

247764-2024 - Wyniki

Polska – Usługi świadczone przez muzea – Wykonywanie czynności obsługi publiczności, przez co rozumie się obsługę klienta w kasach biletowych i w sklepie muzealnym oraz usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających w Muzeum Historii Polski w okresie 2 lat
OJ S 82/2024 25/04/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Polski w Warszawie

E-mail: anna.kucharska@muzhp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Wykonywanie czynności obsługi publiczności, przez co rozumie się obsługę klienta w kasach biletowych i w sklepie muzealnym oraz usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających w Muzeum Historii Polski w okresie 2 lat

Opis: Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie czynności obsługi publiczności, przez co rozumie się obsługę klienta w kasach biletowych i w sklepie muzealnym oraz usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających w Muzeum Historii Polski w okresie 2 lat

Identyfikator procedury: 4ddc341c-9b68-4931-b500-811e50fc6e00

Wewnętrzny identyfikator: RZP/38/PN/U/2023

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92521000 Usługi świadczone przez muzea

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79956000 Usługi w zakresie organizacji targów i wystaw, 75124000 Usługi administracyjne w zakresie rekreacji, kultury i religii, 79714000 Usługi w zakresie nadzoru, 63513000 Usługi informacji turystycznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Gwardii 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-538

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art 132 ustawy Pzp

Właściwe prawo transgraniczne: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835 ze zm.). Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, zgodnie z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833 /2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, dodanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.04.2022 r. str. 1).

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Wykonywanie czynności obsługi publiczności, przez co rozumie się obsługę klienta w kasach biletowych i w sklepie muzealnym oraz usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających w Muzeum Historii Polski w okresie 2 lat

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Wykonywanie czynności obsługi publiczności, przez co rozumie się obsługę klienta w kasach biletowych i w sklepie muzealnym oraz usługi polegające na obsłudze ekspozycji i zwiedzających w Muzeum Historii Polski w okresie 2 lat, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ. 3. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: (CPV) 92521100-0 Usługi wystawowe świadczone przez muzea 79956000-0 Usługi w zakresie organizacji targów i wystaw 75124000-1 Usługi administracyjne w zakresie rekreacji, kultury i religii 79714000-2 Usługi w zakresie nadzoru 63513000-8 Usługi informacji turystycznej 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia całkowitej wielkości przedmiotu) Umowy (podstawowego zamówienia) o maksymalnie 40% całkowitej wartości brutto Umowy, co oznacza zobowiązanie się Zamawiającego do wykorzystania min. 60% wartości brutto Umowy co oznacza, że minimalny zakres zamówienia (gwarantowany) Wykonawcy to 30 606 godzin (tj. 60% liczby godzin). Zamawiający jest uprawniony do nieskorzystania z pozostałych godzin. 5. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez zwiększenie do 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego, 6. Podstawą skorzystania z prawa opcji będą potrzeby Zamawiającego oraz posiadane przez Zamawiającego środki finansowe. 7. Prawo opcji może dotyczyć: 8. wzmocnienia poszczególnych stanowisk poprzez wystawienie dodatkowych osób, 9. świadczenia Usługi dodatkowo w innych dniach i godzinach niż określone w harmonogramie wskazanym w OPZ, 10. zmiany dni roboczych, technicznych, wolnych od pracy powodujących konieczność zwiększenia liczby pracowników Wykonawcy, 11. do maksymalnej wysokości 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego. 12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednorazowo lub wielokrotnie. 13. Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych w przedmiotowym postępowaniu. 14. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia opisane w OPZ Pracownik obsługi publiczności: Kasjer
Wewnętrzny identyfikator: RZP/38/PN/U/2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 92521100 Usługi wystawowe świadczone przez muzea

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79953000 Usługi w zakresie organizacji festiwali

Opcje:

Opis opcji: 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia całkowitej wielkości przedmiotu) Umowy (podstawowego zamówienia) o maksymalnie 40% całkowitej wartości brutto Umowy, co oznacza zobowiązanie się Zamawiającego do wykorzystania min. 60% wartości brutto Umowy co oznacza, że minimalny zakres zamówienia (gwarantowany) Wykonawcy to 30 606 godzin (tj. 60% liczby godzin). Zamawiający jest uprawniony do nieskorzystania z pozostałych godzin. 5. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez zwiększenie do 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego, 6. Podstawą skorzystania z prawa opcji będą potrzeby Zamawiającego oraz posiadane przez Zamawiającego środki finansowe. 7. Prawo opcji może dotyczyć: 8. wzmocnienia poszczególnych stanowisk poprzez wystawienie dodatkowych osób, 9. świadczenia Usługi dodatkowo w innych dniach i godzinach niż określone w harmonogramie wskazanym w OPZ, 10. zmiany dni roboczych, technicznych, wolnych od pracy powodujących konieczność zwiększenia liczby pracowników Wykonawcy, 11. do maksymalnej wysokości 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego. 12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednorazowo lub wielokrotnie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Gwardii 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-538

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2024

Data zakończenia trwania: 31/12/2025

5.1.4. Wznowienie

Inne informacje o wznowieniu: 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia całkowitej wielkości przedmiotu) Umowy (podstawowego zamówienia) o maksymalnie 40% całkowitej wartości brutto Umowy, co oznacza zobowiązanie się Zamawiającego do wykorzystania min. 60% wartości brutto Umowy co oznacza, że minimalny zakres zamówienia (gwarantowany) Wykonawcy to 30 606 godzin (tj. 60% liczby godzin). Zamawiający jest uprawniony do nieskorzystania z pozostałych godzin. 5. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez zwiększenie do 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego, 6. Podstawą skorzystania z prawa opcji będą potrzeby Zamawiającego oraz posiadane przez Zamawiającego środki finansowe. 7. Prawo opcji może dotyczyć: 8. wzmocnienia poszczególnych stanowisk poprzez wystawienie dodatkowych osób, 9. świadczenia Usługi dodatkowo w innych dniach i godzinach niż określone w harmonogramie wskazanym w OPZ, 10. zmiany dni roboczych, technicznych, wolnych od pracy powodujących konieczność zwiększenia liczby pracowników Wykonawcy, 11. do maksymalnej wysokości 20% łącznej wartości zamówienia podstawowego. 12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji jednorazowo lub wielokrotnie.

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Muzeum Historii Polski w Warszawie - Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Muzeum Historii Polski w Warszawie - Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust.

1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

4. Jeżeli Zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił Wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki;

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Muzeum Historii Polski w Warszawie

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Muzeum Historii Polski w Warszawie

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Muzeum Historii Polski w Warszawie - Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 974 087,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Wykonawca nr 2 Target Zamek Aspekt

Lider uczestnika przetargu: Target sp j Anna Łada Marcin Rokicki

Oficjalna nazwa: Zamek sp. j J. Gruchalski J Kotwas

Oficjalna nazwa: Aspekt sp z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta wykonawcy 2 Target Zamek Aspekt

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Wartość przetargu: 1 974 057,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: RZP/38/PN/U/2023

Tytuł: umowa do postępowania

Data wyboru zwycięzcy: 14/03/2024

Data zawarcia umowy: 10/04/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Rodzaj domniemanej nieprawidłowości: Inne

Liczba odwołań nabywców: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Polski w Warszawie

Numer rejestracyjny: 140530761

Adres pocztowy: Mokotowska 33/35

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-560

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: anna.kucharska@muzhp.pl

Telefon: 222119086

Adres strony internetowej: <http://www.muzhp.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://muzhp.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://muzhp.eb2b.com.pl/>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0008

Oficjalna nazwa: Target sp j Anna Łada Marcin Rokicki
Numer rejestracyjny: 5252497942
Adres pocztowy: ul. Gwiaździsta 15a lok 400
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-651
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: target.biuro@gmail.com
Telefon: 607214370

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0009

Oficjalna nazwa: Zamek sp. j J. Gruchalski J Kotwas
Numer rejestracyjny: 5260110768
Adres pocztowy: ul. Gwiaździsta 15a lok 400
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-654
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: biuro@zamek-ochrona.com.pl
Telefon: 607214370

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

8.1. ORG-0010

Oficjalna nazwa: Aspekt sp z o. o.
Numer rejestracyjny: 5862283926
Adres pocztowy: ul. Modlińska 51 lok 223
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-199
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: aspektspzoo.biuro@gmail.com
Telefon: 690470544

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e0723261-71c0-4df0-b675-417ea09aaa47 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 24/04/2024 10:09:25 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 247764-2024
Numer wydania Dz.U. S: 82/2024
Data publikacji: 25/04/2024