

273080-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi wdrażania oprogramowania – Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

OJ S 78/2026 22/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

E-mail: zgk@wieliczka.eu

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. ul. Winnicka 12, 32-020 Wieliczka.

Wymagania: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dokonuje podziału na części ze względu na przedmiot zamówienia publicznego. Przedmiot zamówienia obejmuje: Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej.

Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu.

Świadczenie usług serwisowych. Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. W ramach gwarancji Wykonawca musi zapewnić bezpłatną obsługę serwisową na dostarczony sprzęt. Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wymogów dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w art. 95 PZP. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 9 do SWZ. Przedmiot zamówienia obejmuje m.in.: 1) Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym; 2) Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym; 3) Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami; 4) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej; 5) Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu; 6) Świadczenie usług serwisowych w tym usług utrzymania chmury obliczeniowej, w której zasobach System ma być utrzymywany i udostępniany; 7) Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. II. Charakterystyka zamówienia W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi: • udzielenie licencji oraz dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Oprogramowanie powinno zawierać, co najmniej następujące moduły: ◦ Analizy, ◦ Finansowo-księgowy, ◦ eSprawozdania, ◦ Biuro obsługi klienta, ◦ eBOK z aplikacją webową mBOK, ◦ Rozrachunki, ◦ Obsługa przelewów, ◦ Rejestracja obrotu środkami

finansowymi, ◦ Windykowanie, ◦ Zakupy i sprzedaż, ◦ Majątek trwały, ◦ Magazyn, ◦ Zlecenia i remonty, ◦ Kalendarz, ◦ Bilingowy woda wraz z mobilną aplikacją inkasencką, ◦ Taryfy wodkan, ◦ Bilingowy odbieranie odpadów wraz z mobilną aplikacją wywozową, ◦ Zarządzanie środkami transportu i sprzętem, ◦ Korespondencja seryjna, ◦ Elektroniczny obieg dokumentów, ◦ Kadry-płace, ◦ Internetowy portal pracowniczy, ◦ Infrastruktura, • dostawa i sprzedaż licencji na oprogramowanie bazodanowe serwerowe (licencja bazy SQL), • analiza przedwdrożeniowa, • sporządzenie harmonogramu wdrożenia, • migracja danych z obecnie eksploatowanego systemu, • szkolenia użytkowników w wymiarze 1000 godzin (w siedzibie Zamawiającego), • asysta przy starcie oprogramowania do zarządzania • serwis powdrożeniowy, w tym usług utrzymania chmury obliczeniowej, w której zasobach System ma być utrzymywany i udostępniany. Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym powinien spełniać następujące wymagania: • System powinien posiadać rozbudowany system uprawnień i grup uprawnień (ról systemowych). • System powinien zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczność jego identyfikację; Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła. • System powinien zapewnić szyfrowanie hasła podczas logowania do systemu ze stacji roboczej. • System powinien umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory lub umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora oraz tajnego hasła. • W przypadku autoryzacji innej niż konto domeny Active Directory hasła powinny podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych, małych liter, cyfr lub znaków specjalnych. • Uruchamianie poszczególnych obszarów systemu powinno być możliwe bez opuszczania aplikacji i konieczności ponownego logowania się do systemu. • Jednolity dla ZSI system zarządzania użytkownikami i uprawnieniami, zapewniający możliwość jednokrotnego logowania do obu systemów. • Wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne powinny być zredagowane w języku polskim. • Interfejs powinien zapewnić elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe sortowanie tabel według dowolnej kolumny występującej w analizowanych danych. • Wymagana jest personalizowana parametryzacja interfejsu – tzn. ustalanie wielkości formatek, kolorów wyświetlania danych, występujących na nich kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlanych danych – powinny odbywać się niezależnie dla każdego z użytkowników • W całym systemie powinien być jednolity interfejs. • Możliwość dostosowywania interfejsu tzn. Identyfikator procedury: eca1f916-3c2c-43c0-bc1e-d4691c55965a

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wieliczka

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Opis: 3.1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. ul. Winnicka 12, 32-020 Wieliczka. 3.2.

Wymagania: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dokonuje podziału na części ze względu na przedmiot zamówienia publicznego. Przedmiot zamówienia obejmuje: 3.2.1) Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. 3.2.2) Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. 3.2.3) Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami. 3.2.4) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej. 3.2.5) Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu. 3.2.6) Świadczenie usług serwisowych. 3.2.7) Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. 3.2.8) W ramach gwarancji Wykonawca musi zapewnić bezpłatną obsługę serwisową na dostarczony sprzęt. 3.2.9) Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wymogów dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w art. 95 PZP. 3.2.10) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 9 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZS/2184/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zgkwieliczka.ezamawiajacy.pl/pn/zgkwieliczka/demand/283342/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zgkwieliczka.ezamawiajacy.pl/pn/zgkwieliczka/demand/283342/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a).

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 6832009500

Adres pocztowy: ul. Winnicka 12, 32-020 Wieliczka

Miejscowość: Wieliczka

Kod pocztowy: 32-020

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce

E-mail: zgk@wieliczka.eu

Telefon: +48 12 291 48 54

Adres strony internetowej: <https://zgk.wieliczka.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5261656132

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1872689b-8ec6-481f-820b-a840b9e7c3be - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 21/04/2026 10:50:22 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 273080-2026

Numer wydania Dz.U. S: 78/2026

Data publikacji: 22/04/2026