

266158-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi przeprowadzania badań ankietowych – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Opis: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identyfikator procedury: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Wewnętrzny identyfikator: 26M016

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311300 Usługi analizy ankiet

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Opis: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Wewnętrzny identyfikator: S-PF-1795334

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311300 Usługi analizy ankiet

Opcje:

Opis opcji: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sytral Mobilités

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Informacje o terminach odwołania: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: SYTRAL Mobilités

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Numer rejestracyjny: 81301

Adres pocztowy: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69487

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Telefon: 0472845800
Faks: 0478531284
Adres strony internetowej: <http://www.sytral.fr>
Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.info>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: SYTRAL Mobilités
Numer rejestracyjny: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Adres pocztowy: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Miejscowość: Lyon
Kod pocztowy: 69487
Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)
Kraj: Francja
E-mail: unitemarches@sytral.fr
Telefon: 0472845800
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lyon
Numer rejestracyjny: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Adres pocztowy: 184 rue Duguesclin
Miejscowość: Lyon
Kod pocztowy: 69433
Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)
Kraj: Francja
E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Telefon: 0478141010
Faks: 0478141065
Adres strony internetowej: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana
:
f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE
Opis zmian: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE
Opis zmian: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05 /05/2026 à 16h00 au plus tard.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 266158-2026

Numer wydania Dz.U. S: 76/2026

Data publikacji: 20/04/2026