

251655-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie sieci komputerowej – Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) wraz z oprogramowaniem znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr dwa do SWZ – Projekt umowy wraz z załącznikami.

Identyfikator procedury: 96a8d71f-34ec-4639-9501-e5e1a7ab4f68

Wewnętrzny identyfikator: 48/BŁil/26/MR

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72700000 Usługi w zakresie sieci komputerowej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router'ów, switch'y, firewall'i, ips'ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router'ów, switch'y, firewall'i, ips'ów, loadbalanserów, serwerów) wraz z oprogramowaniem znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr dwa do SWZ – Projekt umowy wraz z załącznikami. Wewnętrzny identyfikator: 48/Błil/26/MR

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72700000 Usługi w zakresie sieci komputerowej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II.

Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. 2. Oświadczenie Wykonawcy (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, podmiotów trzecich) składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi Załącznik nr jeden do SWZ). 2. Wypełniony na Platformie zakupowej Formularz ofertowy 3. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, podmiotów trzecich) V. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. X SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego

naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, a w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału określonych w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ wykazu wykonanych usług wraz z referencjami oraz wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale X SWZ. Termin realizacji zamówienia: Etap I – 12 dni roboczych od daty zawarcia umowy Etap II – 12 miesięcy od daty odbioru etapu I

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1.1. zdolności technicznej lub zawodowej, tj. wykonania w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie: co najmniej dwóch odrębnych umów, okres trwania każdej z nich to minimum 1 (jeden) rok świadczenia nieprzerwanego usług serwisowych z których każda obejmowała lub obejmuje prace serwisowe w odniesieniu do urządzeń CISCO, HP, Palo Alto, F5, Check Point. Zamawiający dopuszcza dowolną kombinację urządzeń wymienionych powyżej producentów w ramach jednej umowy, z zastrzeżeniem, że łącznie Wykonawca ma się wykazać doświadczeniem w pracach serwisowych w odniesieniu do urządzeń wszystkich pięciu producentów w co najmniej dwóch umowach. Łączne wartości brutto wymienionych usług muszą wynosić co najmniej osiemset tysięcy złotych. W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.1 wykazu wykonanych usług, potwierdzającego spełnianie warunku określonego w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy - zalecaną treść wykazu stanowi Załączniki nr trzy do SWZ.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1.2. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym co najmniej: - 2 osobami, które będą wykonywać zamówienie, posiadającymi certyfikat CISCO Certified Internetwork Expert (lub równoważny), - 1 osobą, która będzie wykonywać zamówienie, posiadającą certyfikat Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) (lub równoważny), - 1 osobą posiadającą certyfikat Check Point Certified Security Expert (CCSE) (lub równoważny), Zamawiający za równoważne certyfikaty uznaje certyfikaty wydane przez producentów technologii, które: 1. Potwierdzają posiadanie wiedzy umiejętności w zakresie konfiguracji, utrzymania oraz diagnostyki systemów i urządzeń tej samej klasy, co objęte przedmiotem zamówienia, w szczególności rozwiązań sieciowych i bezpieczeństwa IT. 2. Obejmują swoim zakresem merytorycznym zagadnienia nie węższe niż wskazane certyfikaty referencyjne. 3. Są aktualne (ważne) na dzień składania oferty oraz w trakcie realizacji umowy. 4. Zostały wydane przez producenta danego rozwiązania lub podmiot autoryzowany przez producenta. 5. W przypadku zmiany nazwy certyfikatu, jego aktualizacji lub zastąpienia przez nowy program certyfikacyjny – za równoważny uznaje się certyfikat będący jego bezpośrednim następcą lub odpowiadający mu poziomem kompetencji. Ocena równoważności certyfikatu będzie dokonywana na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz zakresu merytorycznego certyfikatu. Zamawiający dopuszcza łączenie poszczególnych certyfikatów dla jednej osoby. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.2 wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia w zakresie określonym w Rozdziale VIII ust. 1 pkt. 1.2.– zalecaną treść wykazu stanowi załącznik nr cztery do SWZ

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena oferty brutto obejmuje wszystkie czynności wskazane w: - § 6 projektu umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ, - Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ - oraz świadczenie usługi serwisowej przez okres 12 miesięcy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: K2 - Czas usunięcia awarii Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas usunięcia awarii, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym na platformie zakupowej. Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 0 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii 24 godziny 5 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 21 do 23 godzin 10 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 18 do 20 godzin 15 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 15 do 17 godzin 20 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 10 do 14 godzin 25 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii 9 godzin Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czas usunięcia awarii w pełnych godzinach – maksymalny czas usunięcia awarii to 24 godziny. UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas usunięcia awarii w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu usunięcia, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu usunięcia awarii, tj. 24 godziny i przyzna 0

punktów; - wpisze czas usunięcia awarii dłuższy niż 24 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: K3 - Czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas reakcji na zgłoszenie awarii tj. czas liczony od momentu Zgłoszenia Awarii do Wykonawcy do momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym. Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 0 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 4 godziny 5 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 3 godzin 10 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 2 godzin 15 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 1 godziny Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czas reakcji na zgłoszenie awarii w pełnych godzinach – maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii to 4 godziny. UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas reakcji na zgłoszenie awarii w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu reakcji na zgłoszenie awarii, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu reakcji na zgłoszenie awarii, tj. 4 godziny i przyzna 0 punktów; - wpisze czas reakcji na zgłoszenie awarii dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 148 000,00 zł. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy w formach opisanych w rozdziale XVI SWZ.

Termin składania ofert: 15/05/2026 09:50:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Numer rejestracyjny: 521-31-72-762

Adres pocztowy: ul. Puławska 148/150

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-624

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP

E-mail: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Telefon: 477212044

Adres strony internetowej: www.policja.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Numer rejestracyjny: 526-22-39-325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 05

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 99f0a5f7-638a-4ea5-b41d-887568bf77ad - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 13/04/2026 10:00:11 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 251655-2026

Numer wydania Dz.U. S: 72/2026

Data publikacji: 14/04/2026