

268609-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne –
Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 76/2026 20/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie
Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Opis: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού
Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας
εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών.

Identyfikator procedury: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Wewnętrzny identyfikator: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i
zarządzania oraz podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,
72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 79340000 Usługi reklamowe i
marketingowe, 72212211 Usługi opracowywania oprogramowania dla wzajemnej współpracy
platform, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 64214200
Usługi centrali telefonicznych, 79310000 Usługi badania rynku, 80000000 Usługi edukacyjne i
szkoleniowe, 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

Informacje dodatkowe: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ορις: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Wewnętrzny identyfikator: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 79400000 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 79340000 Usługi reklamowe i marketingowe, 72212211 Usługi opracowywania oprogramowania dla wzajemnej współpracy platform, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 79310000 Usługi badania rynku, 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe, 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.promitheus.gov.gr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/05/2026 13:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informacje o terminach odwołania: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Numer rejestracyjny: 090165560

Adres pocztowy: Νίκης 5-7

Miejscowość: Αθήνα

Kod pocztowy: 10180

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Faks: 2103274400

Adres strony internetowej: www.minfin.gr

Profil nabywcy: <https://www.minfin.gr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Numer rejestracyjny: 1000.E00961.0001

Adres pocztowy: Δώρου 7-9

Miejscowość: Αθήνα

Kod pocztowy: 10432

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Faks: 2132141229

Adres strony internetowej: <https://www.eaadhsy.gr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Numer rejestracyjny: 997104555

Adres pocztowy: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Miejscowość: Αθήνα

Kod pocztowy: 10561

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

Punkt kontaktowy: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Faks: 2103274400

Adres strony internetowej: <https://growthfund.gr/>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

242915-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Τροποποίηση της καταληκτικής ημερομηνίας παραλαβής προσφορών και αποσφράγισης διαγωνισμού

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d4baab09-72f8-47af-b964-8a03134a27c4 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/04/2026 18:11:14 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki

Numer publikacji ogłoszenia: 268609-2026

Numer wydania Dz.U. S: 76/2026

Data publikacji: 20/04/2026