

## 255917-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi rozbudowy oprogramowania – Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

OJ S 73/2026 15/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: RATP

E-mail: [hanane.zoghlami@ratp.fr](mailto:hanane.zoghlami@ratp.fr)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes  
Opis: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j\*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j\*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP. Le présent marché est conclu dans le cadre d'un groupement de commande avec RATP CAP Ile de France et ses filiales. La RATP est le coordinateur en passation et en exécution. Toutefois, chaque membre de groupement de commande est responsable de la gestion et du pilotage sur son périmètre y compris l'émission des OLS jusqu'au paiement des factures, et ce, en lien avec le coordinateur, le cas échéant.

Identifikator procedury: 2ed6c9fa-9cb7-4649-b03f-0dc4f899edc2

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

### **2.1.2. Miejsce realizacji**

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

### **2.1.4. Informacje ogólne**

#### **Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Opis: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j\*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j\*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

W dowolnym miejscu w Europejskim Obszarze Gospodarczym

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 2 920 Dni

#### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 4

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

##### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

##### **Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

##### **Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Zasady finansowe: Il s'agit de ressources propres/Les prix définitifs sont révisable/Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Techniki**

##### **Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ mediacyjny: RATP

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Paris

Informacje o terminach odwołania: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice

administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: RATP

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: RATP

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: RATP

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: RATP

Organizacja rozpatrująca oferty: RATP

## **8. Organizacje**

### **8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: RATP  
Numer rejestracyjny: 77566343801906  
Adres pocztowy: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12  
Miejscowość: Paris  
Kod pocztowy: 75599  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
E-mail: [hanane.zoghlami@ratp.fr](mailto:hanane.zoghlami@ratp.fr)  
Telefon: 00  
Adres strony internetowej: <https://www.ratp.fr>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>  
Profil nabywcy: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Paris  
Numer rejestracyjny: 17750005500013  
Adres pocztowy: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04  
Miejscowość: Paris  
Kod pocztowy: 75181  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
E-mail: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Telefon: 0144594400  
Adres strony internetowej: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

2a266e64-edb8-46be-981f-889ef2b89278-01

Główny powód zmiany

:

Korekta nabywcy

Opis

:

Date limite de participation : 04/05/2026

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: eb8d5100-d5cd-471c-9620-9b8fbd5bf8cd - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 17  
Ogłoszenie – data wysłania: 14/04/2026 08:43:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski  
Numer publikacji ogłoszenia: 255917-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 73/2026  
Data publikacji: 15/04/2026