

273045-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Standardowe wsparcie techniczne Oracle dla licencji Oracle oraz wsparcie rozszerzone ACS dla middleware i baz danych

OJ S 78/2026 22/04/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski

E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Standardowe wsparcie techniczne Oracle dla licencji Oracle oraz wsparcie rozszerzone ACS dla middleware i baz danych

Opis: 1. Nazwa zamówienia: Standardowe wsparcie techniczne Oracle dla licencji Oracle oraz wsparcie rozszerzone ACS dla middleware i baz danych. 2. Przedmiotem zamówienia jest:

2.1. przedłużenie przez Wykonawcę świadczenia Standardowej Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Oracle* dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Oracle; 2.2. przedłużenie przez Wykonawcę świadczenia Asysty Rozszerzonej ACS Producenta Oprogramowania Oracle dla technologii bazodanowych Oracle oraz dla technologii Oracle Fusion Middleware. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ). * Definicje pojęć użytych wielką literą, znajdują się w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

Identyfikator procedury: 11eccfb8-5624-427c-9402-7fcb8192052c

Poprzednie ogłoszenie: 107703-2026

Wewnętrzny identyfikator: SEZ/DKRZ-WPI1-AK-241-0026/DIT/26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 4 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej "ustawą", Zamawiający wyznaczył termin składania ofert krótszy niż termin określony w art. 138 ust. 1 ustawy, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 36 581 072,44 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający ustala wadium: 700 000,00 PLN (słownie złotych: siedemset tysięcy 00/100). Szczegółowe informacje ws. wadium zawarte są w SWZ. 2. W nawiązaniu do terminu, do którego oferta musi pozostać ważna, wskazany w Sekcji 5.1.12. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że Wykonawca jest związany ofertą do dnia 12.06.2026 r. 3. W nawiązaniu do okresu obowiązywania wskazanego w Sekcji 5.1.3. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że szczegółowe terminy wykonania poszczególnych świadczeń stanowiących przedmiot zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy stanowiące Załącznik Nr 5 do SWZ, przy czym umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do dnia 30.04.2029 r., z zachowaniem ciągłości dla poprzednich okresów obowiązywania świadczenia usług dotyczących licencji Oprogramowania Oracle. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 5. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: 5.1. art. 108 ust. 1 oraz 109 ust. 1 pkt. 4, 8 – 10 ustawy; 5.2. art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514); 5.3. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 6. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda: 6.1. oświadczeń i dokumentów, o których mowa w par. 2 ust. 1 pkt 1 lit. "a" i "b", pkt. 2, pkt. 6 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415 z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem ws. dokumentów”; 6.2. dokumentów i oświadczeń, o których mowa w par. 4 rozporządzenia ws. dokumentów; 4.3. oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 2 ustawy. 7. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda oświadczenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 pkt. 7 w zakresie podstaw wykluczeń, o których mowa w lit "a", "b", "c", "d", "i" rozporządzenia ws. dokumentów. 8. Zamawiający w Załączniku Nr 1 do SWZ określił instrukcję obsługi (korzystania) platformy zakupowej NBP na portalu OnePlace w zakresie niezbędnym do używania środków komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami. 9. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury postępowania, o której mowa w art. 139 ustawy. 10. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej (informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej, w tym informacje dotyczące wymogu użycia podpisu elektronicznego): 1) Komunikacja odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na Platformie Zakupowej NBP pod [adresem https://e-zamowienia.nbp.pl](https://e-zamowienia.nbp.pl) 2) Wykonawca na Platformie Zakupowej NBP bez zalogowania może zapoznać się z dokumentacją postępowania oraz zadać pytanie do Zamawiającego. 3) Warunkiem przystąpienia do postępowania i złożenia oferty jest posiadanie konta na platformie MarketPlanet. Warunkiem założenia konta jest przesłanie wniosku do operatora platformy MarketPlanet poprzez stronę <https://oneplace.marketplanet.pl> Proces akceptacji wniosku z poprawnie wprowadzonymi danymi trwa do 24 godzin w dni robocze. 4) Złożenie oferty w postępowaniu możliwe jest tylko przez wskazaną Platformę Zakupową NBP. 5) Platforma dopuszcza załączanie plików o

wielkości do 95 MB. 6) Zalecane formaty plików: .pdf, .doc, .xlsx. W przypadku niemożności dołączenia plików w innych formatach zaleca się skompresowanie plików do paczki .zip oraz dołączenie ich do systemu. 7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę: data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu zegarem Głównego Urzędu Miar. 8) W postępowaniu ofertę oraz oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 9) Wymagania sprzętowoaplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej NBP oraz pozostałe szczegółowe informacje w ww. zakresie znajdują się w Załączniku Nr 1 i 2 do SWZ. 10) Pozostałe informacje: a) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca przekazuje w pliku wydzielonym i oznaczonym na Platformie Zakupowej NBP jako „niejawny”. b) W przypadku podpisania pliku podpisem zewnętrznym, konieczne jest wysłanie pary plików: pliku podpisanego i pliku zawierającego podpis. c) Pierwsza czynność podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym może wymagać zainstalowania dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java, oraz konieczności administracyjnego odblokowania systemu na komputerze przez administratorów informatycznych wykonawcy, przy czym wskazane wyżej wymaganie dotyczy tylko tych przypadków, gdy brak jest dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java. 11) W przypadku problemów z obsługą konta w szczególności: z założeniem konta, zalogowaniem się na konto, złożeniem ofert/wniosków, komunikacją z Zamawiającym za pośrednictwem konta wszelkie pytania i prośby o wyjaśnienie prosimy kierować do operatora platformy MarketPlanet za pomocą następujących kanałów komunikacji (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00): Telefonicznie pod numerem: +48 22 257 22 23 Czat pod adresem: <https://oneplace.marketplanet.pl> Email: oneplace@marketplanet.pl 11. W Biuletynie Informacji Publicznej NBP jest opublikowana Wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w NBP związana z wykonaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928). 12. Działając na podstawie art. 16b ust. 2 ustawy Zamawiający nie dopuszcza ofert z udziałem świadczeń, pochodzących z państwa nie będącego stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub innych umów międzynarodowych, których stroną jest Unia Europejska, gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych. 13. Na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Zamawiający odrzuci ofertę z udziałem świadczeń pochodzących z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych, jako niezgodną z warunkami zamówienia. 14. Aktem prawnym, który będzie podstawą ustalenia pochodzenia świadczenia - w zakresie odnoszącym się do zagadnienia dostępu wykonawców, towarów i usług z państw trzecich do unijnych rynków zamówień publicznych i koncesji, jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/1031 z dnia 23 czerwca 2022 r. w sprawie dostępu wykonawców, towarów i usług z państw trzecich do unijnych rynków zamówień publicznych i koncesji oraz procedur wspierających negocjacje dotyczące dostępu unijnych wykonawców, towarów i usług do rynków zamówień publicznych i koncesji państw trzecich (Instrument Zamówień Międzynarodowych – IZM), które określa sposób ustalania pochodzenia robót budowlanych, dostaw i usług. Zgodnie z art. 3 ust. 4 rozporządzenia IZM pochodzenie usługi ustala się na podstawie pochodzenia świadczącego ją wykonawcy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), dalej zwana: ustawa -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Standardowe wsparcie techniczne Oracle dla licencji Oracle oraz wsparcie rozszerzone ACS dla middleware i baz danych

Opis: 1. Nazwa zamówienia: Standardowe wsparcie techniczne Oracle dla licencji Oracle oraz wsparcie rozszerzone ACS dla middleware i baz danych. 2. Przedmiotem zamówienia jest:

2.1. przedłużenie przez Wykonawcę świadczenia Standardowej Asysty Technicznej Producenta Oprogramowania Oracle* dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania Oracle; 2.2. przedłużenie przez Wykonawcę świadczenia Asysty Rozszerzonej ACS Producenta Oprogramowania Oracle dla technologii bazodanowych Oracle oraz dla technologii Oracle Fusion Middleware. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ. * Definicje pojęć użytych wielką literą, znajdują się w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: SEZ/DKRZ-WPI1-AK-241-0026/DIT/26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miasto Radom, Miasto Zalesie Górne

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto oferty - 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami

ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja podpisująca umowę: Narodowy Bank Polski

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 35 260 127,87 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: IN4MATES Sp. z o.o.

Podwykonawca:

Oficjalna nazwa: Oracle Polska Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta IN4MATES Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 35 260 127,87 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: tak

Wartość procentowa podwykonawstwa: 27

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: NBP-DKRZ-WPI-1-AK-241-0020-2026

Data wyboru zwycięzcy: 26/03/2026

Data zawarcia umowy: 16/04/2026

Organizacja podpisująca umowę: Narodowy Bank Polski

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 35 260 127,87 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 37 258 566,99 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski

Numer rejestracyjny: 000002223

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 11/21

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-919

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Telefon: +48221852359

Adres strony internetowej: <https://www.nbp.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://e-zamowienia.nbp.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 140264957
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48226958504
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: IN4MATES Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe
Numer rejestracyjny: 7010289023
Adres pocztowy: ul. Poznańska 16/4
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-680
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: in4mates@in4mates.com
Telefon: +48228336411
Adres strony internetowej: <https://www.in4mates.com>
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Oracle Polska Sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 5270201490
Adres pocztowy: Rondo Daszyńskiego 2B
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-843
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: contact@oracle.com
Telefon: +48221682414
Role tej organizacji:
Podwykonawca

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8fb16171-aab8-4ddd-8c4e-fb9d921dde7f - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 21/04/2026 11:35:33 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 273045-2026

Numer wydania Dz.U. S: 78/2026

Data publikacji: 22/04/2026