

258577-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Opieka serwisowa oprogramowania Kamedica
OJ S 85/2024 30/04/2024
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola – Śródmieście

E-mail: eliza.milecka@zozwola.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Opieka serwisowa oprogramowania Kamedica

Opis: 1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest kontynuacja usług serwisu oprogramowania stanowiącego własność Zamawiającego, do którego Zamawiający posiada prawo aktualizacji oraz Modyfikacji, w szczególności: a. zapewnienie ciągłości działania bazy danych i oprogramowania oraz zapewnienie konfiguracji serwera, na którym działa oprogramowanie, a w przypadku Wady dokonanie przywrócenia działania oprogramowania i bazy danych oraz dokonanie niezbędnych konfiguracji na serwerze – Wykonawca nie odpowiada za sprawność infrastruktury serwerowej będącej własnością Zamawiającego; b. zapewnienie wydajności bazy danych poprzez ciągłą optymalizację wydajności bazy danych, na której działa oprogramowanie; c. świadczenie serwisu oprogramowania w zakresie integracji systemu z Systemami zintegrowanymi; d. wsparcie Zamawiającego w zakresie tworzenia i odtwarzania kopii bezpieczeństwa w tym również sprawdzenie poprawności sporządzania kopii; e. wsparcie Zamawiającego w zakresie sprawdzania podatności oprogramowania oraz usuwania luk bezpieczeństwa systemu; f. systematyczne wspieranie Zamawiającego w zakresie konsultacji związanych z wykorzystaniem oprogramowania oraz dokonywanie szkoleń z zakresu administracji i obsługi oprogramowania jak i szkolenia z nowych funkcjonalności udostępnionych podczas aktualizacji wraz z niezbędnymi instrukcjami stanowiskowymi; g. przygotowanie aktualizacji systemu mającego na celu dostosowanie oprogramowania do aktualnych przepisów prawnych (powszechnie obowiązujących, w tym Ministerstwa Zdrowia a także Prezesa NFZ); h. przygotowanie aktualizacji systemu mającego na celu dostosowanie oprogramowania do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, przy czym zakres prac związanych z Modyfikacjami systemu rozliczany będzie na podstawie godzin w ramach miesięcznego limitu wynoszącego 150 h. Dokładny opis przedmiotu oraz warunków zamówienia zawarty jest w zał. nr 6 do SWZ i w załącznikach do wzoru umowy. 7. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji. Zgodnie z art. 441 pzp „Zamawiający może skorzystać z opcji, jeżeli przewidział ją w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia w postaci zrozumiałych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych. Postanowienia te muszą przy tym spełniać łącznie następujące warunki: - określać rodzaj i maksymalną wartość opcji; - określać okoliczności skorzystania z opcji; - nie modyfikować ogólnego charakteru umowy”. Szczegółowe zagadnienia dotyczące

okoliczności skorzystania z prawa opcji przewidziane zostały we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie dodatkowych usług, tj. utrzymania wersji archiwalnej oprogramowania przez okres maksymalnie 12 miesięcy od daty zakończenia przedmiotu umowy, zgodnie ze stawką za jeden miesiąc świadczenia usługi utrzymania wersji archiwalnej oprogramowania wyszczególnioną w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Szczegółowe warunki skorzystania z prawa opcji przewidziane zostały we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

Identyfikator procedury: f84d1c52-c6dc-49ff-9ef1-c6f39136fb64

Wewnętrzny identyfikator: 14/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Erazma Ciołka 11

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-445

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 1) w art. 108 ust. 1 p.z.p.; 2) w art. 109 ust. 1 pkt. 4, 5, 7 p.z.p., tj.: a) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; b) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów; c) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady; 3) na podstawie art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1 (które ma zasięg ogólny, wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich UE). 2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 p.z.p lub zgodnie z art. 5 k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z

działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1 (które ma zasięg ogólny, wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich UE). 3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 p.z.p lub art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7 p.z.p, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 p.z.p. 4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 p.z.p., są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę. Z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.); 2) którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.) 3) którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.). Z niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, w przypadku których spełnione zostają przesłanki poniższego zakazu: Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: 1) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; 2) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 1 niniejszego ustępu; lub 3) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt 1 lub 2 niniejszego ustępu, - w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Opieka serwisowa oprogramowania Kamedica

Opis: 1. Przedmiotem niniejszego postępowania jest kontynuacja usług serwisu oprogramowania stanowiącego własność Zamawiającego, do którego Zamawiający posiada prawo aktualizacji oraz Modyfikacji, w szczególności: a. zapewnienie ciągłości działania bazy danych i oprogramowania oraz zapewnienie konfiguracji serwera, na którym działa oprogramowanie, a w przypadku Wady dokonanie przywrócenia działania oprogramowania i bazy danych oraz dokonanie niezbędnych konfiguracji na serwerze – Wykonawca nie odpowiada za sprawność infrastruktury serwerowej będącej własnością Zamawiającego; b. zapewnienie wydajności bazy danych poprzez ciągłą optymalizację wydajności bazy danych, na której działa oprogramowanie; c. świadczenie serwisu oprogramowania w zakresie integracji systemu z Systemami zintegrowanymi; d. wsparcie Zamawiającego w zakresie tworzenia i odtwarzania kopii bezpieczeństwa w tym również sprawdzenie poprawności sporządzania kopii; e. wsparcie Zamawiającego w zakresie sprawdzania podatności oprogramowania oraz usuwania luk bezpieczeństwa systemu; f. systematyczne wspieranie Zamawiającego w zakresie konsultacji związanych z wykorzystaniem oprogramowania oraz dokonywanie szkoleń z zakresu administracji i obsługi oprogramowania jak i szkolenia z nowych funkcjonalności udostępnionych podczas aktualizacji wraz z niezbędnymi instrukcjami stanowiskowymi; g. przygotowanie aktualizacji systemu mającego na celu dostosowanie oprogramowania do aktualnych przepisów prawnych (powszechnie obowiązujących, w tym Ministerstwa Zdrowia a także Prezesa NFZ); h. przygotowanie aktualizacji systemu mającego na celu dostosowanie oprogramowania do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, przy czym zakres prac związanych z Modyfikacjami systemu rozliczany będzie na podstawie godzin w ramach miesięcznego limitu wynoszącego 150 h.

Wewnętrzny identyfikator: 14/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji. Zgodnie z art. 441 pzp „Zamawiający może skorzystać z opcji, jeżeli przewidział ją w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia w postaci zrozumiałych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych. Postanowienia te muszą przy tym spełniać łącznie następujące warunki: - określać rodzaj i maksymalną wartość opcji; - określać okoliczności skorzystania z opcji; - nie modyfikować ogólnego charakteru umowy”. Szczegółowe zagadnienia dotyczące okoliczności skorzystania z prawa opcji przewidziane zostały we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w zakresie dodatkowych usług, tj. utrzymania wersji archiwalnej oprogramowania przez okres maksymalnie 12 miesięcy od daty zakończenia przedmiotu umowy, zgodnie ze stawką za jeden miesiąc świadczenia usługi utrzymania wersji archiwalnej oprogramowania wyszczególnioną w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Szczegółowe warunki skorzystania z prawa opcji przewidziane zostały we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście ul. Ciołka 11

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-445

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 30 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis kryterium selekcji: Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu dotyczący sytuacji ekonomicznej lub finansowej, jeżeli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną ubezpieczenia nie mniejszą niż 750 000 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt tysięcy złotych).

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis kryterium selekcji: Za spełniających ten warunek Zamawiający uzna Wykonawców, którzy złożą wykaz minimum jednej usługi o wartości nie mniejszej niż: 750 000 PLN brutto (słownie: siedemset pięćdziesiąt tysięcy 00/100) wykonanej, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanej, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem jej wartości, przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których usługa została wykonana lub jest wykonywana, oraz załączeniem dowodów określających, czy ta usługa została wykonana lub jest wykonywana należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas naprawy błędu krytycznego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zozwolasrodmiescie.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zozwolasrodmiescie.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 03/06/2024 08:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/06/2024 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).

Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola – Śródmieście

Numer rejestracyjny: 5270003560

Departament: Dział Zamówień Publicznych i Infrastruktury

Adres pocztowy: Erazma Ciołka 11

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-445

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: eliza.milecka@zozwola.pl

Telefon: +48535006782

Adres strony internetowej: <https://zozwolasrodmiescie.ezamawiajacy.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zozwolasrodmiescie.ezamawiajacy.pl>

Profil nabywcy: <https://zozwolasrodmiescie.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza - sekretariat

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza - sekretariat

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Faks: +48224587800

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6b3de89f-eec8-4ead-be67-6085635b49c4 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 29/04/2024 08:15:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 258577-2024

Numer wydania Dz.U. S: 85/2024

Data publikacji: 30/04/2024