

287337-2026 - Wyniki

Polska – Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych – Świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

OJ S 81/2026 27/04/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Koleje Dolnośląskie S.A.

E-mail: przetarg@kolejedolnoslaskie.eu

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

Identyfikator procedury: dfdd5299-88e1-4ed4-ab86-511076844e7a

Wewnętrzny identyfikator: KD.OZZ.272.U.12.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 2

Miejscowość: Legnica

Kod pocztowy: 59-220

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

art. 388 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

Wewnętrzny identyfikator: KD.OZZ.272.U.12.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróжных i pakietów wycieczkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/04/2026

Data zakończenia trwania: 31/03/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1.Środki ochrony prawnej określone w dziale IX przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit.a; 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 4. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne. 5. Informacje na temat terminów składania odwołań zawiera art. 515 ust. 1 Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Koleje Dolnośląskie S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 10 000 000,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Na podstawie art. 388 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, z późn. zm.), Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. Astarium Sp. z o.o. jest jedynym sprzedawcą mogącym świadczyć usługi sprzedaży biletów Spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO (właściciel systemu) z możliwością: a) zakupu biletu przesiadkowego bez podziału na przewoźników, w ramach wzajemnie honorowanych ofert i zniżek pomiędzy, b) nabycia biletów ze zniżkami dla kolejarzy, c) personalizacji profilu podróżnego, co skraca i upraszcza kolejny zakup biletów. Ma to szczególne znaczenie wśród podróżnych, którzy regularnie korzystają z oferty Spółki. Dlatego, w celu zapewnienia Pasażerom stałej możliwości korzystania z platformy KOLEO, zasadnym jest udzielenie zamówienia ww. Wykonawcy w trybie zamówienia z wolnej ręki w oparciu o art. 388 pkt 1) w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, z późn. zm.).

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Astarium Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 10 000 000,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: KD.OZZ.272.U.12.2026

Tytuł: Świadczenie usługi sprzedaży biletów spółki Koleje Dolnośląskie S.A. poprzez platformę KOLEO

Data zawarcia umowy: 01/04/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Koleje Dolnośląskie S.A.

Numer rejestracyjny: 6912402576

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 2

Miejscowość: Legnica

Kod pocztowy: 59-220

Podpodział krajowy (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Zespół ds. Zamówień

E-mail: przetarg@kolejedolnoslaskie.eu

Telefon: 768506511

Adres strony internetowej: www.kolejedolnoslaskie.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: ul. Postępu 17a, 02676 Warszawa

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl/kio

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Astarium Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 1132854509
Adres pocztowy: ul. Francuska 11 a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 03-906
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: ul. Francuska 11a, 03-906 Warszawa
E-mail: kuba@astarium.pl
Telefon: 661801754
Adres strony internetowej: <https://astarium.pl/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://astarium.pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9d41f81d-5a5c-4bb1-8f4e-369560e71ecc - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 30
Ogłoszenie – data wysłania: 24/04/2026 10:54:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 287337-2026
Numer wydania Dz.U. S: 81/2026
Data publikacji: 27/04/2026