

241087-2026 - Wyniki

Polska – Usługi rekrutacyjne – Usługa przeprowadzenia rekrutacji na szkolenia wraz z oceną poziomu kompetencji uczestników, przygotowania materiałów szkoleniowych i programów szkoleniowych, przeprowadzenia szkoleń dla uczestników wraz z kompleksową organizacją i obsługą oraz przygotowania i przeprowadzenia webinarów w ramach projektu „Działania zwiększające kompetencje koordynatorów opieki w placówkach POZ”.

OJ S 69/2026 09/04/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa przeprowadzenia rekrutacji na szkolenia wraz z oceną poziomu kompetencji uczestników, przygotowania materiałów szkoleniowych i programów szkoleniowych, przeprowadzenia szkoleń dla uczestników wraz z kompleksową organizacją i obsługą oraz przygotowania i przeprowadzenia webinarów w ramach projektu „Działania zwiększające kompetencje koordynatorów opieki w placówkach POZ”.

Opis: 1.Usługa przeprowadzenia rekrutacji na szkolenia wraz z oceną poziomu kompetencji uczestników, przygotowania materiałów szkoleniowych i programów szkoleniowych, przeprowadzenia szkoleń dla uczestników wraz z kompleksową organizacją i obsługą oraz przygotowania i przeprowadzenia webinarów w ramach projektu „Działania zwiększające kompetencje koordynatorów opieki w placówkach POZ”. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 3.Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji.

Identyfikator procedury: 89db8231-2e35-4c02-b4fe-9e50d9ae0bc4

Poprzednie ogłoszenie: 831737-2025

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.32.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79600000 Usługi rekrutacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 92312212 Usługi przygotowania podręczników szkoleniowych, 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe, 55000000 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: teren Rzeczypospolitej Polskiej

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 261 900,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW 1. Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 06 czerwca 1997 Kodeks karny (Dz. U. z 2025 r. poz. 383) - dalej Kodeks karny, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2025 r. poz. 28, z późn. zm.), w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 907), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2025 r. poz. 621), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 794), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być

wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 2. Zamawiający wykluczy również z postępowania Wykonawcę: 1) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego, b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny, c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną; 2) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b; 3) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy Pzp, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób, niż przez wykluczenie Wykonawcy; 4) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych; 5) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 6) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE

NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU: 1) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; 2) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b i c, pkt 3, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 10 ustawy Pzp; 3) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw

wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, pkt 3 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 5) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa przeprowadzenia rekrutacji na szkolenia wraz z oceną poziomu kompetencji uczestników, przygotowania materiałów szkoleniowych i programów szkoleniowych, przeprowadzenia szkoleń dla uczestników wraz z kompleksową organizacją i obsługą oraz przygotowania i przeprowadzenia webinarów w ramach projektu „Działania zwiększające kompetencje koordynatorów opieki w placówkach POZ”

Opis: 1.Usługa przeprowadzenia rekrutacji na szkolenia wraz z oceną poziomu kompetencji uczestników, przygotowania materiałów szkoleniowych i programów szkoleniowych, przeprowadzenia szkoleń dla uczestników wraz z kompleksową organizacją i obsługą oraz przygotowania i przeprowadzenia webinarów w ramach projektu „Działania zwiększające kompetencje koordynatorów opieki w placówkach POZ”. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Specyfikacji. 3.Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący Załącznik nr 2 do Specyfikacji.

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.32.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79600000 Usługi rekrutacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 92312212 Usługi przygotowania podręczników szkoleniowych, 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe, 55000000 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego

Opcje:

Opis opcji: nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: teren Rzeczypospolitej Polskiej

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/03/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 261 900,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności zawodowej za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia 1 zespołem składającym się z osób spełniających poniższe wymagania: 1) Trener w zakresie Modułu III* – Monitorowanie realizacji IPOM – co najmniej 2 osoby, z których każda łącznie posiada: a) wykształcenie wyższe w dziedzinach związanych z ochroną zdrowia (np. kierunek lekarski, pielęgniarstwo, zdrowie publiczne), [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę ukończonej uczelni wyższej, kierunek studiów, tytuł zawodowy, rok ukończenia studiów] oraz b) co najmniej 3 lata doświadczenia pracy w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), w tym co najmniej rok na stanowisku koordynatora opieki w placówkach, w których realizowana jest co najmniej rok opieka koordynowana (OK) oraz posiada doświadczenie w zarządzaniu dokumentacją medyczną i monitorowaniu realizacji co najmniej 100 Indywidualnych Planów Opieki Medycznej (IPOM) oraz praktyczną znajomością zasad postępowania w chorobach ujętych w ścieżkach diagnostyczno–terapeutycznych, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i adres placówki podstawowej opieki zdrowotnej, w której trener zdobył doświadczenie, łączny okres pracy na stanowisku koordynatora Opieki w placówkach POZ, w których realizowana jest opieka koordynowana, oświadczenie Wykonawcy potwierdzające doświadczenie trenera w zarządzaniu dokumentacją medyczną, liczba monitorowanych Indywidualnych Planów Opieki Medycznej (IPOM) oraz praktyczną znajomością zasad postępowania w chorobach ujętych w ścieżkach diagnostyczno–terapeutycznych] oraz c) co najmniej rok doświadczenia w prowadzeniu szkoleń/spotkań dotyczących opieki koordynowanej w POZ, w tym co najmniej 10 szkoleń/spotkań w ostatnim roku o tematyce dotyczącej opieki koordynowanej w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej w wymiarze 2 godzin dydaktycznych każde w ostatnim roku licząc do dnia złożenia oferty, [na potwierdzenie warunku należy podać opis doświadczenia zawodowego potwierdzającego stawiany warunek (uwzględniając krótki opis szkolenia/spotkania, czas realizacji szkolenia/spotkania, liczbę godzin pracy w roli trenera, podmiot na rzecz którego szkolenie/spotkanie było realizowane – odbiorca końcowy)] 2) Trener w zakresie Modułu V* – Współpraca i komunikacja z pacjentem – co najmniej 2 osoby, z których każda łącznie posiada: a) co najmniej 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, w tym co najmniej 800 godzin pracy w roli trenera na sali szkoleniowej w ostatnim roku licząc do dnia złożenia oferty, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i zakres szkolenia, rolę w szkoleniu i czas realizacji szkolenia, liczbę godzin pracy w roli trenera, podmiot na rzecz którego szkolenie było realizowane – odbiorca końcowy] oraz b) co najmniej 200 godzin pracy w roli trenera w prowadzeniu szkoleń dot. miękkich kompetencji dla osób zatrudnionych w sektorze medycznym w okresie ostatnich 3 lat przed terminem złożenia oferty, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i zakres szkolenia, rolę w szkoleniu i czas realizacji szkolenia, liczbę godzin pracy w roli trenera, podmiot na rzecz którego szkolenie było realizowane – odbiorca końcowy] 3) Trener w zakresie Modułu*: Train the trainer – co najmniej 2 osoby, z których każda łącznie posiada: a) co najmniej 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, w tym co najmniej w 5 projektach rozwojowych dla grup liczących co najmniej 80 pracowników każda, w ramach których zrealizował łącznie 2 000 godzin dydaktycznych w ostatnim roku licząc od dnia złożenia oferty, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i opis projektu, czas realizacji projektu, zakres prowadzonych szkoleń, liczba godzin pracy w roli trenera, liczbę pracowników przeszkolonych

w grupie, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy] oraz b)co najmniej 800 godzin pracy w roli trenera na sali szkoleniowej, w tym co najmniej 160 godzin prowadzenia szkoleń w tematyce train the trainer w ostatnim roku licząc od dnia złożenia oferty, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i zakres szkolenia, rolę w szkoleniu i czas realizacji szkolenia, liczbę godzin pracy w roli a, liczbę godzin przeprowadzonych szkoleń w tematyce train the trainer, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy] 4)Rekruter – co najmniej 1 osoba, która posiada: doświadczenie w przeprowadzeniu rekrutacji do co najmniej 5 projektów w okresie ostatnich 2 lat przed terminem złożenia oferty, w których łącznie zrekrutowano co najmniej 250 osób, w tym brał udział w co najmniej 2 projektach szkoleniowych w roli rekrutera uczestników szkolenia, [na potwierdzenie warunku udziału należy podać nazwę i zakres projektu, rolę w projekcie i czas realizacji projektu, liczbę osób zrekrutowanych, podmiot na rzecz którego projekt był realizowany – odbiorca końcowy]. Jedna osoba może pełnić tylko jedną z funkcji. *Moduły szkoleniowe zostały opisane w załączniku nr 1 do OPZ. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 Wykonawca lub Wykonawcy mogą spełniać go wspólnie.

WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług oraz kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Kryterium I: CENA (C) - 60%, będzie rozpatrywane na podstawie całkowitej ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym w ust. 1, Załącznika nr 3 do Specyfikacji. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 60,00. Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru: $C = (C_{\min} / C_n) \times 60$ pkt gdzie: - C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”, - C min –cena brutto oferty najtańszej, - C n– cena brutto oferty ocenianej.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. Kryterium II: Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkoleń w zakresie Modułu: Train the trainer dla 2 osób w roli – (S) – 10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 2 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe dla trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkoleń w zakresie Modułu: Train the trainer dla 2 osób w roli wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie oceniał doświadczenie łącznie 2 osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (to oznacza, że wyznacznikiem przyznania punktacji będzie osoba z niższym doświadczeniem), z zastrzeżeniem, że będą to te same osoby, jednocześnie wskazywane w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.3 SWZ. Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera dedykowanego do przeprowadzenia szkoleń w zakresie Modułu: Train the trainer dla 2 osób w roli: 1)posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, w tym co najmniej w 5 projektach

rozwojowych dla grup liczących co najmniej 80 pracowników każda, w ramach których zrealizował łącznie 2 000 godzin dydaktycznych w okresie ostatnich 3 lat licząc do dnia złożenia oferty oraz co najmniej 800 godzin pracy w roli trenera na sali szkoleniowej, w tym co najmniej 160 godzin prowadzenia szkoleń w tematyce train the trainer w ostatnim roku licząc od dnia złożenia oferty. (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt; 2) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, w tym co najmniej w 5 projektach rozwojowych dla grup liczących co najmniej 120 pracowników każda, w ramach których zrealizował łącznie 2500 godzin dydaktycznych w okresie ostatnich 3 lat licząc do dnia złożenia oferty oraz co najmniej 900 godzin pracy w roli trenera na sali szkoleniowej, w tym co najmniej 160 godzin prowadzenia szkoleń w tematyce train the trainer w ostatnim roku licząc od dnia złożenia oferty. (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt; 3) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, w tym co najmniej w 5 projektach rozwojowych dla grup liczących co najmniej 160 pracowników każda, w ramach których zrealizował łącznie 3000 godzin dydaktycznych w okresie ostatnich 3 lat licząc do dnia złożenia oferty oraz co najmniej 1000 godzin pracy w roli trenera na sali szkoleniowej, w tym co najmniej 160 godzin prowadzenia szkoleń w tematyce train the trainer w ostatnim roku licząc od dnia złożenia oferty. (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 pkt. Uwaga: 1) jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego osób dedykowanych do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt; 2) jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego osób dedykowanych do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia; 3) dokument: załącznik nr 7 do SWZ nie podlega uzupełnieniu.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3. Kryterium III: Dodatkowe doświadczenie zawodowe rekrutera (R) – 10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 3 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe dla rekrutera dedykowanego do realizacji zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Dodatkowe doświadczenie zawodowe rekrutera – (R): 1) posiada doświadczenie w przeprowadzeniu rekrutacji do co najmniej 5 projektów w okresie ostatnich 2 lat przed terminem złożenia oferty, w których łącznie zrekrutowano co najmniej 250 osób, w tym brał udział w co najmniej 2 projektach szkoleniowych w roli rekrutera uczestników szkolenia (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt; 2) posiada doświadczenie w przeprowadzeniu rekrutacji do co najmniej 6 projektów w okresie ostatnich 2 lat przed terminem złożenia oferty, w których łącznie zrekrutowano co najmniej 300 osób, w tym brał udział w co najmniej 4 projektach szkoleniowych w roli rekrutera uczestników szkolenia (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt; 3) posiada doświadczenie w przeprowadzeniu rekrutacji do co najmniej 7 projektów w okresie ostatnich 2 lat przed terminem złożenia oferty, w których łącznie zrekrutowano co najmniej 350 osób, w tym brał udział w co najmniej 6 projektach szkoleniowych w roli rekrutera uczestników szkolenia (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 pkt. Uwaga: 1) jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego dla rekrutera i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt; 2) jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego dla rekrutera, a dołączy

dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia; 3) dokument: załącznik nr 8 do SWZ nie podlega uzupełnieniu; 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie oceniał dodatkowe doświadczenie osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będzie to ta sama osoba, jednocześnie wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o której mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.4 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 4. Kryterium IV: Dodatkowe osoby w roli rekrutera (O) –5%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 4 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe osoby w roli rekrutera wraz z doświadczeniem zawodowym tych osób wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 5,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Punkty zostaną przyznane za wskazanie dodatkowych osób w roli rekrutera (ponad osobą wymaganą, na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, o której mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.4 SWZ, które będą spełniały poniższe wymagania: - każda dodatkowa osoba musi wykazać się doświadczeniem w przeprowadzeniu rekrutacji do co najmniej 5 projektów w okresie ostatnich 2 lat przed terminem złożenia oferty, w których łącznie zrekrutowano co najmniej 250 osób, w tym brała/brał udział w co najmniej 2 projektach szkoleniowych w roli rekrutera uczestników szkolenia. Dodatkowe osoby w roli rekrutera (O): 1 dodatkowa osoba - 2 pkt., 2 dodatkowe osoby - 5 pkt. Uwaga: 1) jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu oferty dodatkowych osób w roli rekrutera i nie dołączy dokumentu potwierdzającego dodatkowych osób w roli rekrutera wraz z doświadczeniem zawodowym tych osób wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt; 2) jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu oferty dodatkowych osób w roli rekrutera, a dołączy dokument potwierdzający dodatkowe osoby w roli rekrutera wraz z doświadczeniem zawodowym tych osób wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanej liczby osób wraz z doświadczeniem zawodowym tych osób; 3) dokument: załącznik nr 9 do SWZ nie podlega uzupełnieniu; 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie oceniał dodatkowe doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będą to inne osoby niż wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o której mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.4 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 5. Kryterium V: Agenda webinaru (W) - 5%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 5 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonej do oferty przez Wykonawcę „Agendy webinaru”. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 5,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: W tym kryterium Zamawiający wymaga przygotowania szczegółowej „Agendy webinaru” o tematyce „Podstawy marketingu zdrowotnego” uwzględniającej: 1) 2 godziny 30 minut wykład trenera oraz minimum 30 minut przeznaczone na pytania i interakcje z uczestnikami; 2) strukturę spotkania (wprowadzenie, część merytoryczna, interakcje, zakończenie); 3) formy aktywizacji uczestników; 4) propozycję materiałów dodatkowych. Kryteria oceny przygotowanego materiału w postaci „Agendy webinaru” oceniane będą następująco: KARTA OCENY: 1. Zgodność z tematyką: Czy „Agenda webinaru” odpowiada na potrzeby uczestników i zawiera przekrojowego podejścia do tematu (zawiera wszystkie kluczowe elementy tematu)? Nie jest zgodny z tematyką i nie zawiera przekrojowego podejścia do tematu - 0 ppkt. Jest zgodny z tematyką, ale nie zawiera przekrojowego

podejścia do tematu - 1 ppkt. Jest zgodny z tematyką i zawiera przekrojowe podejście do tematu - 2 ppkt. 2. Struktura i przejrzystość: Czy „Agenda webinaru” jest logicznie uporządkowana i czytelna? Nie jest logicznie uporządkowana i czytelna - 0 ppkt. Jest logicznie uporządkowana ale nie jest czytelna - 1 ppkt. Jest logicznie uporządkowana i czytelna - 2 ppkt. 3. Interaktywność i innowacyjność: Czy przewidziano aktywne, ciekawe, angażujące formy przekazu i uczestnictwa (np. pytania uczestników, quizy, ankiety, kody QR)? Nie przewidziano aktywnych form uczestnictwa, Agenda webinaru” nie zawiera ciekawych, angażujących form przekazu - 0 ppkt. Zaproponowano do 2 form aktywnego uczestnictwa i „Agenda webinaru” zawiera ciekawe, angażujące formy przekazu - 1 ppkt. Zaproponowano powyżej 2 form aktywnego uczestnictwa i „Agenda webinaru” zawiera ciekawe, angażujące formy przekazu -2 ppkt. 4. Dodatkowe materiały: Czy zaproponowano materiały wspierające uczestników? Nie zaproponowano materiałów wspierających uczestników - 0 ppkt. Zaproponowano materiały wspierające uczestników - 2 ppkt. Liczba przyznanych podpunktów w tym kryterium będzie sumowana. W powyższym kryterium podpunkty będą przyznawane na podstawie karty oceny. Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru: $W = (W_n / W_m) \times 5$ pkt. gdzie: - (W) – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Agenda webinaru”, - (W m) – „Agenda webinaru” z najwyższą liczbą podpunktów spośród złożonych ofert, - (W n) – podpunkty za „Agenda webinaru” ocenianej oferty. Oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, jeżeli: 1. Brak oświadczenia lub „Agenda webinaru”: 1) Wykonawca nie złoży jednoznacznego oświadczenia w treści oferty, że załącza „Agendę webinaru”, oraz 2) Nie załączy „Agendy webinaru” lub załączony plik: a) nie będzie możliwy do otwarcia po stronie Zamawiającego, b) nie zawiera wszystkich elementów wymaganych w karcie oceny. 2. „Agenda webinaru” nie uzyska minimum podpunktowego: a) Załączona „Agenda webinaru” nie uzyska co najmniej 3 podpunktów (ppkt) w ocenie, w tym minimum 1 ppkt w kategorii Zgodność z tematyką. Uwaga: „Agenda webinaru” nie podlega uzupełnieniu.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 6. Kryterium VI: Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera w zakresie Modułu III – dla 2 osób w roli – (D) – 10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 6 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe dla trenera w zakresie Modułu III – Monitorowanie realizacji IPOM dla 2 osób w roli wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie ocenił dodatkowe doświadczenie każdego trenera wyznaczonego do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będą to te same osoby, jednocześnie wskazywane w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.1 SWZ. Liczba przyznanych podpunktów w tym kryterium będzie sumowana. Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera w zakresie Modułu III – Monitorowanie realizacji IPOM dla 2 osób w roli: 1) posiada co najmniej 3 lata doświadczenia pracy w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), w tym co najmniej rok na stanowisku koordynatora opieki w placówkach, w których realizowana jest co najmniej rok opieka koordynowana (OK) oraz posiada doświadczenie w zarządzaniu dokumentacją medyczną i monitorowaniu realizacji co najmniej 100 Indywidualnych Planów Opieki Medycznej (IPOM) oraz praktyczną znajomością zasad postępowania w chorobach ujętych w ścieżkach diagnostyczno–terapeutycznych, (warunek udziału w postępowaniu) - 0 ppkt; 2) posiada co najmniej 3 lata doświadczenia pracy w placówkach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), w tym co najmniej 2 lata na stanowisku koordynatora opieki w placówkach, w których realizowana jest co najmniej 2 lata opieka koordynowana (OK) oraz posiada doświadczenie w

zarządzaniu dokumentacją medyczną i monitorowaniu realizacji co najmniej 200 Indywidualnych Planów Opieki Medycznej (IPOM) oraz praktyczną znajomością zasad postępowania w chorobach ujętych w ścieżkach diagnostyczno–terapeutycznych, (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 ppkt. Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru: $D = (D_n / D_m) \times 10$ pkt. gdzie: - (D) – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera w zakresie Modułu III – Monitorowanie realizacji IPOM dla 2 osób w roli”, - (D_m) – „Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera w zakresie Modułu III – Monitorowanie realizacji IPOM dla 2 osób w roli” z najwyższą sumą przyznanych podpunktów spośród złożonych ofert, - (D_n) – suma przyznanych podpunktów za „Dodatkowe doświadczenie zawodowe trenera w zakresie Modułu III – Monitorowanie realizacji IPOM dla 2 osób w roli” ocenianej oferty. Uwaga: 1) Jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego osób dedykowanych do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt. 2) Jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu oferty dodatkowego doświadczenia zawodowego osób dedykowanych do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia. 3) Dokument: załącznik nr 10 do SWZ nie podlega uzupełnieniu. Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Najwyżej oceniony oferent (ocenieni oferenci) odmówił(-li) podpisania umowy

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
Numer rejestracyjny: 1070001057
Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 26/30
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-528
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl
Telefon: 225726260
Adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d766ef25-da76-4eab-8af6-6b92b7f9a37f - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 07/04/2026 15:56:53 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 241087-2026

Numer wydania Dz.U. S: 69/2026

Data publikacji: 09/04/2026