

253639-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Opis: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identyfikator procedury: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Wewnętrzny identyfikator: SER/2025/0000169318

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 954 886,50 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Niewypłacalność: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Opis: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Wewnętrzny identyfikator: SER/2025/0000169318

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72150000 Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: B.4.- Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: A.1. Memoria técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informacje o terminach odwołania: hasta 2026-04-04+02:00

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Numer rejestracyjny: 21608840204644

Numer rejestracyjny: S3511001D

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Consejería de Turismo y Empleo

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Adres strony internetowej: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Miejscowość: Las Palmas de Gran Canaria

Kod pocztowy: 35071

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

Faks: +34 928455770

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 253639-2026

Numer wydania Dz.U. S: 72/2026

Data publikacji: 14/04/2026