

279838-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

OJ S 79/2026 23/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we Wzorze Umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Identyfikator procedury: dc1c0cc4-e0dc-4c5f-a3c5-ce031b9c95c2

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.331.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wymaga przedłożenia następującego przedmiotowego środka dowodowego: - certyfikatu PN-EN ISO/IEC 27001 dotyczącego zarządzania bezpieczeństwem informacji lub dokumentu równoważnego, wystawionego przez niezależny podmiot w zakresie zarządzania projektami oraz projektowania, wdrażania i serwisowania systemu informatycznego, co najmniej na następujących obszarach: bezpieczeństwo informacji; jakość w zakresie przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w tym bezpieczeństwa systemu informatycznego wykorzystywanego do przetwarzania powierzonych danych osobowych. Przedmiotowy środek dowodowy należy złożyć wraz z ofertą. W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowego

środka dowodowego lub jeśli złożony przedmiotowy środek dowodowy okaże się niekompletny, Zamawiający wezwie do jego złożenia lub uzupełnienia. 2. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunek udziału w postępowaniu. 3. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, wobec których zachodzą okoliczności określone: 1) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) ustawy Pzp oraz art. 108 ust 1 pkt 2 w związku z art. 108 ust 1 pkt 1 lit h) ustawy Pzp oraz w art. 109 ust 1 pkt 4 ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514); 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1). 4. Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu: 1) Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 2) Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie 3) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 4) Zdolności technicznej lub zawodowej: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, który wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) wykonali lub wykonują należycie co najmniej jedną kompleksową usługę komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym wraz z asystą techniczną dla organizacji zatrudniającej co najmniej 4 000 użytkowników o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto; W przypadku umowy niezakończoney Zamawiający weźmie pod uwagę wyłącznie wartość danej umowy w części faktycznie i należycie zrealizowanej, która będzie odpowiadać minimalnej wymaganej wartości brutto wskazanej w warunku. b) dysponują n/w osobami o następujących kwalifikacjach: - co najmniej jedną (1) osobą, mającą pełnić funkcję Konsultanta ds. bezpieczeństwa, posiadającą powyżej pięciu lat doświadczenia zawodowego w roli architekta bezpieczeństwa lub eksperta ds. bezpieczeństwa, w tym udział w minimum 2 projektach informatycznych, każdy w obszarze bezpieczeństwa IT lub bezpieczeństwa informacji o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 500 000 zł brutto każdy; posiadającą wiedzę ekspercką z dziedziny bezpieczeństwa przetwarzania w chmurze, potwierdzoną certyfikatem: Certified Cloud Security Professional, komunikującą się w języku polskim. - co najmniej jedną (1) osobą, mającą pełnić funkcję Administratora zaoferowanego rozwiązania, posiadającą powyżej trzech lat doświadczenia zawodowego w realizacji prac związanych z usługami Google Workspace, posiadającą wiedzę ekspercką, która umożliwia rozwiązywanie problemów z działaniem i konfiguracją Google Workspace, potwierdzoną co najmniej certyfikatem: Professional Google Workspace Administrator, komunikującą się w języku polskim. Ocena spełniania warunków określonych przez Zamawiającego zostanie dokonana według formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie dokumentów określonych w SWZ. 5. Termin otwarcia ofert - 06.05.2026 r. o godz. 12:30. 6. Termin związania ofertą - 03.08.2026 r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we Wzorze Umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.331.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Jeszcze nie wiadomo

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena -100%

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 100 000,00 PLN, na zasadach określonych w rozdziale XI SWZ.

Termin składania ofert: 06/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Określono we wzorze umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zgodnie ze wzorem Umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: POLREGIO S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: POLREGIO S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 526-25-57-278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: 22 439 6051

Adres strony internetowej: <https://polregio.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul.Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 207493-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: 1. Zmiana warunku udziału w postępowaniu (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe ust. 4. pkt 4) lit. a). 2. Zmiana terminu otwarcia ofert (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe ust. 5.). 3. Zmiana terminu związania ofertą (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe ust. 6.). 4. Zmiana terminu składania ofert (Sekcja 5.1.12. Warunki udzielenie zamówienia Termin składania ofert).

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: GLO-0001

Opis zmian: 1. Sekcja 2.1.4. ust. 4. pkt 4) lit. a) - Zmiana warunku udziału w postępowaniu: zamiast: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, który wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) wykonali należycie co najmniej jedną kompleksową usługę komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym wraz z asystą techniczną dla organizacji zatrudniającej co najmniej 4 000 użytkowników o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto; powinno być: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, który wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) wykonali lub wykonują należycie co najmniej jedną kompleksową usługę komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym wraz z asystą techniczną dla organizacji zatrudniającej co najmniej 4 000 użytkowników o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto; W przypadku umowy niezakończonych Zamawiający weźmie pod uwagę wyłącznie wartość danej umowy w części faktycznie i należycie zrealizowanej, która będzie odpowiadać minimalnej wymaganej

wartości brutto wskazanej w warunku. 2. Sekcja 2.1.4. ust. 5 - Zmiana terminu otwarcia ofert: zamiast: 27.04.2026 r. o godz. 12:30, powinno być: 06.05.2026 r. o godz. 12:30. 3. Sekcja 2.1.4. ust. 6 - Zmiana terminu związania ofertą: zamiast 25.07.2026 r., powinno być: 03.08.2026 r. 4. Sekcja 5.1.12. - Zmiana terminu składania ofert: zamiast: 27.04.2026 r. o godz. 12:00, powinno być: 06.05.2026 r. o godz. 12:00.
Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 22/04/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ab659315-3bcf-4019-aec5-e211c8faba98 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 22/04/2026 08:51:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 279838-2026

Numer wydania Dz.U. S: 79/2026

Data publikacji: 23/04/2026