

271432-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego – Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji Prognoza Płynności Finansowej wspierającej elektroniczne prognozowanie płynności finansowej GMK wraz ze świadczeniem usługi asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji.

OJ S 77/2026 21/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji Prognoza Płynności Finansowej wspierającej elektroniczne prognozowanie płynności finansowej GMK wraz ze świadczeniem usługi asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji Prognoza Płynności Finansowej wspierającej elektroniczne prognozowanie płynności finansowej GMK wraz ze świadczeniem usługi asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwaną dalej „ustawą”. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy w wysokości nieprzekraczającej 40% wartości zamówienia podstawowego z uwzględnieniem opcji. Wartość szacunkową zamówienia wynosi: 1 841 506,00 zł netto, w tym: - zamówienie podstawowe o wartości 1 263 361,00 zł; - opcja o wartości 52 000,00 zł; - zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, o wartości 526 145,00 zł. Zamówienia te będą polegały na powtórzeniu podobnych usług – w stosunku do tych opisanych w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, w szczególności z zakresu analizy przedwdrożeniowej, prac programistycznych, integracji z innymi systemami, zmiany lub rozbudowy funkcjonalności, a także z zakresu asysty technicznej i konserwacji. Warunki, na jakich będą udzielone ww. zamówienia, będą odpowiadały warunkom określonym w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, przy czym warunki udziału w postępowaniu zostaną ewentualnie ograniczone relewantnie do powtarzanego zakresu zamówienia.. 4. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Celem wdrożenia aplikacji jest wsparcie procesu prognozowania płynności finansowej GMK poprzez elektroniczne gromadzenie, przetwarzanie, przekazywanie oraz monitoring terminowości przekazywania informacji o planowanych dochodach i wydatkach poszczególnych jednostek organizacyjnych.

Zastosowanie dedykowanej platformy wymiany danych pozwoli wyeliminować dotychczasową wymianę informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, zapewniając większą efektywność i bezpieczeństwo procesu. Oprogramowanie powinno być jednolite i spójne, aby wszystkie jego elementy działały zgodnie z założonym schematem oraz umożliwiały prawidłową integrację z pozostałymi systemami Zamawiającego. Wstępne konsultacje rynkowe potwierdziły, że na rynku funkcjonuje wiele podmiotów zdolnych do kompleksowej realizacji zamówienia, co nie ogranicza konkurencji ani nie wpływa negatywnie na wybór rozwiązania. Zamawiający uznaje, że podział zamówienia na części nie jest zasadny ze względu na wysokie prawdopodobieństwo powstania sporów kompetencyjnych pomiędzy wykonawcami, co mogłoby prowadzić do przerzucania się odpowiedzialnością za błędy powstałe w trakcie realizacji zamówienia. Takie podejście zwiększa ryzyko, zwłaszcza z uwagi na liczne interfejsy z innymi aplikacjami. Podział zamówienia na części mógłby zagrozić prawidłowej realizacji zamówienia oraz spójności wdrożonego rozwiązania. Co więcej, powierzenie realizacji zamówienia jednemu wykonawcy znacząco upraszcza i obniża koszty utrzymania aplikacji, jej rozwoju oraz wprowadzania przyszłych zmian. Zintegrowany system umożliwia jednolite zarządzanie, pozwala szybciej reagować na pojawiające się problemy oraz lepiej kontrolować wydatki związane z eksploatacją i rozbudową oprogramowania. Należy również podkreślić, że w przypadku jednego wykonawcy wszelkie działania związane z utrzymaniem, rozwojem i modyfikacjami aplikacji mogą być realizowane sprawniej i po zdecydowanie niższych kosztach. Dodatkowo, powierzenie realizacji zamówienia jednemu wykonawcy zapewnia lepszą koordynację prac, minimalizuje ryzyko opóźnień oraz problemów wynikających z konieczności synchronizacji działań różnych podmiotów. Jasno określona odpowiedzialność za całość projektu ułatwia zarządzanie oraz egzekwowanie warunków umowy. Brak podziału zamówienia na części nie wpływa na ograniczenie konkurencji oraz dostęp do zamówienia przez mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa.

5. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiązują się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe.

9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych.

10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

Identyfikator procedury: 37f6ac11-05b0-4422-a999-258a4128f2bf

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.37.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja

odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie [zamówienia:https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43](https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43). 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 841 506,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 2. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 2.08.2026 r. 2. Uwaga do pkt 5.1.3.: Przedmiot umowy będzie realizowany w terminach szczegółowo określonych w § 2 ust. 2 wzoru umowy stanowiącego załącznik numer 11 do SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Korupcja: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Nadużycia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji Prognoza Płynności Finansowej wspierającej elektroniczne prognozowanie płynności finansowej GMK wraz ze świadczeniem usługi asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji Prognoza Płynności Finansowej wspierającej elektroniczne prognozowanie płynności finansowej GMK wraz ze świadczeniem usługi asysty technicznej i konserwacji oraz udzielenie licencji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy w wysokości nieprzekraczającej 40% wartości zamówienia podstawowego z uwzględnieniem opcji. Wartość szacunkową zamówienia wynosi: 1 841 506,00 zł netto, w tym: - zamówienie podstawowe o wartości 1 263 361,00 zł; - opcja o wartości 52 000,00 zł; - zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, o wartości 526 145,00 zł. Zamówienia te będą polegały na powtórzeniu podobnych usług – w stosunku do tych opisanych w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, w szczególności z zakresu analizy przedwdrożeniowej, prac programistycznych, integracji z innymi systemami, zmiany lub rozbudowy funkcjonalności, a także z zakresu asysty technicznej i konserwacji. Warunki, na jakich będą udzielone ww. zamówienia, będą odpowiadały warunkom określonym w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, przy czym warunki udziału w postępowaniu zostaną ewentualnie ograniczone relewantnie do powtarzanego zakresu zamówienia.. 4. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Celem wdrożenia aplikacji jest wsparcie procesu prognozowania płynności finansowej GMK poprzez elektroniczne gromadzenie, przetwarzanie, przekazywanie oraz monitoring terminowości przekazywania informacji o planowanych dochodach i wydatkach poszczególnych jednostek organizacyjnych. Zastosowanie dedykowanej platformy wymiany danych pozwoli wyeliminować dotychczasową wymianę informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, zapewniając większą efektywność i bezpieczeństwo procesu. Oprogramowanie powinno być jednolite i spójne, aby wszystkie jego elementy działały zgodnie z założonym schematem oraz umożliwiały prawidłową integrację z pozostałymi systemami Zamawiającego.

Wstępne konsultacje rynkowe potwierdziły, że na rynku funkcjonuje wiele podmiotów zdolnych do kompleksowej realizacji zamówienia, co nie ogranicza konkurencji ani nie wpływa negatywnie na wybór rozwiązania. Zamawiający uznaje, że podział zamówienia na części nie jest zasadny ze względu na wysokie prawdopodobieństwo powstania sporów kompetencyjnych pomiędzy wykonawcami, co mogłoby prowadzić do przerzucania się odpowiedzialnością za błędy powstałe w trakcie realizacji zamówienia. Takie podejście zwiększa ryzyko, zwłaszcza z uwagi na liczne interfejsy z innymi aplikacjami. Podział zamówienia na części mógłby zagrozić prawidłowej realizacji zamówienia oraz spójności wdrożonego rozwiązania. Co więcej, powierzenie realizacji zamówienia jednemu wykonawcy znacząco upraszcza i obniża koszty utrzymania aplikacji, jej rozwoju oraz wprowadzania przyszłych zmian. Zintegrowany system umożliwia jednolite zarządzanie, pozwala szybciej reagować na pojawiające się problemy oraz lepiej kontrolować wydatki związane z eksploatacją i rozbudową oprogramowania. Należy również podkreślić, że w przypadku jednego wykonawcy wszelkie działania związane z utrzymaniem, rozwojem i modyfikacjami aplikacji mogą być realizowane sprawniej i po zdecydowanie niższych kosztach. Dodatkowo, powierzenie realizacji zamówienia jednemu wykonawcy zapewnia lepszą koordynację prac, minimalizuje ryzyko opóźnień oraz problemów wynikających z konieczności synchronizacji działań różnych podmiotów. Jasno określona odpowiedzialność za całość projektu ułatwia zarządzanie oraz egzekwowanie warunków umowy. Brak podziału zamówienia na części nie wpływa na ograniczenie konkurencji oraz dostęp do zamówienia przez mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa.

5. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących prace w zakresie konsultacji telefonicznych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe.

9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych.

10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.37.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy, polegającej na prawie do Modyfikacji Aplikacji o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit b) wzoru umowy w wymiarze maksymalnie do 200 Roboczogodzin do wykorzystania maksymalnie przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 lit. d) wzoru umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 47 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 841 506,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (zakończyli) co najmniej dwa zamówienia polegające na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług webowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii SOAP, każde wdrożenie o wartości (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 300 000 zł brutto.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. przynajmniej 4-osobowym zespołem, który będzie wykonywał zamówienie, w tym: 1. kierownikiem projektu, który brał udział w charakterze kierownika projektu w należyтым wykonaniu, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, co najmniej dwóch zamówień polegających na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług webowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii SOAP, każde wdrożenie o wartości (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 300 000 zł brutto; 2. analitykiem biznesowym, który brał udział w charakterze analityka biznesowego w należyтым wykonaniu, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, co najmniej dwóch zamówień polegających na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową,

zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług webowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii SOAP, każde wdrożenie o wartości (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 300 000 zł brutto, przy czym przez wzięcie udziału w charakterze analityka biznesowego należy rozumieć opracowywanie analizy przedwdrożeniowej w zakresie architektury, konfiguracji i integracji z systemami zamawiającego, z wykorzystaniem notacji UML i BPMN; 3. co najmniej dwoma programistami, z których każdy brał udział w charakterze programisty w należyтым wykonaniu, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, co najmniej dwóch zamówień polegających na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług webowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii SOAP, każde wdrożenie o wartości (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 300 000 zł brutto; 4. specjalistą ds. testów, który brał udział w charakterze specjalisty ds. testów w należyтым wykonaniu, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, co najmniej dwóch zamówień polegających na wdrożeniu systemu informatycznego dostępnego w całości przez przeglądarkę internetową, zintegrowanego (w każdym wdrożeniu) za pomocą usług webowych z co najmniej jednym innym systemem informatycznym (przy czym jest on autorstwa podmiotu trzeciego), w tym co najmniej jedna integracja w technologii SOAP, każde wdrożenie o wartości (z wyłączeniem sprzętu i infrastruktury) co najmniej 300 000 zł brutto, przy czym przez wzięcie udziału w charakterze specjalisty ds. testów należy rozumieć odpowiedzialność za proces testowania systemu w tym tworzenia scenariuszy testowych); Uwaga! Dopuszczalne jest, aby jedna osoba została wykazana na spełnienie więcej niż jednego z warunków, o których mowa w pkt 5.1.2., przy czym każda z wykazanych osób musi spełniać przynajmniej jeden z tych warunków. Nie jest dopuszczalne, aby osoba wskazana na spełnienie warunku z pkt. 5.1.2.3. (programista), została wskazana także na spełnianie warunku z pkt. 5.1.2.4. (specjalista ds. testów).

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena

Opis: Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia Błędów niekrytycznych.

Opis: Czas usunięcia Błędów niekrytycznych. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas udzielenia odpowiedzi na konsultacje.

Opis: Czas udzielenia odpowiedzi na konsultacje. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej).

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-21d1d097-5618-4d46-8457-ed56b3968f43>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/05/2026 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-Zamówienia

Informacje dodatkowe: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie ze wzorem umowy wraz z załącznikami - załącznik nr 11 do SWZ

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: -

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Numer rejestracyjny: 351554353
Adres pocztowy: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-004
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Telefon: +48 126161245
Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 22 3923101
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 213602-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana terminu związania ofertą oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c3ce5b08-7eb1-40d4-80e0-da74df0afb0c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/04/2026 10:48:20 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 271432-2026

Numer wydania Dz.U. S: 77/2026

Data publikacji: 21/04/2026