

259975-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi telefonii komórkowej – Usługi mobilne telefonije

OJ S 74/2026 16/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju Prilog 1. Opis predmeta nabave - 1. ispravak, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi, PRILOG 1a - Opis kategorija, PRILOG 1b - Tehnička specifikacija – 1. ispravak, PRILOG 1 c - Izjava o tehničkoj mogućnosti reaalizacije i količinama iskazanim u Prilogu 2. Troškovnik.

Identyfikator procedury: 682e213f-3a5c-46f2-87f8-2ce809fb83ef

Wewnętrzny identyfikator: 06-U-OS-26-VV

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 320 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Naručitelj mijenja dio Dokumentacije o nabavi, u dijelu Prilog 1.b Tehnička specifikacija, na način da dodatno objašnjava način dokazivanja (crveno označen tekst). Navedeno ne mijenja predmet nabave ni uvjete izrade ponude (temeljem čl. 9. stavka 7 Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi NN 101/2017).

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Kršenje obveza u području radnog prava

Upadłość: Stečaj

Niewypłacalność: Nesolventnost

Aktywami zarządza likwidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Układ z wierzycielami: Nagodba s vjerovnicima

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Suspendirane poslovne aktivnosti

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima

Poważne wykroczenie zawodowe: Teški profesionalni propust

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usługi mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije.

Wewnętrzny identyfikator: 06-U-OS-26-VV

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64212000 Usługi telefonii komórkowej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/06/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 320 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Wymagane jest zezwolenie lub członkostwo w konkretnej organizacji dla umów o świadczenie usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kriterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikaty od nezależnych organizacji dotyczące systemów lub standardów zarządzania środowiskiem

Opis kriterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kriterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategoria kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 70

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: • Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao prvi kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategoria kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 10

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Broj baznih stanica u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (B)

Opis: „B“ element kriterija KVALITETA PONUDE Naručitelj određuje broj fizičkih baznih stanica. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj fizičkih lokacija na kojima pojedini ponuditelj ima instaliran mrežni element koji osigurava pokrivanje i kapacitet mobilnih mreža uključujući sve tipove mrežnih elemenata koji koriste radiofrekvenciju za osiguranje usluge mobilnih komunikacija (macro, micro, indoor, pico, repeater, microrepeater). Ukoliko se na istoj fizičkoj lokaciji nalazi više instaliranih mrežnih elemenata pristupne mobilne mreže, isto se smatra jednom (1) fizičkom lokacijom, odnosno jednom (1) baznom stanicom.

Kategoria kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 10

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Osiguranje uređaja na van jamstvena oštećenja (UO)

Opis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 2 boda. U cilju kvalitetnijeg upravljanja mobilnim uređajima, traži se mogućnost jamstva za sve vanjamstvene kvarove, odnosno, oštećenja nastala utjecajem vode ili vlage, mehanička oštećenja, uključujući oštećenja zaslona. Troškovi osiguranja moraju se evidentirati na mjesečnom računu Naručitelja na poslovnom ili privatnom dijelu računa, prema odabiru Naručitelja. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se vlastitom ovjerenom Izjavom ponuditelja o osiguranju uređaja uz priložen opis usluge i izvadak iz cjenika.

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Broj VOLTE roaming partnera (V)

Opis: Kao četvrti kriterij Naručitelj određuje broj VOLTE roaming partnera u inozemstvu s kojima Ponuditelj ima sklopljen ugovor. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 boda. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VOLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 bodova. Manje od 65 VOLTE roaming partnera - 0 bodova Od 65-85 VOLTE roaming partnera - 4 boda 86 i više VOLTE roaming partnera - 8 bodova

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 9.600,00 EUR ili • Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 9.600,00 EUR. U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno

vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016,114/2022), • Neprihvatanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza budući da Okvirni sporazum ne obvezuje na izvršenje Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 9.600,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu
Termin skladańa ofert: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10000 Zagreb.

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlašćeni predstavnici Naručitelja, ovlašćeni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlašćeni predstavnici Naručitelja i ovlašćeni predstavnici Ponuditelja Ovlašćeni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlašćenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu Z) predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG Z.

OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Ostale odredbe o plaćanju Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o urednoj izvršenoj usluzi u kojem trebaju biti navedene sve određene aktivnosti, potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja (gospodarskog subjekta), koji su navedeni u Ugovoru o javnoj nabavi ili njihovih zamjenika. Naručitelj je obvezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Uz račun potrebno je priložiti i specifikaciju isporučenih usluga potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja, koji su navedeni u Ugovoru ili njihovih zamjenika. Računi dostavljeni bez navedenog zapisnika neće biti plaćeni i bit će vraćeni u zakonskom roku. Ponuditelj je obvezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti i/ili druge dokumentacije, uključiti u jedinične cijene ili pojedinačne naknade navedene u Troškovniku. Odabranom ponuditelju nije...

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Plaćanje se vrši u EUR u iznosu

navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja (gospodarskog subjekta. Ostale odredbe o plaćanju navedene su u točki Uvjeti za izvršenje ugovora Dijela II. – Upute za ponuditelje ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. **Techniki**

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkowe kategorie nabywców: Naručiitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. **Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: APIS IT d.o.o.

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: APIS IT d.o.o.

8. Organizacije

8.1. **ORG-0001**

Oficjalna nazwa: APIS IT d.o.o.

Numer rejestracyjny: 02994650199

Adres pocztowy: Paljetkova ulica 18

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefon: +385 13855138

Adres strony internetowej: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Role tej organizaciji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: ejjn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

11b14989-7edf-4056-bd37-3d3e1641a6a9-01

Główny powód zmiany

:

Korekta nabywcy

Opis

:

Naručitelj je, prilikom objave postupka, propustio učitati Prilog 1.a Opis kategorija.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: Ostalo - Učitava se Prilog 1.a Opis kategorija

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 16/04/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a331ca2c-35bf-4a52-9fae-285a212094cb - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 14/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 259975-2026

Numer wydania Dz.U. S: 74/2026

Data publikacji: 16/04/2026