

## 249146-2026 - Procedura konkurencyjna

Irlandia – Usługi w zakresie obsługi klientów – Social Media Monitoring and Advisory Services  
OJ S 71/2026 13/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Dublin City University

E-mail: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Social Media Monitoring and Advisory Services

Opis: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identyfikator procedury: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212500 Usługi opracowywania oprogramowania

komunikacyjnego i multimedialnego, 79416000 Usługi public relations, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 71700000 Usługi nadzoru i kontroli

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)

Kraj: Irlandia

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

### 5. Część zamówienia

---

#### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Social Media Monitoring and Advisory Services

Opis: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Wewnętrzny identyfikator: 0

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212500 Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego, 79416000 Usługi public relations, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 71700000 Usługi nadzoru i kontroli

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)

Kraj: Irlandia

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### **5.1.5. Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.7. Zamówienia strategiczne**

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

##### **Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:**

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: angielski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: angielski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00)  
czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: The High Court of Ireland

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Dublin City University

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: The High Court of Ireland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Dublin City University

Organizacja rozpatrująca oferty: Dublin City University

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Dublin City University

Numer rejestracyjny: IE6517957E

Adres pocztowy: Glasnevin, Dublin 9

Miejscowość: Dublin

Kod pocztowy: D09 DXA0

Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)

Kraj: Irlandia

E-mail: [procurement@dcu.ie](mailto:procurement@dcu.ie)

Telefon: 017008343

Adres strony internetowej: <https://www.dcu.ie>

Profil nabywcy: <https://www.dcu.ie>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: The High Court of Ireland

Numer rejestracyjny: The High Court of Ireland

Departament: The High Court of Ireland

Adres pocztowy: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Miejscowość: Dublin

Kod pocztowy: D07 WDX8

Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)

Kraj: Irlandia

E-mail: [HighCourtCentralOffice@courts.ie](mailto:HighCourtCentralOffice@courts.ie)

Telefon: +353 1 8886000

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**8.1. ORG-0003**

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.

Numer rejestracyjny: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Miejscowość: Athens

Kod pocztowy: 15125

Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Kraj: Grecja

E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefon: +30 2108094500

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Extension of Tender Deadline to Wednesday 22 April 2026 at 16:00 (Irish Time)

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2ad7ded1-c0e5-4a71-b922-8b8e2b1524c9 - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/04/2026 11:35:21 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 249146-2026

Numer wydania Dz.U. S: 71/2026

Data publikacji: 13/04/2026