

## 265932-2026 - Procedura konkurencyjna

**Francja – Usługi telekomunikacyjne – Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées**

**OJ S 76/2026 20/04/2026**

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy**

**Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SCIC HLM IDF HABITAT

E-mail: [f.rouan@idfhabitat.fr](mailto:f.rouan@idfhabitat.fr)

Status prawny nabywcy: Organizacja udzielająca zamówienia dotowanego przez instytucję administracji lokalnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

Opis: La présente consultation concerne : Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées L'accord-cadre concernera : - Les services de transmissions de données et notamment vers Internet ou entre les sites (VPN pour les Loges Gardiens notamment, ainsi que les télétravailleurs) ainsi que les services complémentaires aux accès concernés tels que les services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP et les services de cybersécurité. Seront exclus de la consultation : - La fourniture d'équipements tels qu'IPBX. Les prestations à réaliser dans le cadre des différents lots, par le ou les titulaires sont des prestations globales intégrant, si nécessaire, l'étude, la fourniture, l'installation, les tests, la mise en service et la maintenance.

Lieu(x) d'exécution : 59 Avenue Carnot 94500 Champigny-sur-Marne

Identifikator procedury: e4505fe2-e9d0-4af3-9c9e-701730e16df1

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214000 Wspecjalizowane, branżowe usługi sieci telefonicznych, 72318000 Usługi przesyłu danych, 72700000 Usługi w zakresie sieci komputerowej, 72318000 Usługi przesyłu danych, 72319000 Usługi dostarczania danych

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 59 AVENUE CARNOT

Miejscowość: CHAMPIGNY SUR MARNE

Kod pocztowy: 94500

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)  
Kraj: Francja

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

**Podstawa prawna:**  
Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## **5. Część zamówienia**

---

### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Services de transmission de données

Opis: - Services de transmission de données de type professionnel (IP et VPN) ; - Services complémentaires, notamment services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP.

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214000 Wspecjalizowane, branżowe usługi sieci telefonicznych, 72318000 Usługi przesyłu danych

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: 59 Avenue Carnot

Miejscowość: Champigny-sur-Marne

Kod pocztowy: 94500

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Inny okres: Nieznany

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prix apprécié de 40 points

Opis: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: L'examen de la valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Opis: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points)

Opis: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_26500\\_1157375.html](https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia****Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informacje o terminach odwołania: Procédures de recours Le tribunal territorialement

compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L.) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue

Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19

03 Adresse internet (U.R.L.) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SCIC HLM IDF HABITAT

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal de Grande Instance de Créteil

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Accès internet principal

Opis: - Accès à Internet pour des agents d'IDF Habitat connecté au réseau Intranet ; - Accès aux informations et applications d'IDF Habitat disponibles sur Internet pour les Résidents, les partenaires professionnels et les agents nomades.

Wewnętrzny identyfikator: 2

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214000 Wspecjalizowane, branżowe usługi sieci telefonicznych, 72700000 Usługi w zakresie sieci komputerowej

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: 59 Avenue Carnot

Miejscowość: Champigny-sur-Marne

Kod pocztowy: 94500

Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Kraj: Francja

### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

### 5.1.6. Informacje ogólne

#### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

#### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: prix apprécié de 40 points

Opis: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Opis: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

#### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points) :

Opis: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: [https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_26500\\_1157375.html](https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html)

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informacje o terminach odwołania: Procédures de recours Le tribunal territorialement

compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue

Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19

03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SCIC HLM IDF HABITAT

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal de Grande Instance de Créteil

## 8. Organizacje

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: SCIC HLM IDF HABITAT

Numer rejestracyjny: 78567814500067

Adres pocztowy: 59 avenue carnot  
Miejscowość: CHAMPIGNY SUR MARNE  
Kod pocztowy: 94000  
Podpodział krajowy (NUTS): Val-de-Marne (FR107)  
Kraj: Francja  
E-mail: [f.rouan@idfhabitat.fr](mailto:f.rouan@idfhabitat.fr)  
Telefon: +33 149836152  
Adres strony internetowej: <https://www.idfhabitat.fr/>  
Profil nabywcy: <https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

**8.1. ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunal de Grande Instance de Créteil  
Numer rejestracyjny: 177 501 111 00641  
Adres pocztowy: Rue Pasteur Vallery Radot  
Miejscowość: CRETEIL  
Kod pocztowy: 94011  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
Telefon: 0149811600  
Adres strony internetowej: <http://www.justice.gouv.fr>

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: DEMATIS  
Numer rejestracyjny: 45072478600030  
Miejscowość: Paris  
Kod pocztowy: 75015  
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)  
Kraj: Francja  
E-mail: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)  
Telefon: +33 172365548  
Adres strony internetowej: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2654dd7d-113d-41f8-bc79-5840f5d341aa - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 17/04/2026 12:10:02 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 265932-2026

Numer wydania Dz.U. S: 76/2026

Data publikacji: 20/04/2026