

260004-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi pomocy komputerowej i podobne – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Université de Strasbourg

E-mail: dam@unistra.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Opis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identyfikator procedury: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Wewnętrzny identyfikator: 26DAM003

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Miejscowość: Strasbourg Cedex

Kod pocztowy: F-67084

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

Informacje dodatkowe: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 892 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans

identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sans objet

Właściwe prawo transgraniczne: Sans objet

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG
Opis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Wewnętrzny identyfikator: 26DAM003

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Miejscowość: Strasbourg Cedex

Kod pocztowy: F-67084

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 892 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 992 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 250

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Strasbourg

Informacje o terminach odwołania: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé

après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organisation fournissant des informations supplémentaires sur la procédure de passation de la commande: Université de Strasbourg

Organisation assurant l'accès hors ligne aux documents de la commande: Université de Strasbourg

Organisation fournissant des informations supplémentaires sur la procédure de recours: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Université de Strasbourg

N° d'identification: 13000545700010

Adresse postale: 4, rue Blaise Pascal

Lieu: Strasbourg

Code postal: 67081

Sub-région nationale (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

E-mail: dam@unistra.fr

Téléphone: 0368851258

Profil acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôle de l'organisation:

Acheteur

Organisation fournissant des informations supplémentaires sur la procédure de passation de la commande

Organisation assurant l'accès hors ligne aux documents de la commande

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Strasbourg

N° d'identification: 17670005200010

Adresse postale: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Lieu: Strasbourg

Code postal: 67000

Sub-région nationale (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone: 0388212323

Téléfax: 0388364466

Rôle de l'organisation:

Organe de recours

Organisation fournissant des informations supplémentaires sur la procédure de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

N° d'identification: 1750001900014

Adres pocztowy: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac
Miejscowość: Nancy
Kod pocztowy: 54083
Podział krajowy (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Kraj: Francja
E-mail: prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr
Telefon: 03 83 34 25 65
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 260004-2026
Numer wydania Dz.U. S: 74/2026
Data publikacji: 16/04/2026