

Polska-Lublin: Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego**OJ S 96/2021 19/05/2021****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Sąd Apelacyjny w Lublinie

Adres pocztowy: ul. Obrońców Pokoju 1

Miejscowość: Lublin

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 20-950

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Patrycja Parczewska

E-mail: przetargi@lublin.sa.gov.pl

Tel.: +48 814523377

Faks: +48 814523454

Adresy internetowe:Główny adres: www.lublin.sa.gov.pl**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: sąd powszechny

I.5. Główny przedmiot działalności

Inna działalność: wymiar sprawiedliwości

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Usługa wsparcia eksploatacji, świadczenia serwisu i wsparcia technicznego dla systemu elektroniczne postępowanie upominawcze (EPU), modyfikacja systemu oraz przygotowanie ...

Numer referencyjny: Zp 2130-210/20

II.1.2. Główny kod CPV

72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia są usługi:

- a) wsparcia eksploatacji, świadczenie serwisu i wsparcie techniczne dla systemu elektroniczne postępowanie upominawcze (EPU);
- b) modyfikacji systemu EPU;
- c) przygotowania i zrealizowania szkoleń/warsztatów.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 16 891 198,00 PLN

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne, 80510000 Usługi szkolenia specjalistycznego

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Miejsce realizacji umowy jest Lublin i Warszawa zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy – Lista lokalizacji systemu.

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, są usługi:

1) wsparcia eksploatacji, świadczenie serwisu i wsparcie techniczne dla systemu elektroniczne postępowanie upominawcze (EPU) polegające na:

a) udzielaniu wsparcia administratorom systemu, I i II linii wsparcia w zakresie pracowników wskazanych przez Zamawiającego i użytkowników wewnętrznym;

b) rozpoznawaniu przyczyn i usuwaniu błędów systemu oraz skutków błędów systemu, rozpoznawaniu skutków awarii sprzętu dla systemu, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających zmodyfikowanych wersji systemu we wszystkich lokalizacjach, w których funkcjonuje system, mające na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności i wydajności systemu;

c) wykonywaniu usług na rzecz Zamawiającego związanych z utrzymywaniem systemem polegających w szczególności na: wspieraniu Zamawiającego lub realizacji prac technologicznych w ośrodkach Zamawiającego (serwerownie); opracowaniu procedury backupu, testowaniu i wdrożeniu mechanizmu backupu i odtworzenia systemu w ciągu 60 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w ust. 16; testach elementów Infrastruktury technicznej i usług udostępnianych z systemów wewnętrznych w przypadku ich modyfikacji;

d) aktualizacji dokumentacji związanej z realizacją wsparcia eksploatacji, świadczeniem serwisu i wsparcia technicznego dla systemu;

2) modyfikacje systemu obejmujące swym zakresem:

a) modyfikacje;

b) przygotowanie dokumentów analitycznych i innych dokumentów oraz projektów zmian w systemie;

c) aktualizację dokumentacji związaną z rozwojem systemu;

d) przygotowywanie zapytań do bazy danych oraz raportów i sprawozdań, migracji danych niewynikających z naprawy błędów lub modyfikacji systemu, przygotowanie opinii na temat wykorzystania w systemie nowych technologii lub sprzętu, o łącznej pracochłonności 40 000 osobogodzin albo 4 000 punktów funkcyjnych według metodyki Cosmic (przy czym obie jednostki są wzajemnie wymienne w stosunku: 10 osobogodzin = 1 punkt funkcyjny);

3) przygotowanie i zrealizowanie szkoleń/warsztatów dla użytkowników wewnętrznych, administratorów systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego, o łącznej liczbie do 200 godzin szkoleniowych (przy czym 1 godzina szkoleniowa = 60 minut) w okresie trwania umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu zamówienia przez okres 36 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług z zastrzeżeniem, że w zakresie rozwoju systemu (ust. 1 pkt 2) o łącznej pracochłonności do 40 000 osobogodzin oraz w zakresie zrealizowania szkoleń oraz opracowania materiałów do szkoleń e-learningowych oraz szkoleń /warsztatów dla administratorów systemu i użytkowników wewnętrznych lub osób wskazanych przez Zamawiającego (ust. 1 pkt 3) o łącznej pracochłonności do 200 godzin, lub do wyczerpania puli godzin określonych, odpowiednio, w ust. 1 pkt 2 i 3, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, realizowanego przez jednostronne pisemne oświadczenie złożone przez Zamawiającego Wykonawcy. Prawo opcji polegać będzie na rozszerzeniu liczby dokonania modyfikacji systemu o kolejną, dodatkową pracochłonność wynoszącą maksymalnie do 20 000 osobogodzin albo 2 000 punktów funkcyjnych według metodyki Cosmic (przy czym obie jednostki są wzajemnie wymienne w stosunku: 10 osobogodzin = 1 punkt funkcyjny) lub na zwiększeniu liczby godzin przeznaczonej na przygotowanie i zrealizowanie szkoleń/warsztatów maksymalnie o kolejne 50 godzin szkoleniowych, w okresie trwania umowy. Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnienia, o którym mowa w niniejszym ustępie wielokrotnie, również w zakresie pojedynczych osobogodzin lub godzin szkoleniowych, aż do osiągnięcia poziomu maksymalnego określonego w zdaniu poprzedzającym. Prawo opcji realizowane może być w terminie od dnia wyczerpania godzin w zamówieniu podstawowym, do dnia zakończenia umowy, co oznacza, że Zamawiający może aż do upływu tego terminu złożyć skuteczne wobec Wykonawcy oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, postanowienia umowy, mogące mieć zastosowanie do rozszerzonego zakresu zamówienia, stosuje się do zakresu objętego prawem opcji. Prawo opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego, a nieskorzystanie przez Zamawiającego z tego uprawnienia nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń, w szczególności z tytułu utraconych korzyści. W przypadku skorzystania z prawa opcji postanowienia szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zawarte w ust. 1–15 oraz zapisy umowne zawarte w umowie na zamówienie podstawowe stosuje się odpowiednio.

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8.

Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 237-584652](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: Zp 2130-210/20

Nazwa:

Usługa wsparcia eksploatacji, świadczenia serwisu i wsparcia technicznego dla systemu elektroniczne postępowanie upominawcze (EPU), modyfikacja systemu oraz przygotowanie i zrealizowanie szkoleń

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

13/05/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.

Adres pocztowy: al. Jana Pawła II 39a

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 31-864

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 33 195 620,72 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 16 891 198,00 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

VI.4.2. Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy. Środkami ochrony prawnej, które mogą być wnoszone w niniejszym postępowaniu są: odwołanie i skarga do sądu. W zakresie, w jakim ustawa nie stanowi inaczej, środki ochrony prawnej określone są w Kodeksie postępowania cywilnego.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

14/05/2021