

241694-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi doradztwa – Obsługa platformy 116sos.pl (wraz z usługami eksperckimi) w celu wspierania osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego

OJ S 80/2024 23/04/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa platformy 116sos.pl (wraz z usługami eksperckimi) w celu wspierania osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa przez 12 miesięcy Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego, zwanej dalej „Platformą” (wraz z usługami eksperckimi) w celu wspierania osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego. 2. Zamówienie jest finansowane w ramach projektu pn.: „Człowiek w kryzysie – platforma wiedzy i komunikacji – kontynuacja i rozwój”, zwanego dalej „Projektem” w ramach którego działa Platforma, finansowany z budżetu państwa z dotacji celowej. 3. Przedmiot zamówienia składa się z: 1) Zamówienia podstawowego – świadczonego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (ryczałt). 2) Zamówienia świadczonego w ramach Prawa Opcji - w ramach zapotrzebowania składanego Wykonawcy przez Zamawiającego. Zamawiający będzie rozliczać się z Wykonawcą za faktycznie zrealizowaną liczbę roboczogodzin. 4. Zamówienie podstawowe obejmuje następujące elementy. 1) Obsługa Platformy, w szczególności 3 kanałów kontaktu (nr tel. 116 123, czat, formularz); 2) Tworzenie artykułów eksperckich o zdrowiu psychicznym; 3) Prowadzenie działań promocyjnych dot. Platformy. 5. Zamówienie w ramach prawa opcji zostało opisane w Rozdziale IV ust.6 i dalszych. 6. Usługi realizowane w ramach przedmiotu zamówienia będą świadczone w formie oraz w granicach określonych przez Załącznik nr 1 do SWZ-SOPZ, zwanym dalej „SOPZ” oraz Ofertę Wykonawcy, z podziałem na poszczególne Etapy i Zadania. 7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ – SOPZ, zwanym dalej „SOPZ”. 8. Zamawiający nie przewiduje wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp. 9. Z analizy przedmiotu zamówienia wynika, że art. 100 ustawy Pzp znajduje zastosowanie. W SOPZ uwzględniono wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w art. 100 ustawy Pzp. 10. Na podstawie art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji ponad zakres podstawowy przedmiotu zamówienia, określony w SOPZ, z możliwością przedłużenia terminu obowiązywania zamówienia maksymalnie o dodatkowe 12 miesięcy. 11. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji polegającego na zwiększeniu świadczenia Usługi poprzez możliwość skorzystania z (2) dwóch opcji, tj.: 1) Opcja nr 1 – Promocja projektu. W ramach tej opcji Zamawiający może dokupić następujące usługi: a)

konsultacja merytoryczna (maksymalnie 40 roboczogodzin), b) udział ekspertów Wykonawcy w eventach lub nagraniach (stawka za udział eksperta w evencie lub nagraniu - maksymalnie 20 udziałów eksperta w eventach lub nagraniach. 2) Opcja nr 2 – Usługi konsultantów. W ramach tej opcji Zamawiający może dokupić następujące usługi: a) obsługa infolinii pomocowej (1 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), b) obsługa czatu (5 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), c) obsługa formularza kontaktowego (3 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), d) superwizja (1 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji). 12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w trakcie realizacji zamówienia podstawowego i/lub w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od zakończenia zamówienia podstawowego, przy czym Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający złoży w trakcie trwania zamówienia podstawowego. 13. Zamawiający może skorzystać: 1) tylko z Opcji nr 1, 2) tylko z Opcji nr 2, 3) z Opcji nr 1 i Opcji nr 2. 14. W formularzu cenowym Wykonawca wycenia Opcję nr 1 i Opcję nr 2. 15. Zamawiający korzystając z prawa opcji będzie w zakresie swoich potrzeb składać Wykonawcy „Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji 1 lub 2”. 16. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z prawa opcji sukcesywnie, w miarę swoich potrzeb, w ramach limitu określonego w ust. 12 powyżej. Termin skorzystania z prawa opcji w tym przypadku będzie obliczany odpowiednio. 17. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie z niego w niepełnym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. 18. Świadczenie usług w ramach prawa opcji będzie się odbywało na zasadach wskazanych w umowie dla zamówienia podstawowego. Postanowienia umowy dotyczące zamówienia podstawowego odnoszą się odpowiednio do realizacji usług w ramach prawa opcji, chyba, że w Umowie wyraźnie wskazano inaczej. 19. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia korzystania z usługi w ramach opcji. Identyfikator procedury: b4648182-d686-42ac-ac6f-f725046308ae Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.7.2024.103.PKO[APLIK3] Rodzaj procedury: Otwarta Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79414000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, 79315000 Usługi badań społecznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 20.08.2024r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1. Zamawiający stosuje przesłanki wykluczenia wykonawcy określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4-10 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej oraz art. 5k Rozporządzenia 833/2014. 2. W celu wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania każdy wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ), zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SWZ. 3. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, zostanie wezwany przed wyborem najkorzystniejszej oferty (tzw. procedura odwrócona – art. 139 ustawy Pzp) do złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ; 3) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem; W przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat - dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; W przypadku gdy odpis jest dostępny bezpłatnie w publicznej bazie danych Zamawiający nie wymaga złożenia odpisu. 6) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. 7) oświadczenia wykonawcy / wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. i na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r., zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do SWZ. 8) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 9 do SWZ. 4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o których mowa w ust. 3 pkt 1 - składa informacje z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku

takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1. 2) zaświadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, zaświadczenia albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o których mowa w ust. 3 pkt 4, lub odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej o której mowa w ust. 3 pkt 5 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: a) nie naruszył obowiązków dotyczących płatności podatków, opłat, lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, b) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. 3) Dokument, o którym mowa w pkt 1, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 2, powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. Ciąg dalszy opisu wymaganych dokumentów znajduje się w informacjach ogólnych dotyczących procedury w 5.1.6.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Obsługa platformy 116sos.pl (wraz z usługami eksperckimi) w celu wspierania osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa przez 12 miesięcy Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego, zwanej dalej „Platformą” (wraz z usługami eksperckimi) w celu wspierania osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego. 2. Zamówienie jest finansowane w ramach projektu pn.: „Człowiek w kryzysie – platforma wiedzy i komunikacji – kontynuacja i rozwój”, zwanego dalej „Projektem” w ramach którego działa Platforma, finansowany z budżetu państwa z dotacji celowej. 3. Przedmiot zamówienia składa się z: 1) Zamówienia podstawowego – świadczonego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (ryczałt). 2) Zamówienia świadczonego w ramach Prawa Opcji - w ramach zapotrzebowania składanego Wykonawcy przez Zamawiającego. Zamawiający będzie rozliczać się z Wykonawcą za faktycznie zrealizowaną liczbę roboczogodzin. 4. Zamówienie podstawowe obejmuje następujące elementy. 1) Obsługa Platformy, w szczególności 3 kanałów kontaktu (nr tel. 116 123, czat, formularz); 2) Tworzenie artykułów eksperckich o zdrowiu psychicznym; 3) Prowadzenie działań promocyjnych dot. Platformy. 5. Zamówienie w ramach prawa opcji zostało opisane w Rozdziale IV ust.6 i dalszych. 6. Usługi realizowane w ramach przedmiotu zamówienia będą świadczone w formie oraz w granicach określonych przez Załącznik nr 1 do SWZ-SOPZ, zwanym dalej „SOPZ” oraz Ofertę Wykonawcy, z podziałem na poszczególne Etapy i Zadania. 7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ – SOPZ, zwanym dalej „SOPZ”. 8. Zamawiający nie przewiduje wymagań w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 95 ust. 1 ustawy Pzp. 9. Z analizy przedmiotu zamówienia wynika, że art. 100 ustawy Pzp znajduje zastosowanie. W SOPZ uwzględniono wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w art. 100 ustawy Pzp. 10. Na podstawie art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji ponad zakres podstawowy przedmiotu zamówienia, określony w SOPZ, z możliwością przedłużenia terminu obowiązywania zamówienia maksymalnie o dodatkowe 12 miesięcy. 11. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji polegającego na zwiększeniu

świadczenia Usługi poprzez możliwość skorzystania z (2) dwóch opcji, tj.: 1) Opcja nr 1 – Promocja projektu. W ramach tej opcji Zamawiający może dokupić następujące usługi: a) konsultacja merytoryczna (maksymalnie 40 roboczogodzin), b) udział ekspertów Wykonawcy w eventach lub nagraniach (stawka za udział eksperta w evencie lub nagraniu - maksymalnie 20 udziałów eksperta w eventach lub nagraniach. 2) Opcja nr 2 – Usługi konsultantów. W ramach tej opcji Zamawiający może dokupić następujące usługi: a) obsługa infolinii pomocowej (1 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), b) obsługa czatu (5 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), c) obsługa formularza kontaktowego (3 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji), d) supervizja (1 000 roboczogodzin – maksymalny limit prawa opcji). 12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w trakcie realizacji zamówienia podstawowego i/lub w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od zakończenia zamówienia podstawowego, przy czym Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający złoży w trakcie trwania zamówienia podstawowego. 13. Zamawiający może skorzystać: 1) tylko z Opcji nr 1, 2) tylko z Opcji nr 2, 3) z Opcji nr 1 i Opcji nr 2. 14. W formularzu cenowym Wykonawca wycenia Opcję nr 1 i Opcję nr 2. 15. Zamawiający korzystając z prawa opcji będzie w zakresie swoich potrzeb składać Wykonawcy „Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji 1 lub 2”. 16. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z prawa opcji sukcesywnie, w miarę swoich potrzeb, w ramach limitu określonego w ust. 12 powyżej. Termin skorzystania z prawa opcji w tym przypadku będzie obliczany odpowiednio. 17. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie z niego w niepełnym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. 18. Świadczenie usług w ramach prawa opcji będzie się odbywało na zasadach wskazanych w umowie dla zamówienia podstawowego. Postanowienia umowy dotyczące zamówienia podstawowego odnoszą się odpowiednio do realizacji usług w ramach prawa opcji, chyba, że w Umowie wyraźnie wskazano inaczej. 19. Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia korzystania z usługi w ramach opcji. Wewnętrzny identyfikator: ZZPiZ.2611.7.2024.103.PKO[APLIK3]

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312320 Usługi doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79414000 Usługi doradcze w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, 79315000 Usługi badań społecznych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 21/06/2024

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw

(MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Ciąg dalszy opisu wymaganych dokumentów w zakresie potwierdzenia

braku podstaw wykluczenia. 4) Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce

zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się

dokumentów, o których mowa w pkt 1, i 2, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do

wszystkich przypadków, o których mowa w tych punktach, zastępuje się je odpowiednio w

całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze

wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby,

której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym

wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której

dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed

organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub

gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub

miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Postanowienie pkt 3 stosuje się.

5. Szczegółowe informacje dotyczące podmiotowych środków dowodowych potwierdzających

brak podstaw wykluczenia wykonawcy z postępowania znajdują w SWZ zamieszczonej na

stronie postępowania. Data początkowa::2024-06-21+01:00, o której mowa w 5.1.3 pt.:

"Szacowany okres obowiązywania" jest tylko datą orientacyjną. Umowa zostaje zawarta na

czas określony i obowiązuje od dnia zawarcia Umowy przez 12 miesięcy, lub do wyczerpania

całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §8 ust. 1 i 2 Umowy, w

zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zamówienie podstawowe).

Zamawiający w ramach Prawa Opcji nr 1 i Opcji nr 2 może wydłużyć termin realizacji Umowy,

jeżeli będzie dysponował środkami na realizację Projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin

określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia

podstawowego lub terminu wygaśnięcia dotacji tj.: 31 maja 2025 r. W przypadku utraty

dofinansowania Projektu, w tym spowodowanego zakończeniem Projektu, zmianom podmiotu

prowadzącego Projekt, a także rozwiązaniem umowy o dofinansowanie lub jej

nieprzedłużeniem Zamawiający może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym w całości lub

części Umowę po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie, przy czym niniejsze

wypowiedzenie nie będzie traktowane jako dokonane z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy. Wykonawca zrealizuje Etap I, o którym mowa w SOPZ, w terminie max do 20 dni

kalendaryzowanych od zawarcia Umowy. Termin ten stanowi kryterium oceny ofert, o którym

mowa w Rozdziale XV ust. 3 SWZ. Wykonawca wskaże go w pkt 5 Formularza oferta. Usługi

będą świadczone w terminach i zgodnie z SLA wskazanymi w SOPZ (Zakres A: Obsługa

platformy) i załącznikach.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Wiedza i doświadczenie Wykonawcy Potencjał kadrowy:

Opis kryterium selekcji: a) Wiedza i doświadczenie Wykonawcy: Zamawiający uzna warunek

za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu

składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał,

a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie, nieprzerwanie

przez okres minimum 2 lat, poniższe usługi tj.: i. 1 (jedną) usługę polegającą na obsłudze

telefonu pomocowego dla dorosłych (poradni telefonicznej), realizowaną w systemie dyżurowym, przez zespół co najmniej 20-osobowy ; ii. 1 (jedną) usługę polegającą na obsłudze zgłoszeń z czatu od osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, iii. 1 (jedną) usługę polegającą na obsłudze zgłoszeń mailowych od osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym. b) Potencjał kadrowy: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wskaże osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia publicznego, spełniające minimalne warunki dotyczące kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, tj.: dysponuje poniższymi osobami: i. koordynatorem merytorycznym projektu (1 osoba) posiadającym następujące kwalifikacje i doświadczenie: 1. wykształcenie wyższe psychologiczne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1958 z późn. zm.) na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.) 2. co najmniej 15-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii, 3. co najmniej 10-letnie doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego, 4. co najmniej 5-letnie doświadczenie w koordynowaniu telefonu pomocowego, 5. co najmniej 5-letnie doświadczenie w szkoleniu konsultantów obsługujących telefon pomocowy. ii. koordynatorami pracy konsultantów (2 osoby) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie: 1. wykształcenie wyższe psychologiczne w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1958 z późn. zm.) na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.) 2. co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii lub interwencji kryzysowej, 3. co najmniej 5-letnie doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego, 4. co najmniej 3-letnie doświadczenie w koordynowaniu telefonu pomocowego, 5. co najmniej 3-letnie doświadczenie w szkoleniu konsultantów obsługujących telefon pomocowy. iii. superwizorami (3 osoby) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie tj.: osoba posiada aktualny certyfikat superwizora wydany przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne lub Polskie Towarzystwo Psychiatryczne. Superwizja jest definiowana jako „metoda używana w konsultacjach, psychoterapii i innych dyscyplinach związanych z opieką nad zdrowiem psychicznym oraz kontaktach z osobami dotkniętymi psychologicznymi problemami zdrowotnymi. Obejmuje regularne spotkania terapeuty z innym specjalistą posiadającym certyfikat superwizora. Superwizja polega na konsultowaniu pracy z pacjentem i innych kwestii związanych z wykonywaniem obowiązków psychoterapeuty w toku ustrukturyzowanej dyskusji”. UWAGA! W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, spełnianie warunków określonych w Rozdziale V ust. 3 pkt 4) lit. a) i b) Wykonawcy wykazują łącznie. Funkcje potencjału kadrowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 4) lit b) tiret i, ii i iii nie mogą być ze sobą łączone. Ocena spełniania ww. warunku zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia”.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Czas reakcji (CZ)

Opis: Szczegóły przyznawania punktów opisano w SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Cena

Opis: Szczegóły przyznawania punktów opisano w SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://nask.eb2b.com.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Platforma eb2b

Adres URL: <https://nask.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nask.eb2b.com.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/05/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/05/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi w sposób zautomatyzowany w Platformie zakupowej

Zamawiającego pod adresem <https://nask.eb2b.com.pl>.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Szczegółowe informacje o warunkach realizacji zamówienia zawierają SOPZ oraz Wzór umowy stanowiące załączniki do SWZ.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Szczegółowe informacje w zakresie wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia znajdują się w SWZ oraz w art. 58 ustawy Pzp.

Zasady finansowe: Szczegółowe informacje dotyczące płatności znajdują się we Wzorze umowy stanowiącym załącznik do SWZ.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Dział IX Środki ochrony prawnej Art. 505. 1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w

konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Art. 509. 1. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy
Numer rejestracyjny: PL 5210417157
Departament: Pion Zamówień i Zakupów
Adres pocztowy: ul. Kolska 12
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-045

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia.publiczne@nask.pl
Telefon: +48 22 380 82 00
Faks: +48 22 380 83 91
Adres strony internetowej: <https://www.nask.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nask.eb2b.com.pl>
Profil nabywcy: <https://nask.eb2b.com.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: nie dotyczy
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Faks: +48 22 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e3aa1c1f-fe2d-4c32-abce-9af66899ca03 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/04/2024 16:24:39 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 241694-2024
Numer wydania Dz.U. S: 80/2024
Data publikacji: 23/04/2024