

245083-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi doradcze w zakresie rozwoju – Tourist-Information der Zukunft -
Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land
OJ S 70/2026 10/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Verbandsgemeinde Südeifel

E-mail: vergabestelle@vg-suedeifel.de

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Opis: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im

Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Identyfikator procedury: d20eadc9-800f-4a62-b34b-0ec1f197356d

Wewnętrzny identyfikator: 20260506_0900

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 73220000 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Kraj: Niemcy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Opis: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im

Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH,

Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0001 20260506_0900

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 73220000 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zuschlagskriterium: Qualität; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 50 %

Zuschlagskriterium: Teamwertung; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 20 %

Zuschlagskriterium: Honorar; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 30 %

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.subreport.de/E57821365>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.subreport.de/E57821365>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: gem. § 56 II und IV VgV

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: tak

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammer Rheinland-Pfalz

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Verbandsgemeinde Südeifel

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Verbandsgemeinde Südeifel

Organizacja rozpatrująca oferty: Verbandsgemeinde Südeifel

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Verbandsgemeinde Südeifel

Numer rejestracyjny: 072325005000-001-69

Adres pocztowy: Pestalozzistr. 7

Miejscowość: Neuerburg

Kod pocztowy: 54673

Podpodział krajowy (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Kraj: Niemcy

E-mail: vergabestelle@vg-suedeifel.de

Telefon: +49 65 64-6 911310

Adres strony internetowej: <http://www.vg-suedeifel.de>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vergabekammer Rheinland-Pfalz

Numer rejestracyjny: 07-0001801100000-05

Adres pocztowy: Stiftsstraße 9

Miejscowość: Mainz

Kod pocztowy: 55116

Podpodział krajowy (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Vergabekammer Rheinland-Pfalz

E-mail: vergabekammer.rlp@mwwlvw.rlp.de

Telefon: +49 6131-162234

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53119

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6a35fd4d-24af-4787-89cf-10d8a7b5b1d2 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/04/2026 09:45:39 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 245083-2026

Numer wydania Dz.U. S: 70/2026

Data publikacji: 10/04/2026