

244638-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES
OJ S 70/2026 10/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

E-mail: marches-publics@quaibranly.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Identyfikator procedury: b57b5575-5e1d-4c98-89cf-cda0e844a6eb

Wewnętrzny identyfikator: 2026-MQB-00476-AC-00-00

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: La présente consultation est passée selon une procédure avec négociation (formalisée et restreinte) en application des articles L.2124-3 et R.2124-3 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-12 à R.2161-20 de ce même code. Le recours à cette procédure est justifié par la complexité du projet, la richesse fonctionnelle et technique des besoins à couvrir et la nécessaire adaptation des solutions existantes sur le marché (article R2124-3 1° du Code de la commande publique). La procédure se déroulera en deux phases successives : la phase 1 de sélection des candidatures ouverte à l'ensemble des opérateurs répondant aux exigences du règlement de consultation et une phase 2 d'analyse des offres accessible uniquement aux candidats sélectionnés à l'issue de la phase 1 (minimum 3 et maximum 5). Une négociation pourra se dérouler lors de la phase 2.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212481 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu, 48481000 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 222, rue de l'Université
Miejscowość: Paris
Kod pocztowy: 75281
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 010 400,00 EUR
Maksymalna wartość umowy ramowej: 168 400,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: La date limite indiquée dans le présent avis de publicité concerne uniquement la phase 1 "candidatures". Les exigences du dossier de candidatures et les critères de sélection des candidatures sont énoncés dans le règlement de consultation. De même, les exigences du dossier d'offre et les critères d'attribution sont également détaillés dans le règlement de consultation.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE
Code de la commande publique -
Code de la commande publique - Sans objet
Właściwe prawo transgraniczne: Sans objet

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Wewnętrzny identyfikator: 2026-MQB-00476-AC-00-00

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212481 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 222, rue de l'Université
Miejscowość: Paris
Kod pocztowy: 75281

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/11/2026

Data zakończenia trwania: 31/08/2029

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 010 400,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 168 400,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de trente-quatre (34) mois à compter du 1er novembre 2026. Il pourra être reconduit une (1) fois pour une durée de trente-six (36) mois par décision tacite de la personne publique. Cet accord-cadre sera conclu avec un seul attributaire (candidat individuel ou en groupement ou avec sous-traitance) à l'issue de la phase 2 de la procédure (analyse des offres). Comme indiqué dans le règlement de consultation, un minimum de 3 candidats et un maximum de 5 candidats pourront être sélectionnés à l'issue de la phase 1 (candidatures) pour participer à la phase 2..La donnée renseignée au champs BT-113 "Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prix

Opis: Le critère 1 est noté sur 40 points et se décompose en deux sous-critères : sous-critère 1 le prix forfaitaire (25 points) et le sous-critère 2 les prix unitaires (15 points)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Valeur technique

Opis: Le critère 2 est noté sur 50 points et se décompose en quatre sous-critères : sous-critère 1 Qualités fonctionnelles globales de la solution (20 points), le sous-critère 2 Qualités des fonctionnalités commerciales de la solution (16 points), le sous-critère 3 Qualité technique de la solution (10 points) et le sous-critère 4 Qualité de l'accompagnement (4 points)
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Démarches environnementales et sociétales

Opis: Le critère 3 est noté sur 10 points et analysé au regard de la note remise par le candidat dans son offre.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Le présent accord-cadre est mono attributaire. Il est conclu à prix mixtes avec un prix global et forfaitaire qui sera indiqué à l'acte d'engagement (estimée à 842 000 € HT sur toute sa durée, reconduction comprise soit sur 70 mois) et avec des prix unitaires renseignés au BPU pour la part à commande. Pour la part à commande uniquement, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 168 400 € HT sur sa durée totale, reconduction comprise.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-1 et suivant) pouvant être exercé jusqu'à la signature de l'accord-cadre ; le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et suivant.) pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ; le recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Paris

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Organizacja rozpatrująca oferty: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Numer rejestracyjny: 18009214000037

Adres pocztowy: 222, rue de l'Université

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75281

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: Service juridique et des achats

E-mail: marches-publics@quaibranly.fr

Telefon: +33 1 56 61 70 00

Adres strony internetowej: <https://www.quaibranly.fr/fr/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Paris

Numer rejestracyjny: 17750005500013

Adres pocztowy: 7, rue de Jouy

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75181

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: greffe du Tribunal administratif de Paris

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: +33 1 44 59 44 00

Faks: +33 1 44 59 46 46

Adres strony internetowej: <https://paris.tribunal-administratif.fr/vos-demarches/contacts-et-informations-pratiques>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 977fca11-829d-4b8c-b20d-0ce9a306e579 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 09/04/2026 09:55:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 244638-2026

Numer wydania Dz.U. S: 70/2026

Data publikacji: 10/04/2026