio. 8. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie z niego w niepełnym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. 9. Świadczenie usług w ramach prawa opcji będzie się odbywało na zasadach wskazanych w Umowie dla zamówienia podstawowego. Postanowienia Umowy dotyczące zamówienia podstawowego odnoszą się odpowiednio do realizacji usług w ramach prawa opcji, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano inaczej.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Warszawa

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 19 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: W związku z ograniczeniami systemu eNotices2, tj. koniecznością określenia terminu związania ofertą okresem, a nie datą (czego wymaga ustawa Pzp), Zamawiający informuje, iż Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 22.07.2026 r.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1. Zamawiający stosuje warunki udziału w postępowaniu: 1) zdolność do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie. 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie. 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie. 4) zdolności technicznej lub zawodowej: a) Wiedza i doświadczenie

Wykonawcy: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie poniższe usługi tj.: i. 1 (słowie: jedną) usługę polegającą na obsłudze telefonu pomocowego/zaufania dla dorosłych w kryzysie psychicznym, realizowaną w systemie dyżurowym, przez zespół co najmniej 20-osobowy, przez okres minimum 12 miesięcy; ii. 1 (słownie: jedną) usługę polegającą na wsparciu online (mailowym i /lub na czacie) dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym, realizowaną w systemie dyżurowym, przez zespół co najmniej 10-osobowy, przez okres minimum 12 miesięcy; iii. 1 (słowie: jedną) usługę polegającą na przygotowaniu co najmniej 20 artykułów edukacyjnych o zdrowiu psychicznym spełniające poniższe parametry tj.: - artykuł opracowany był w oparciu o źródła naukowe (podana bibliografia), - artykuł przygotowany został w języku polskim, po korekcie redakcyjnej, o długości co najmniej 8 tys. znaków ze spacjami, - artykuł opracowany został zgodnie ze standardem plain language (zrozumiały i przyjazny dla osób, które nie są specjalistami w danej dziedzinie). lub iv. 1 (słownie: jedną) usługę spełniającą łącznie wszystkie wymagania, o których mowa w tiret i-iii. powyżej. b) Potencjał kadrowy:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wskaże osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia publicznego, spełniające minimalne warunki dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj.: dysponuje poniższymi osobami: i. koordynatorem merytorycznym projektu 1 (słownie: jedna osoba) posiadającym następujące kwalifikacje i doświadczenie: 1. wykształcenie wyższe psychologiczne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2025 r., poz. 211) na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571 z późn. zm.) 2. co najmniej 15-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii, 3. co najmniej 10-letnie doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego, 4. co najmniej 5-letnie doświadczenie w koordynowaniu telefonu pomocowego, 5. co najmniej 5-letnie doświadczenie w szkoleniu konsultantów obsługujących telefon pomocowy. ii. koordynatorami pracy konsultantów (2 osoby) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie: 1. wykształcenie wyższe psychologiczne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2025 r., poz. 211) na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571 z późn. zm.) 2. co najmniej 5-letnie

doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii lub interwencji kryzysowej, 3. co najmniej 5-letnie doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego, 4. co najmniej 3-letnie doświadczenie w koordynowaniu telefonu pomocowego, 5. co najmniej 3-letnie doświadczenie w szkoleniu konsultantów obsługujących telefon pomocowy. iii. superwizorami (3 osoby) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie tj.: osoba posiada aktualny certyfikat superwizora wydany przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne lub Polskie Towarzystwo Psychiatryczne. Superwizja jest definiowana jako „metoda używana w konsultacjach, psychoterapii i innych dyscyplinach związanych z opieką nad zdrowiem psychicznym oraz kontaktach z osobami dotkniętymi psychologicznymi problemami zdrowotnymi. Obejmuje regularne spotkania terapeuty z innym specjalistą posiadającym certyfikat superwizora. Superwizja polega na konsultowaniu pracy z pacjentem i innych kwestii związanych z wykonywaniem obowiązków psychoterapeuty w toku ustrukturyzowanej dyskusji”. UWAGA! • W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, nie zakończonych na dzień składania ofert, wykazana przez Wykonawcę usługa musi być zrealizowana, na dzień składania ofert, do spełnienia warunku będzie brana pod uwagę kwota za prawidłowo wykonane usługi. • W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnianie warunków określonych w Rozdziale V ust. 3 pkt 4) lit. a) i b) Wykonawcy wykazują łącznie. • Funkcje potencjału kadrowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 4) lit b) tiret i, ii, iii nie mogą być ze sobą łączone. 2. Ocena spełniania ww. warunku zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia”.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: Szczegółowe informacje w zakresie kryteriów oceny ofert w Rozdz. XV SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji (CZ)

Opis: Szczegółowe informacje w zakresie kryteriów oceny ofert w Rozdz. XV SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma Zakupowa eB2B

Adres URL: <https://nask.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nask.b2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 24/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://nask.eb2b.com.pl/>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe informacje o warunkach realizacji zamówienia zawierają SOPZ oraz Wzór umowy stanowiące załączniki do SWZ.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: 1.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. 2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 3. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem. Pełnomocnictwo winno być dołączone do oferty. 4. Żaden z wykonawców występujących wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast spełnienie warunków udziału w postępowaniu w stosunku do wykonawców występujących wspólnie mogą spełniać łącznie. 5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie o spełnianiu warunków w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te powinny potwierdzać brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 6. W przypadku, gdy najwyżej zostanie oceniona oferta złożona przez wykonawców występujących wspólnie, a także gdy Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w art. 126 ust 2 ustawy Pzp, każdy z wykonawców przedstawia podmiotowe środki dowodowe służące potwierdzeniu braku podstaw do wykluczenia. Pozostałe podmiotowe środki dowodowe mogą być złożone wspólnie. 7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego, mogą zostać zobowiązani przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą ich współpracę. 8. Wykonawcy, którzy złożyli ofertę wspólną odpowiadają solidarnie za realizację zamówienia. 9. Na podstawie art. 117 ust. 3 ustawy Pzp, w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (wzór tego Oświadczenia stanowi Załącznik nr 6 do SWZ).
Zasady finansowe: Szczegółowe informacje dotyczące płatności znajdują się we Wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Dział IX Ustaw PZP Środki ochrony prawnej Art. 505. 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Art. 509. 1. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
Numer rejestracyjny: PL 5210417157

Departament: Pion Zamówień i Zakupów
Adres pocztowy: ul. Kolska 12
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-045
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl
Telefon: +48 22 380 82 00
Faks: +48 22 380 83 91
Adres strony internetowej: <https://www.nask.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nask.eb2b.com.pl>
Profil nabywcy: <https://nask.eb2b.com.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: nie dotyczy
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Faks: +48 22 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0220af6d-bda2-43a6-a344-061341e078c2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 07/04/2026 14:50:51 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 240941-2026

Numer wydania Dz.U. S: 69/2026

Data publikacji: 09/04/2026