

## 245721-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

OJ S 70/2026 10/04/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

E-mail: [katarzyna.jaczynska@imgw.pl](mailto:katarzyna.jaczynska@imgw.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Opis: Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie wykorzystywanego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP - Simple.ERP

Identyfikator procedury: b070e159-7bc9-458c-afb8-75a01c91c473

Poprzednie ogłoszenie: 152929-2026

Wewnętrzny identyfikator: WZP.270.5.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Postępowanie jest prowadzone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp -

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) etap I – przeprowadzenie audytu obecnie funkcjonujących elementów Systemu ZSI oraz przygotowanie zaleceń poaudytowych; 2) etap

II – wdrożenie zaleceń poaudytowych; 3) etap III – dokonanie rekonfiguracji Systemu ZSI oraz jego integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, w tym z systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Active Directory i Zarządzania Relacjami z Klientami; 4) etap IV – utrzymanie Systemu ZSI na infrastrukturze Zamawiającego, obejmujące: a) świadczenie usługi wsparcia i utrzymania wszystkich elementów Systemu ZSI, obejmujące w szczególności: i. wsparcie serwisowe Systemu ZSI; ii. dostarczanie nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI i instalowanie ich na dedykowanym dla Systemu ZSI sprzęcie komputerowym Zamawiającego wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z wprowadzonych zmian i modyfikacji Systemu ZSI; iii. wsparcie inżynierskie; b) coroczne szkolenia dla użytkowników Systemu ZSI; c) zaktualizowanie i udostępnianie Zamawiającemu dokumentacji technicznej i procedur pełnego backupu i odtwarzania Systemu ZSI po awarii. 2. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Zaproszenia.

Wewnętrzny identyfikator: WZP.270.5.2026

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

##### **Opcje:**

Opis opcji: 1. W ramach prawa opcji: a) zakup dodatkowych godzin wsparcia inżynierskiego (maksymalnie do 4000 godzin); b) zakup dodatkowych licencji (maksymalnie do 50 sztuk) na korzystanie z Systemu ZSI. 2. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej o zamiarze skorzystania z prawa opcji, najpóźniej do dnia 1 marca 2030 r. 3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia będzie siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Podleśna 61. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przedmiotu zamówienia zdalnie w zakresie wykorzystania oprogramowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania.

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2026 r., przy czym: 1) etap I – przeprowadzenie audytu obecnie funkcjonujących elementów Systemu ZSI oraz przygotowanie zaleceń poaudytowych – w terminie 2 tygodni, licząc od dnia zawarcia umowy; 2) etap II – wdrożenie zaleceń poaudytowych – w terminie 6 tygodni, licząc od dnia zawarcia umowy; 3) etap III – dokonanie rekonfiguracji Systemu ZSI oraz jego integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego – w terminie 4 miesięcy, licząc od

dnia zawarcia umowy; 4) etap IV – utrzymanie Systemu ZSI na infrastrukturze Zamawiającego – w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2026 r.

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Propozycja cenowa do negocjacji

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Propozycja cenowa do negocjacji

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki - ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki. 4. Szczegółowe informacje na temat przysługujących Wykonawcy środków ochrony prawnej zawiera Dział IX ustawy pt.: „Środki ochrony prawnej” (art. 505-590 ustawy).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## **6. Wyniki**

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 5 985 760,00 PLN

### **Bezpośrednie udzielenie zamówienia**

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Simple.ERP został zakupiony w 2013 roku w wyniku postępowania w trybie przetargu nieograniczonego. Producentem i właścicielem praw autorskich do oprogramowania jest firma SIMPLE S.A., która posiada wyłączne prawa majątkowe oraz dostęp do kodów źródłowych systemu. Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu wymaga bezpośredniej ingerencji w system ZSI, w tym w kody źródłowe, co oznacza, że tylko SIMPLE S.A. może wykonać przedmiot zamówienia. System obejmuje zintegrowane moduły, które były rozwijane i konfigurowane od tego czasu uwzględniając specyfikę i potrzeby IMGW-PIB: - ERP.FK (Finanse i Księgowość); - ERP.SPR\_VAT (Sprawdzenie Podmiotu w VAT); - ERP.OT (Obrót Towarowy); - ERP.MT (Majątek Trwały); - ERP.BDG (Budżetowanie); - ERP.BUD (Zarządzanie projektami); - ERP.BUDPRO (Zarządzanie projektami PRO, port do MS Project); - ERP.PER (Zarządzanie Personelem); - ERP.MAG (Magazyn); - EZLA – eZwolnienia; - ERP.INFO (Rozszerzenie Finansów i Księgowości, port do MS Excel); - ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny); - ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny); - ERP.HCM (Portal pracowniczy ZSI MHR); - ERP.RAPORT (serwer raportów off-line dla ERP.PER); - ERP.HRUMCP (HR Umowy Cywilno-prawne); - ERP.HRUMOP (HR Umowy o Pracę); - ERP.PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe); - ERP.WIN (Windykacja); - SIMPLE.ERP Analizator Biznesowy; - SIMPLE.ERP eSPRAWOZDANIA; - SIMPLE.ERP Zarządzanie Kapitałem Ludzkim - Równoważny Czas Pracy; - SIMPLE.ERP Dokumenty KSEF; - SIMPLE.ERP Tryb Cichy kompletacji list płac; - SIMPLE.ERP Wielowątkowe przeliczanie list płac w tle; - DocuSafe (Elektroniczny Obieg Dokumentów); - Integracje (integracja Simple.ERP - Docusafe); - xPrimer.BI (kostki OLAP); - Simple.ERP.eBANK; - Simple.ERP.FKRM - Rozliczenia Międzyokresowe; - Simple.ERP mEwidencja; - Simple.ERP.ZMF - Zarządzanie Majątkiem Firmy; - Simple.ERP. mPracownik Pro. Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne ani zastępcze, poza zleceniem tego zadania firmie Simple S.A., gdyż wymagałoby to zakupu i wdrożenia nowego systemu ERP, co generowałoby znaczne koszty (finansowe i organizacyjne) oraz ryzyka związane z samym procesem wdrożenia. Ponadto biorąc pod uwagę przekazane do IMGW-PIB oświadczenie firmy Simple S.A, brak konkurencji wynika z obiektywnej potrzeby zapewnienia ciągłości działania obecnego systemu, a nie z celowego zawężenia parametrów zamówienia. Firma SIMPLE S.A. w oświadczeniu z dnia 3 września 2025 r. potwierdziła, że jest producentem oprogramowania SIMPLE.ERP (w tym ZSI) i posiada pełne, wyłączne prawa do dokonywania wszelkich modyfikacji, rozbudowy oraz aktualizacji systemu. Wszelkie zmiany i nowe wersje podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. SIMPLE S. A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do ingerencji w kod źródłowy i rozwój systemu.

#### **6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001**

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

##### **6.1.2. Informacje o zwycięzcach**

###### **Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: SIMPLE S. A.

###### **Oferta:**

Identyfikator oferty: Propozycja cenowa z dnia 20 marca 2026 r.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 5 985 760,00 PLN  
Oferta została sklasyfikowana: tak  
Pozycja oferty: 1  
Oferta jest ofertą wariantową: nie  
Podwykonawstwo: Tak  
Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie  
Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie  
Opis: Serwis systemu DocuSafe i jego modułu integracyjnego  
**Informacje dotyczące zamówienia:**  
Identyfikator umowy: 5154/WZP/CI/2026  
Data wyboru zwycięzcy: 02/04/2026  
Data zawarcia umowy: 02/04/2026

#### **6.1.4. Informacje statystyczne**

##### **Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

## **8. Organizacje**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy  
Numer rejestracyjny: 525-000-88-09  
Adres pocztowy: Podleśna 61  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 01-673  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
Punkt kontaktowy: Katarzyna Jaczyńska  
E-mail: [katarzyna.jaczynska@imgw.pl](mailto:katarzyna.jaczynska@imgw.pl)  
Telefon: +48 22 56 94 268  
Adres strony internetowej: <https://imgw.eb2b.com.pl/>  
Profil nabywcy: <https://imgw.eb2b.com.pl/>  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 224587801

##### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: SIMPLE S. A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 1130022578

Adres pocztowy: ul. Bronisława Czecha 49/51

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 04-555

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [przetargi@simple.com.pl](mailto:przetargi@simple.com.pl)

Telefon: +48 228125898

##### **Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

#### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

##### **Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0ff505de-ce1d-4dc4-9dd5-5017242f8ecb - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 09/04/2026 07:51:52 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 245721-2026

Numer wydania Dz.U. S: 70/2026

Data publikacji: 10/04/2026