

281945-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

OJ S 80/2026 24/04/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stadion säätiö sr

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Nabywca jest podmiotem zamawiającym

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Opis: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut.

Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Identyfikator procedury: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Rodzaj procedury: Inna procedura wieloetapowa

Główne aspekty procedury: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48481000 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu, 48400000 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych , 92620000 Usługi w zakresie sportu, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe,

konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79340000 Usługi reklamowe i marketingowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio> Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitositoumus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/23/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Opis: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut.

Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtaapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Wewnętrzny identyfikator: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48481000 Pakiety oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu, 48400000 Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych, 92620000 Usługi w zakresie sportu, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania, 79340000 Usługi reklamowe i marketingowe

Opcje:

Opis opcji: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta. Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät lisäksi seuraavat optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyyntin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon integraatio 3)

Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvatusti Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Palvelujen hinnat

Opis: Tarjousten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Opis: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Opis: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Markkinointisuunnitelma

Opis: Tarjoaja antaa kokonaisvaltainen esityksensä markkinointiyhteistyöstä Stadionin kanssa. Tarjoajan tulee esittää tarjouksen markkinointityökalut, mediavälineet, ohjelmistot, applikaatiot sekä muut lipunmyyntiä tehostavat tuotteet, jotka Tarjoajan on mahdollista tarjota Stadionille joko veloitusetta tai maksullisena.

Kategoria kriterium udzielenia zamówienia waga: Kolejność według ważności

Kriterium udzielenia - Liczba: 4

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: Hankintayksikön luettelee käyttämänsä vertailuperusteet alenevassa tärkeysjärjestyksessä hankintalain mukaisesti. Hankintayksikkö voi tehdä tärkeysjärjestystä täsmentävän painotuksen (etusijajärjestystä muuttamatta) hankintamenettelyn kuluessa. Hankintayksiköllä on oikeus muuttaa ilmoittamaansa tärkeysjärjestystä, jos se saa tarjouskilpailussa tarjouksen, jossa ehdotetaan sellaista toiminnalliselta suorituskyvyltään poikkeuksellisen tasokasta innovatiivista ratkaisua, jota huolellinen hankintayksikkö ei olisi voinut ennakoida.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Ochrona informacji szczególnie chronionych

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: fiński

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki procedury:

Przewidywana data wysłania zaproszeń do składania ofert: 01/06/2026

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Salassapitosopimus liitteessä 7.

Toimittajan tulee allekirjoittaa salassapitosopimus, minkä jälkeen toimittajalle toimitetaan Osallistumispyynnön liitteet 4-6. Salassapitosopimukseen sitoutumista edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

To postępowanie podlega Regulacji dotyczącej zagranicznych dotacji (FSR)

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Jos ehdokas käyttää hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikkö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintoaikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankintoaikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintoaikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stadion säätiö sr

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stadion säätiö sr

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stadion säätiö sr

Organizacja rozpatrująca oferty: Stadion säätiö sr

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stadion säätiö sr

Numer rejestracyjny: 0202071-8

Adres pocztowy: Paavo Nurmen tie 1

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00250

Podział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: info@hankintajuristit.fi

Telefon: +358 400 383 842

Adres strony internetowej: <http://www.stadion.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)
Numer rejestracyjny: FI09880841
Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1 A
Miejscowość: Helsinki
Kod pocztowy: 00100
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: +358 295563630
Adres strony internetowej: <https://www.hankintailmoitukset.fi>
Role tej organizacji:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus
Numer rejestracyjny: FI30061576
Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5
Miejscowość: Helsinki
Kod pocztowy: 00520
Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Kraj: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 19
Ogłoszenie – data wysłania: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński
Numer publikacji ogłoszenia: 281945-2026
Numer wydania Dz.U. S: 80/2026
Data publikacji: 24/04/2026